

分类号:

学号: 2013322009

密级: 无

单位代码:

石河子大学

硕士学位论文



独山子创业协会创业培训管理 体系优化研究

学位申请人	王成刚
指导教师	刘追教授
申请学位类别	专业硕士
专业名称	工商管理硕士
研究领域	人力资源管理
所在学院	经济与管理学院

中国·新疆·石河子

2016年7月

分类号:

学号: 2013322009

密级: 无

单位代码:

石河子大学

硕士学位论文



独山子创业协会创业培训管理 体系优化研究

学位申请人	王成刚
指导教师	刘追教授
申请学位类别	专业硕士
专业名称	工商管理硕士
研究领域	人力资源管理
所在学院	经济与管理学院

中国·新疆·石河子

2016年7月

**Research on the optimization of entrepreneurial training management
system of Dushanzi entrepreneurship Association**

A Dissertation Submitted to
Shihezi University
In Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of
Master Of Business Administration

By

WangChengGang

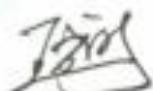
Dissertation Supervisor: Prof. Liu Zhui(指导教师)

July, 2016

石河子大学学位论文独创性声明及使用授权声明

学位论文独创性声明


本人所呈交的学位论文是在我导师的指导下进行的研究工作及取得的研究成果。据我所知，除文中已经注明引用的内容外，本论文不包含其他个人已经发表或撰写过的研究成果。对本文的研究做出重要贡献的个人和集体，均已在文中作了明确的说明并表示谢意。

研究生签名：

时间：2016年11月20日

使用授权声明

本人完全了解石河子大学有关保留、使用学位论文的规定，学校有权保留学位论文并向国家主管部门或指定机构送交论文的电子版和纸质版。有权将学位论文在学校图书馆保存并允许被查阅。有权自行或许可他人将学位论文编入有关数据库提供检索服务。有权将学位论文的标题和摘要汇编出版。保密的学位论文在解密后适用本规定。

研究生签名：

时间：2016年11月20日

导师签名：刘通

时间：2016年11月20日

石河子大学学位论文独创性声明及使用授权声明

学位论文独创性声明

本人所提交的学位论文是在我导师的指导下进行的研究工作及取得的研究成果。据我所知，除文中已经注明引用的内容外，本论文不包含其他个人已经发表或撰写过的研究成果。对本文的研究做出重要贡献的个人和集体，均已在文中作了明确的说明并表示谢意。

研究生签名：

时间： 年 月 日

使用授权声明

本人完全了解石河子大学有关保留、使用学位论文的规定，学校有权保留学位论文并向国家主管部门或指定机构送交论文的电子版和纸质版。有权将学位论文在学校图书馆保存并允许被查阅。有权自行或许可他人将学位论文编入有关数据库提供检索服务。有权将学位论文的标题和摘要汇编出版。保密的学位论文在解密后适用本规定。

研究生签名：

时间： 年 月 日

导师签名：

时间： 年 月 日

摘 要

当前我国就业面临着巨大的压力, 供给侧改革的不断深入, 使大量的下岗失业人员需要寻找新的工作岗位, 城镇化速度的加入令大量的失地农民走入社会开始新的谋生手段, 高校的扩招让大量的应届毕业生难以完全就业, 这是造成我国就业压力大的主要原因。从总体上来说, 我国的劳动力和人才供给供大于求, 人才供给的速度远远大于就业岗位的增加数量, 而且我国还存在着结构性的就业问题。为解决这一突出矛盾, 我国在总结先进国家就业工作经验的基础上, 推出了多种技能培训, 通过技能培训提高劳动者素质, 帮助劳动者重新寻找新的就业岗位。同时我国为拓宽就业渠道, 还推出了创业培训工程, 通过对有创业意向和创业能力的人进行培训, 增加他们的创业知识和技能, 帮助他们了解国家的政策法规, 通过创业不仅可以解决受训学员的就业问题, 也可以增加就业岗位, 促进更多的人就业。

本文以独山子创业协会为主体, 在理论分析的基础上, 通过访谈的方法, 梳理独山子创业协会创业培训管理的主要做法, 查找在创业培训整个过程的突出问题, 对其在创业实践过程中存在的问题尤其是在创业培训方面的问题展开分析, 并从理论、经验、实践方面认真分析了其中原因。基于培训管理相关理论, 本文尝试从培训管理的五大环节, 设计出一套符合独山子创业协会实际情况的创业培训管理优化方案, 最终运用相关理论以及实践经验对其存在问题进行深层次分析, 并提出可行性建议, 尝试从政府、协会本身以及个人三个方面题主要保障措施, 使创业协会能够更好地发展。最后本文提出以下四点建议: (1) 重视创业培训需求分析; (2) 招纳专职培训教师; (3) 丰富培训形式; (4) 加强培训的后续跟踪服务及创业指导。

本文运用成人学习理论、强化学习理论以及目标设定理论, 结合笔者工作中遇到的实际问题和工作经验, 展开对创业培训机构创业培训管理体系优化研究, 将为创业者和创业培训组织提供一定的指导作用。

关键词: 独山子; 创业协会; 创业培训体系; 优化

Abstract

The current employment in China is facing tremendous pressure, the supply side of the continuous deepening of reform, the large number of laid-off workers to find new jobs, the speed of urbanization makes the landless peasants into the community began a new means of living, the expansion of colleges and universities so that a large number of graduates to full employment, which is mainly caused by the reason of the big pressure of employment in our country. Generally speaking, our country's labor force and talent supply is greater than demand, the rate of talent supply is far greater than the number of jobs, and there are still structural problems in our country. In order to solve the outstanding contradictions in our country, based on summarizing the working experience of the advanced countries, the introduction of a variety of skills training, improve the quality of workers through skills training, help workers to find new jobs. At the same time our country to broaden employment channels, also launched the entrepreneurship training project, through training of entrepreneurial intention and entrepreneurial ability, increase their entrepreneurial knowledge and skills to help them understand the national policies and regulations, through entrepreneurship can not only solve the employment problem of the trainees and can also increase employment opportunities, promote more people in employment.

This study takes Dushanzi business association as the main body, on the basis of theoretical analysis, through the interview method, the main approach of combing the Dushanzi business association of entrepreneurship training management, find the outstanding issues in the whole process of entrepreneurship training, the existing problems in the process of entrepreneurship in practice especially in entrepreneurship training issues analysis. From theory and practice experience, carefully analyzed the reasons. Based on the theory of training management, attempts from the five links of training management, design a set of optimization scheme in accordance with the actual situation of Dushanzi entrepreneurs entrepreneurship training management association, finally using the related theory and practice experience in-depth analysis of the existing problems, and put forward feasible suggestions, try from the government, society and individual and by itself the problem of security measures aspects, to better the development of entrepreneurship association. In a series of security measures, draw the main conclusion: (1) analysis of the emphasis on entrepreneurship training needs; (2) the recruitment of full-time training teachers; (3) rich in the form of training; (4) strengthen the training of the follow-up service and entrepreneurial guidance.

The issue of the use of adult learning theory, learning theory and goal setting theory, combined with the practical problems in the industry meet and work experience on Optimization of entrepreneurship training management system of entrepreneurship training institutions, will provide some guidance for entrepreneurs and entrepreneurship training organization..

Key words: Dushanzi; entrepreneurship Association; entrepreneurship training system; optimization

目 录

摘 要.....	I
AbstractII	
第一章 绪论.....	1
1.1 研究背景.....	1
1.2 研究目的及意义.....	2
1.2.1 研究目的.....	2
1.2.2 研究意义.....	2
1.3 国内外研究现状.....	3
1.3.1 国外研究现状.....	3
1.3.2 国内研究现状.....	4
1.4 研究内容及方法.....	5
1.4.1 研究内容.....	5
1.4.1 研究方法.....	5
1.4 研究思路及技术路线.....	5
1.4.1 研究思路.....	5
1.4.2 技术路线.....	6
第二章 创业培训的相关概念及理论综述.....	7
2.1 创业培训相关概念.....	7
2.1.1 创业的概念.....	7
2.1.2 创业培训的概念.....	7
2.1.3 创业培训模式.....	8
2.2 创业培训理论基础.....	9
2.2.1 强化学习理论.....	9
2.2.2 目标设定理论.....	10
2.2.3 期望理论.....	10
2.2.4 成人学习理论.....	11
第三章 独山子创业协会创业培训现状.....	12
3.1 独山子创业协会基本情况介绍.....	12
3.2 独山子创业协会的组织结构及人员情况.....	13
3.2.1 组织结构.....	13
3.1.2 创业协会人员构成介绍.....	14
3.1.3 创业培训的需求人群分析.....	15

3.3	独山子创业协会培训管理体系现状.....	17
3.1.1	创业培训管理机制.....	17
3.1.2	创业培训课程设计.....	18
3.1.3	创业培训讲师来源.....	18
3.1.4	创业培训平台搭建.....	19
第四章	独山子创业协会创业培训管理体系存在问题及原因.....	20
4.1	独山子创业协会创业培训管理体系存在问题.....	20
4.1.1	创业培训课程设置不够合理.....	20
4.1.2	创业培训教师缺乏实践经验.....	21
4.1.3	创业培训的形式单一.....	22
4.1.4	创业培训效果不明显.....	22
4.2	独山子创业协会创业培训管理体系产生问题的原因.....	23
4.2.1	缺乏创业培训需求分析.....	23
4.2.2	没有固定的创业培训教师团队.....	23
4.2.3	培训缺乏创新意识.....	24
4.2.4	不重视培训效果评估.....	24
第五章	独山子创业协会创业培训管理体系优化设计.....	25
5.1	独山子创业协会创业培训管理体系优化基本思路和原则.....	25
5.1.1	基本思路.....	25
5.1.2	优化原则.....	26
5.2	独山子创业协会创业培训管理体系优方案.....	26
5.2.1	重视创业培训需求调查.....	27
5.2.2	招纳专职创业培训教师.....	27
5.2.3	丰富创业培训形式.....	28
5.2.4	加强培训效果评估及后续跟踪服务.....	29
第六章	独山子创业协会创业培训管理体系优化的保障措施.....	31
6.1	政府方面.....	31
6.2	独山子创业协会方面.....	31
6.3	个人方面.....	33
第七章	结论与展望.....	34
7.1	主要研究结论.....	34
7.2	未来展望.....	34
	参考文献.....	36

第一章 绪 论

1.1 研究背景

党的十八大报告指出，创业企业是市场经济发展的新活力，政府要健全创业服务机制，完善创业的服务软环境，鼓励人们积极参与创业活动。随后，李克强总理特别强调指出，各级政府要积极响应“大众创业，万众创新”的号召，落实会议精神，积极推进创业活动在我国的蓬勃发展。在《全球创业观察》的最新报告中显示，在中国的被调查者中，有 22.4%的人表示“期望在未来三年内创办企业”，有 27.4%的人认为在未来的六个月中存在创办企业的良好机会。报告也指出，中国创业者的成功几率并不理想，创业企业的生存与发展存在强烈的挑战，如何提高创业者的总和素质和创业成功率成为学者和创业实践者关注的重点。

现阶段，我国国有企业改革继续深化，产业结构调整力度加大，供给侧改革力度不断加大，高校毕业生数量剧增，这些变化使得就业和再就业问题成为日益突出的社会问题。独山子是中国石油工业的发祥地之一，是集炼油、化工和炼化工程建设、检维修一体化的中国西部重要的石油化工基地。

2015 年完成地区生产总值 156 亿元，其中：第一产业 0.9 亿元，第二产业 138.1 亿元，第三产业 17 亿元。地方经济实现地区生产总值 26 亿元。财政总收入 18.08 亿元，其中：公共财政收入 8.16 亿元；财政总支出 18.08 亿元。国税收入 84.18 亿元，地税收入 14.23 亿元。全社会固定资产投资 11.8 亿元。社会消费品零售总额 9.4 亿元。金融机构各项存款余额 61.79 亿元，各项贷款余额 61.82 亿元。组织就业培训 2402 人，实现就业 1185 人，城镇登记失业率 1.1%。从以上数据，第一产业和第三产业占 GDP 总量很低，可以看出独山子区是一座典型的工业化城市。近几年来，独山子区石化产业趋于平稳，石化企业用工需求接近饱和状态，石化增长点正在逐步下降，新的增长点还有待培育，优质就业岗位明显减少，就业竞争加剧，失业风险增加。

目前，独山子区失业人员的再就业、大学生就业困难的问题已成为政府需要解决的首要工作。虽然这些年独山子区城镇登记失业率一直控制在 1% 以下，回独登记高校毕业生就业率达到 95% 以上，但在经济下行压力加大的情况之下，供给侧改革化解产能过剩的过程中不可避免地伴随着失业影响，出现结构性失业问题，劳动力供给需求匹配失衡问题，尤其中国石油独山子石化公司取消优先吸纳本地高校毕业生招聘用工政策，使独山子区就业工作面临巨大压力。在此情境下，鼓励下岗失业人员、剩余劳动力及高校毕业生进行自主创业是独山子区推行就业和再就业工作的一项重要措施，为保证自主创业

工作的顺利开展,独山子出台了许多鼓励创业的优惠政策,同时也通过为各类人员开展创业培训和指导工作。

独山子区人力资源服务中心多渠道开发就业岗位,努力改善就业环境,支持劳动者创新创业,自谋择业,出台配套创业优惠政策,推动创业孵化基地、创业指导和服务中心建设,探索为新企业创办和发展提供多种服务的方式和途径,拓展创业服务平台,发挥创业协会桥梁作用,挖掘拥有丰富创业经验和资源,为创客搭建支撑平台。

1.2 研究目的及意义

1.2.1 研究目的

创业培训是社会主义市场经济体制建立的需要,是适应经济全球化挑战,振兴民族经济的需要是推进国有、集体企业改革改制的需要,这三大需要将为创业培训提供巨大的现实的和潜在的市场。创业培训没有现存的模式,它既不同于以往的工商管理培训,也不同于再就业技能培训,它既有普遍的创业意识与态度、创业知识与实践和创业技能培训要求,又有适应当地经济行业发展的特殊要求,具体课程计划也会因具体培训人或受训人的要求或目的而不同,因此具有很强的挑战性。我们必须高度重视创业培训的理论研究,总结和借鉴中外创业培训经验,探讨创业培训的内在规律。运用系统思考的方法,深入研究创业培训的全过程及其关键环节,把握每个阶段和环节的质量,确保创业培训系统目标的实现。

本文以独山子创业协会为主体,在已有独山子区创业培训研究的基础上,对其在创业实践过程中存在的问题尤其是在创业培训方面的问题展开分析,最终运用相关理论以及实践经验对其存在问题进行深层次分析,并提出可行性建议,使创业协会能够更好地发展。因此,本文为创业者和创业组织提供一定的指导作用,也为独山子区人力资源服务中心引导和帮助创业协会发展打好基础。

1.2.2 研究意义

(1) 理论意义

到目前为止,国内外对创业培训机构的创业培训管理体系的研究并不多,本文尝试以典型案例作为研究对象,在吸收和借鉴现有研究成果的基础上,系统开展对创业培训机构创业培训管理体系的研究,以期解决一直困扰创业培训机构中创业培训效果不理想等方面的突出问题,当前,独山子创业培训协会已经初步形成一定的创业培训管理体系,并且不断尝试对现有创业培训管理体系进行改进和完善。虽然在不断的实践和总结中取得了一定的经验和成绩,但是仍然需要进行大量的理论研究和实践分析。本研究以强化学习理论、期望理论作为研究的理论基础,结合目标设定理论、成人学习理论等,尝试构建独山子创业培训协会创业培训管理体系的新思路和新方案,丰富了创业培训机构的理论研究。

(2) 现实意义

独山子创业协会近年来迎来了许多发展机遇，但也面临许多挑战。当前，独山子创业协会对创业培训管理体系提升的思想意识逐渐提高，不断地在如何提升创业培训效果、如何更加科学的设置创业培训计划、优化创业培训管理体系等方面做出新尝试，并且在不断探索对现有创业培训管理进行改进和完善的方案。虽然取得了一些经验和成绩，但仍存在很多缺点和难题，需要进行大量的理论研究和实践分析，进行科学的计划和调整。本研究力图通过发现独山子创业协会创业培训管理出现的具体问题，依据科学理论提出相应的解决措施，从而提高创业协会开展创业培训的质量，促进更多的人创业成功，丰富社会的创业项目，从而为独山子的经济发展做出贡献，同时也为其他创业培训机构提供借鉴。

1.3 国内外研究现状

1.3.1 国外研究现状

在知识经济时代背景下，信息技术迅速发展，使越来越多的人开始注重自我提升和自我学习，但是面对社会经济的迅速发展，就业压力、生活压力也愈来愈大，在就业难，择业难的情景下，有越来越多的人开始考虑创业，为了确保创业成功，减小创业失败的风险，参加必要的创业培训已经成为一种流行趋势。

在美国，原先其经济体系为管理型，主要有政府宏观把控，但是面对全球化进程，管理型的经济体制已经越来越不受用，面对全球化挑战，美国开始开展全民创业培训活动，通过开展全民创业培训活动，目前其经济体系实现了由管理型向创业型的转变，不仅解决了很大一部分就业问题，还带动了国民经济发展。

相似的，在韩国，韩国政府发起了“新村运动”，主要是鼓励韩国农民积极参与到创业培训中，使农民对创业有一个全新的认识，激发农民创业积极性，从开展运动后的成效来看，实现了国民素质的整体提高、经济的快速增长和城乡的协调发展，这一举动对其他国家都起到很强的示范作用，值得借鉴。

芬兰则从创业教育出发，将创业培训深入到学校的教育体系中，芬兰的所有小学都设立了创业教育课程，其目的是从小开始培养芬兰人的创业意识和创业精神，使芬兰人民意识到创业是一种更有吸引力的职业选择，这不仅能够集中芬兰闲散的民间资本，还能够有效解决就业问题，事实证明，这是一项加快芬兰经济发展，有效提高芬兰人民生活水平，维护当地社会安定的举措。

在法国，政府专门创立了“小企业创办者培训辅导中心”，主要为失业人员提供与创业相关的基础知识和基本技能培训，目的是为了解决当地人民失业再就业问题。早在20世纪60年代初，法国就颁布了针对农民创业的《农民教育指导法案》，其中明确规定每个18周岁以上的农民必须接受为期一年的农业知识培训，并且得到结业证书以后才可以凭借结业证书获取当地的无息贷款。由此一来，法国的创业培训机日渐成熟，创业培训体系与创业平台也日渐完善，这一举措从整体上提升了法国农民的知识水平和

技术水平，使法国农民的务农科技水平处于世界领先地位，并以仅占全国人口的 1% 农业人口，产生了数百亿欧元的农产品总值。

同样地，在德国，政府也专门开发了一套完整的“创建企业的能力”培训项目，目的是想通过创业培训的形式促进有创业意愿的人们将自己的创业设想积极地投入到实践中，实现人们创办企业的想法。以此来促进德国产生更多的小企业，并使促进已有的小企业不断扩大经营规模。

1.3.2 国内研究现状

国内学者对创业培训的研究主要集中在对农民创业培训意愿、农民创业培训影响因素以及农民创业培训的实施效果的研究，还有一部分学者关注目前创业培训管理体系存在的问题，并进一步深入分析了初始这些问题的原因。

黄洁（2005）在探索青年传统培训的模式过程中发现，我国要想取得理想的创业培训效果，将创业培训活动维持在可持续发展的状态下，就必须建立专业的创业培训师队伍、成立权威的创业培训指导机构、制定完善的创业培训法规政策以及设计合理的创业培训效果评估机制。

魏江（2009）研究指出创业是促进地区经济发展的有效途径之一，而创业培训是消除制约创业活动限制因素的唯一途径，强调了创业培训对创业活动实现的重要性。通过对甘南、甘孜两地进行实地调研，从培训教师、参训对象、培训内容和培训方式四个方面构建了适合当地农民特质的创业培训体系。

郑军（2013）以行为计划理论为基础，通过对 6 个城市的 453 位农民进行问卷调查发现，年龄、对创业培训工程的认可度、对创业前景的担忧以及对参与创业培训现实收益的预期都会对农民参与创业培训的意愿产生影响，而受教育程度、农民对创业所需资源的认识等因素对农民参与创业培训的意愿没有影响。文章研究指出，要想扩大创业培训的影响力，对创业培训意愿的研究是首要环节。摸清个体参与创业培训意愿的影响因素，就能够把握使个体产生创业培训意愿的关键因素，从而能够有效引导个体积极参与创业培训。

何文韬（2016）同样以计划行为理论为研究基础，来研究中国 SYB 创业培训项目的实施效果。该研究以 173 名 SYB 创业培训的学员为研究对象，对比了参与创业培训之前、创业培训结束后以及创业培训后半年学员的创业行为态度、主观规范、行为控制和创业意愿的变化，研究发现在接受创业培训之后，学员的创业行为态度、主观规范、行为控制和创业意愿的平均得分都提高了很多，但是半年之后各个变量的得分又有所下降。为此笔者认为进一步完善和创新创业培训体系、提供优质的创业服务和优化的创业环境、为创业者提供减少创业风险和融资问题的保障措施能够极大地促进创业活动的产生。

经过文献总结发现，国外创业培训起源较早，体系已经日趋完善，并取得丰硕的创业培训效果。在国内，创业培训正处于盛行阶段，重要政府积极出台各种创业支持政策，引导人们更加关注创业。全国各个地区均开始大量开展创业培训活动，目前学者们对创

业培训的研究大多集中在对农民创业培训的影响因素以及实施效果的探究，只有较少的学者关注创业培训机构创业培训管理体系的优化问题。因此，本研究结合独山子创业培训协会的具体情况，以已有的理论基础和研究结论为依据，深入研究如何优化独山子创业培训协会创业培训管理体系。

1.4 研究内容及方法

1.4.1 研究内容

对新疆独山子创业协会培训管理体系的研究，计划从以下七个方面展开：

第一章，绪论。对本文的研究背景展开论述，介绍本文的研究目的及意义，所采用的研究方法，所要研究的内容，以及本文的创新之处。

第二章，创业培训的相关概念及理论综述。对 GYB、SYB、SIYB、创业培训的相关概念做引用和总结；对创业培训的相关理论进行文献综述。

第三章，独山子创业协会的创业培训现状。首先对独山子创业协会的基本情况介绍，其次是对独山子创业协会的创业培训现状进行概括。

第四章，对独山子创业协会的创业培训管理体系进行分析和总结，找出其存在的问题。

第五章，独山子创业协会的创业培训体系优化设计。根据上一章内容，对独山子创业协会培训体系中存在的问题提出合理化建议。

第六章，独山子创业协会的创业培训管理体系保障措施。基于本论文的研究，提出合理化的保障措施，以保障创业培训的顺利进行。

第七章，结论和展望。对独山子创业协会的创业培训管理体系保障情况进行总结，并对其今后的规划进行展望。

1.4.1 研究方法

本文主要采用以下方法：

(1) 访谈法。为充分了解独山子创业协会的创业培训现状，采用访谈法进行调查。笔者选择独山子创业协会的工作人员和受训人员作为调查及访谈对象。

(2) 文献法。通过查阅文献，了解创业培训问题及对策研究的重要方法。查阅、收集有关创业培训的国家法律、法规、文件、书籍、网站、期刊杂志和报纸等材料，掌握已有的研究成果；寻找已有研究的不足，从中得到启发。

(3) 问卷调查法。设计相关调查问卷，对于个人经商户、个体创业者及创业培训学员进行数据调查，采用问卷的形式向被调查对象搜集信息，收集研究所需的一手数据。

1.4 研究思路及技术路线

1.4.1 研究思路

当前学术界对创业培训的研究只停留在创业培训的意义、功能和重要性方面，缺少

对创业培训机构实证研究，创业培训的功能体现要落到实处，必须对创业培训工作的实施进行总结和创新，本文以成人学习理论、目标设定理论、期望理论以及强化学习理论为指导，结合独山子创业培训协会的实际情况，在对独山子创业培训协会创业培训班学员与工作人员进行问卷调查和访谈，发现创业协会在创业培训过程中出现的问题，并针对存在的突出问题提出改进和优化独山子创业培训协会创业培训管理体系的优化方案。

1.4.2 技术路线

本文的技术路线见下图：

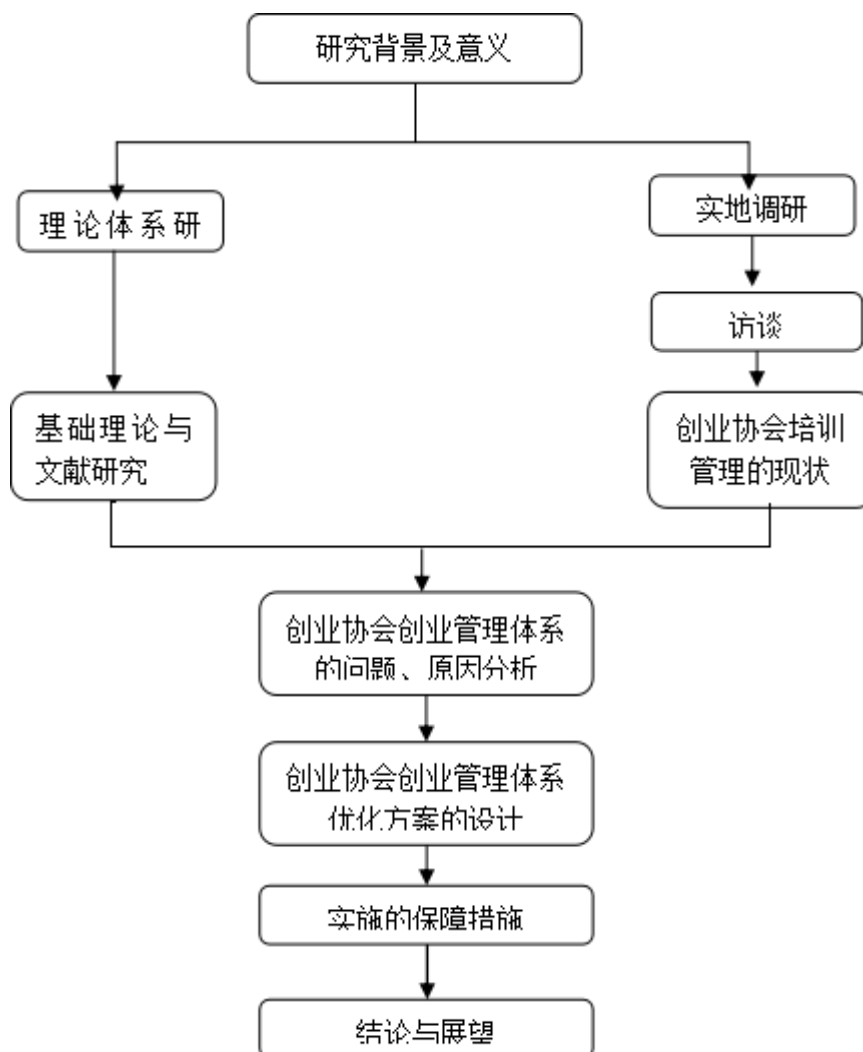


图 1-1 本文技术路线

第二章 创业培训的相关概念及理论综述

2.1 创业培训相关概念

2.1.1 创业的概念

人们对创业的理解最多的是认为创业是新事业的创造，也有人认为创业是通过整合资源和机会创造新产品和新服务的过程，还有学者表示创业就是一种创新。可见，创业具有不同的属性表现，具有丰富的内在涵义。霍华德·史蒂文森（1958）研究指出创业是一种过程，认为创业是不拘泥于当前资源条件限制的机会寻求，是将不同资源组合起来以利用和开发机会并创造价值的过程。这是最早提出的创业的概念，这一概念的阐述突出了创业行为活动的独特性，有助于人们更全面地认识创业活动，以及探索创业活动的内在规律。Stevenson（1990）将创业定义为依靠自身的能力和条件，不受当前资源的限制，寻求新机会的过程。强调了创业的过程就是追逐机会的过程，在追逐机会的过程中，可以超越现有的资源状况的限制。Shane 和 Venkataraman（2000）提出，创业过程就是机会识别、

开发与利用的过程，因此，获得超前的信息和想法是影响创业成功的关键因素。

Hisrich（2003）从价值创造视角，研究指出创业是创造不同的价值的一种过程，在这个过程中，人们需要花费比较多的时间和大量精力，并且承担相应的经营风险的过程，并在最终获得金钱上的回报和自我实现需要。类似的，国内学者宋克勤（2002）认为创业的概念界定也应该从价值创造视角出发，并在《创业成功学》一书中提到，创业是一个价值创造的过程，主要包括三大部分，首先发现和识别商业机会，其次组织各种可利用的资源，最后提供新产品和服务，并收获价值。郁义鸿（2005）认为创业是一个识别和把握有利可图的商业机会，通过有效利用发现的机会创造出新颖的产品或服务，获得其有利价值的过程。

通过以上分析梳理，本研究认为创业是指通过战略性思维发现商机，将已有的资源进行创新或创造出新产品或服务的过程。

2.1.2 创业培训的概念

通过对相关文献的梳理，我们可以发现，目前学者们对创业培训的概念还没有统一，经总结发现，都是以培训的概念为切入点对创业培训进行概念的界定。培训是指通过正式的、有组织的或有指导的方式，而不是一般监督或工作革新，而获得与工作要求相关的知识和技能的过程，主要强调是一种有计划的、连续的、系统的学习行为或过程，最

终能够改变的受训者的知识、技能、态度、思维方式、思想观念以及行为能力等方面，使其能够自主承担和完成相应的工作和挑战。基于此，创业培训，其运行机制和管理模式都起源于职业培训，也相当于是职业培训的一种特殊方式。创业培训流程与职业培训相似，也包括培训需求分析，培训计划制定、培训实施管理、培训课程设置、培训形式选择以及培训效果评价五大部分，与职业培训有区别的是培训对象和培训内容不同，职业培训的培训对象是企业员工，培训内容主要根据员工的工作目标、岗位需求、职业发展以及企业的战略规划而来制定。而创业培训的培训对象包括高校毕业生、个体经商户、下岗失业人员、退伍军人、农民等，培训对象非常广泛，只要有意愿从事创业活动的人，都可以参加创业培训。培训内容与职业培训差异也比较大，创业培训的主要内容是对具有创业意愿和创业基本条件的人员，教授开办小企业或自谋职业所必备的基础知识和专业技能的培训，是职业培训发展过程中逐步探索出来的一种新的培训形式，它的主要目的就是通过培训使人们对创业有更清楚的了解，让更多的人对创业产生兴趣，并且提升创业成功率，创造出更多的就业岗位，从而进一步解决就业难和再就业等社会问题。此外，创业培训还能够有效调动民间分散的资本，刺激地区经济的发展，并在稳定社会治安方面发挥重要的作用。

2.1.3 创业培训模式

GYB 培训模式，是 SIYB 的一个分支，全称为 Generate Your Business Ideas，即产生创办企业的想法。这类培训模式主要通过专业的相关课程和培训方法，以课堂教学为主要的培训形式，使个体产生创业意愿，并对自身的创业能力水平与实际进行经营管理差距有一个客观的认知，让受训者了解到应该以什么样的心态和态度面对创业。在此基础上，运用科学的创业培训方式，使受训者学会运用科学的分析方法对自身的创业能力进行评价，认识到自己的优点和缺点，找出比较适合自己的创业领域，明确自身为了创业需要做哪些方面的提升。在做好这些基础工作后，通过培训使受训者能够正确面对自己的劣势，并学会规避劣势，最大程度上避免风险，使自己的优势最大化。不仅可以避免盲目创业，带来不必要的损失，又可以使受训者对创业有一个客观而全面的认识，还能系统的学会规避风险，发挥优势的分析方法，是一种可以提高国民综合素质的创业培训模式。

SYB 培训模式，是国际劳工组织专门针对有意愿创办企业的创办者开发的培训项目，全称为 Start Your Business，即创办你的企业，已经在全球 80 多个国家盛行。2001 年经国家劳动和社会保障部与国际劳工组织合作将 SYB 培训模式在中国设置试点项目，至此 SYB 培训模式正式引入我国。经过在全国部分省市进行试点和推广后，获得了较大反响和良好的培训效果。与 GYB 培训模式不同，SYB 培训模式主要是培养受训者的实践操作技能，创业培训不仅使学员的就业观念发生转变，更激发了他们的创业意识，掌握创业技能，增强微小企业抗风险能力，使学员在短时间内成为微型企业的老板。为微小企业设计的一门课程。主要教如何创业，如何创办自己的企业，如何计划资金预算。SYB

培训主要针对两种人，一是想开办小企业的人，二是已经创办小企业，但经营时间不长，缺乏经营企业系统知识的人。SYB 的培训课程总共分为两大部分，第一部分是创业意识培训，共两步，第二部分是创业计划培训，共十步。SYB 培训教学采用了讲课法、案例法、讨论法、头脑风暴法、练习法、角色扮演法、游戏法等七种互动式教学方法，活跃了课堂气氛，使整个教学在生动、活泼、趣味中完成，达到了良好的教学效果。通过课程学习帮助创业者正确认识自我，创业意识得到增强，使创业者形成一个相对完善的、实际的企业构想，使创业者对企业即将面临的市场环境有理性的认识，且能够正确对市场进行评估。

EYB 培训模式，意为“扩大你的企业”。它是由联合国下属专业机构之一国际劳工组织(简称 ILO)开发的一套企业管理培训产品，是全球 ILO“创办和改善你的企业”(SIYB)项目系列产品中的一个高级服务项目，中国劳动和社会保障部在实施 SIYB 中国项目的过程中，把 EYB 培训产品引进了中国。“扩大你的企业”(EYB) 培训课程使得小老板能够规划并成功实施企业增长计划。培训对象：针对企业处于成长阶段的小企业家。通过培训达到为企业修订愿景，完善企业目标、调整绩效指标，评价所在行业的关键成功因素，分析自己企业的核心竞争力，找出自己企业的竞争优势，各种增长战略分析，评价不同增长战略对企业关键职能产生的影响，选择最适合自己的增长战略，制定战略图，建立监督和评估体系，确定合适的资金组合。

2.2 创业培训理论基础

2.2.1 强化学习理论

强化理论是美国心理学家斯金纳提出的，其内容主要包括强化学习理论和强化管理理论两个方面，强化学习理论主要是指在学习过程中遵循循序渐进的原则，将问题进行分解和具体化，通过不断的学习和及时反馈对个体的学习内容起到强化作用。强化管理理论主要是指管理者通过强化手段，为员工制造出有利于实现组织绩效的工作环境和组织氛围，使员工产生有利于组织目标实现的行为。在本研究中主要参考强化学习理论，以强化学习理论为理论依据进行对创业培训的研究。根据强化学习理论，在对受训者学习进行强化的过程中要遵循一定的原则，第一，在学习的过程中要及时进行强化，不能延缓强化时间，只有及时与受训者进行沟通交流，及时获取受训者的反馈信息，才能顺利进行下一步强化内容。第二，在受训早期，要强化受训者的每一个正确的反应，并且对正确的反应优先强化，使受训者及时学会和掌握受训知识。第三，强化过程要保证强化内容的正确性，促使受训者向正确的方向努力，但不能过分要求完美，以至于强化的方向无法实现，甚至会强化出现不希望发生的行为。

在创业培训方面，以强化学习理论为依据，使组织创业培训的人员意识到及时反馈对创业培训效果的重要性，学员的反馈信息只有及时被组织者收集到，才有其真正的价值，发挥对产品培训体系优化的作用。

2.2.2 目标设定理论

该理论是由美国心理学家埃德温·洛克于1976年提出的，其认为任何人的行为都会受到某个目标的驱动，目标是个体产生动机的关键因素，目标设置理论强调目标的突出作用，要求目标要具体化、有一定的难度，合理的目标会激发个体的成就需要。目标的具体化本身就具有一定的内推力，具体的目标较“泛泛而谈”的目标更容易被人所接受、具有更大的成效；同时，充满挑战性的目标，可以促使个体集中注意力、加倍努力工作，而且任务一旦完成会获得更大的成就感。目标设置理论可以把握几个要点：有目标比没目标好；具体的目标比宽泛的目标好；有一定难度的目标比容易或者超出个体能力范围的目标好；目标必须被个体所接受。因此，注重制定合理的目标是目标设定理论的核心内容。

为个体设定合理的目标，主要是为了引导个体的产生于目标相关的行为，使个体通过持续不断的阶段性努力，高效的完成各项工作任务，也是个体完成工作的指导方针。该理论主要是通过将个体的需求转变成行为动机，使个体愿意主动并且尽全力完成既定的工作任务。此外，目标的设定还可以是个体行为结果的衡量标准，将行为结果与预期设定的目标进行对比，不仅可以发现行为结果与目标之间的差异，使个体认识到自身的不足，促使其不断继续努力，提升自身的技能水平，尽全力完成既定的目标，还可以发现目标本身及个体之间出现的问题，及时进行调整和修正，也是一个共赢的过程。

总而言之，目标设置理论最终目的就是强调目标设置的实践意义，特别是对于创业培训的目标设置而言，一定要结合个体的成就需要，设置合理的创业培训目标，才能够获得理想的创业培训效果，指导人们产生具体的创业行为，

2.2.3 期望理论

该理论是美国心理学家维克多·弗洛姆于1964年提出的，其认为人都是理性的，人们只有在预期到自己的行为能够达到某种目标的情况，自己才会得到激励，从而产生激励的力量，从而产生真正的行为。在动机产生到行为产生的过程中，激励力量起着关键的作用，激励力量往往取决于个体对于目标效价与对能够达到该目标的期望值，计算公式为：激励力量=效价*期望值，其中激励力量表示个体所受激励的程度；效价个体对某种目标的偏好程度，效价可为正、为负；期望值是个体达到特定目标而获得预期结果的概率。

该理论主要关注三种关系，第一是努力——绩效关系，即个体认为某种特定程度的努力可以实现某种绩效水平的可能性；第二是绩效——奖励关系，即个体相信某种特定的绩效水平可获得理想结果的程度；第三是奖励——个人目标关系，即组织奖励可以满足个人目标或个人需求的程度，及这些潜在的奖励对个体的吸引力。

根据期望理论，不同的行为选择要根据他们的行为预期、实现手段和效价来进行评估。通常人们会选择价值最高的那种行为。对于创业培训来说，以期望理论为依据，可以确信学员当认为自己能够完成创业培训内容的行为预期，培训学习到的知识和技能能

够使自己获得更多的金钱、物质和精神的回报，以及学员认为所学习的创业培训内容很有价值时，会对创业培训产生兴趣。

2.2.4 成人学习理论

成人学习理论是指结合成年人的心理特征、学习方式、学习能力以及学习需求而制定的专门指导成年人的培训教育理论。成人学习理论主要强调了成年人教育的特殊性，要区别于一般情况下对孩子的教育模式。成人学习理论指出成年人学习具有其独特性。第一，成年人与普通学生相比更具有目的性，他们只在需要的时候才会有选择性的进行学习，学习目的已经从为将来工作累积知识向将知识直接应用到实际工作中转变。第二，成年人与普通学生相比具有更多的经验和更强的学习能力，能够更容易将理论学习与实践活动联系在一起。第三，成年人参与培训学习往往都是带着自己的一些疑问去学习的，有一定的内部和外部条件激励着他们选择学习。可见成人学习理论将成年人如何进行高效地学习梳理的及全面又详细，因此，成人学习理论对创业培训项目的开发具有重要指导作用。

创业培训的对象主要是成年人，大多数受训者都已经长时间脱离正规学习时期。因此，在设计创业培训体系时，应该根据成人学习理论以成人的生理心理特征、学习欲望和学习特性制定针对成年人的创业培训计划，满足成年人能够进行高效学习的各项需求，就能够获得理想的创业培训效果。

第三章 独山子创业协会创业培训现状

3.1 独山子创业协会基本情况介绍

独山子创业协会是由独山子区创业者自发组织的非盈利性质的社会组织。主要由已经在独山子创业并经过创业培训的骨干成员发起，吸收了独山子区正在创业的有志青年组成。该组织的宗旨是：自我学习，互相帮助，培养创业能力，扶持青年创业，为地方经济发展和社会和谐贡献一份力量。旨在帮助创业人员在交流和实践中认识创业活动，培养创业者的创业精神和创业能力，提高创业者的职业规划能力和就业能力，拓展创业者的交流和展示平台；营造良好的创业氛围，鼓励创业者在自身能力的基础上经营具有文化品位和科技含量的消费市场。同时培养创业者创新意识、提升创业素质和能力；激发创业者年创业热情、锻炼团队协作能力；促进创业者创业群体的沟通和交流，并使创业者创业管理体制和运作机制进一步规范化、专业化、制度化。使创业者在进入市场、接受市场的检验以前，得到有效、先进的创业培训，实现创业者和社会之间的互动、知识的实用性转移。

近几年，随着创业协会各项工作顺利开展，开设了 SYB 创业培训班，充分利用教学资源，与乌鲁木齐培训中心开展业务合作，引进优秀教育担任 SYB 讲师，结合创业教育的要求，开设相应的创业教育课程，提供严格按照 SYB 创业培训专用教室，至今，学校已经举办了 10 多期的 SYB 创业培训，培训学员近 400 人。通过培训，学生掌握了一定的创业理论知识，对创办企业有了一个相对完善的、实际的企业构想，初步掌握了一定的创办企业的技巧和方法，知道如何撰写创业计划书。为了使创业协会更具凝聚力和向心力，并成为具有创业人员的乐园，创业协会开展了一系列活动。一是建立“创业小影院”，观看“致富经”等创业视频。为了进一步消化与吸收 SYB 培训班上教师讲授的创业理论知识。为了解决培训学员实践机会偏少、实践能力不足、体会不深的问题，协会搭建了各类平台。举办创业知识讲座，由协会创业成功人士组织开展知识讲座。邀请学校职业指导教师，帮助有创业想法的创业培训学员，根据自身的性格特征、爱好特长、所学专业设计职业发展取向。为企业开路，为市场解难，成为创业企业与政府沟通的桥梁，成为扶持创业企业上马的驭手，成为以创业带动就业的参谋，创业协会会员人数已达到 120 余家。

近年来，独山子区人力资源服务中心为了扩大再就业人员的规模，非常重视以创业带就业的方针，制定了一系列具体可行的优惠政策。对此，独山子区创业协会细心缜密

地把这些情况收集整理，并到会员企业进行宣讲，同时紧密配合政府相关部门做好企业现状的调查，积极配合政府开展，使政府更有效地了解企业，更有效地制定就业政策，使一大批人员得到就业；加大创业培训力度，与疆内外知名培训机构进行合作，引入培训资源，提高学员创业意识和能力；多次邀请经营成功、有社会责任感的企业家走向讲台，向创业意向及已创业人员介绍创业经验和感受；为了鼓励创新，支持创业，让创业项目与资金对接起来，独山子区创业协会牵线搭桥，协会会长与有投资意向的企业家代表签订了合作意向书，成立由高等院校专家教授、创业培训师、地方民营企业企业家、营销管理人才和成功创业人士组成专家服务团，通过以“门诊式”、“会诊式”、“结对子”、“创业讲座”等多种形式，为独山子区的小微企业和创业者提供政策咨询、税费减免、企业融资、市场开发、创业指导和创业评审等方面“一条龙”服务，助力该区小微企业发展，帮助创业者实现他们的创业梦想；多次举办 SYB 创业培训班，特邀 SYB 培训师开班以案例分析为主的市场营销讲座，鼓励创业培训学员走上街头开展市场营销现场演练。

3.2 独山子创业协会的组织结构及人员情况

3.2.1 组织结构

独山子区创业协会组织机构由协会委员会和秘书处及各职能部门组成，由创业培训导师提供专业辅导，组织原则为民主集中制，日常工作实行委员轮流值班制。协会设会长一名，负责青年创业协会全面工作的组织、控制，并检查各部门工作情况，协调各部门的工作关系，提高各部门工作效率。设副会长三名，向会长提交工作计划，负责组织各部门负责人讨论决策，具体指导各部门开展工作，交流工作情况，收集成员意见，并及时反映和解决。在副会长指导下设立各职能小组，各设组长一名，组长兼任执行秘书长，负责执行本组工作。各职能部门包括办公室、活动组、外联组、宣传组、编辑组、创业咨询中心、财务部。

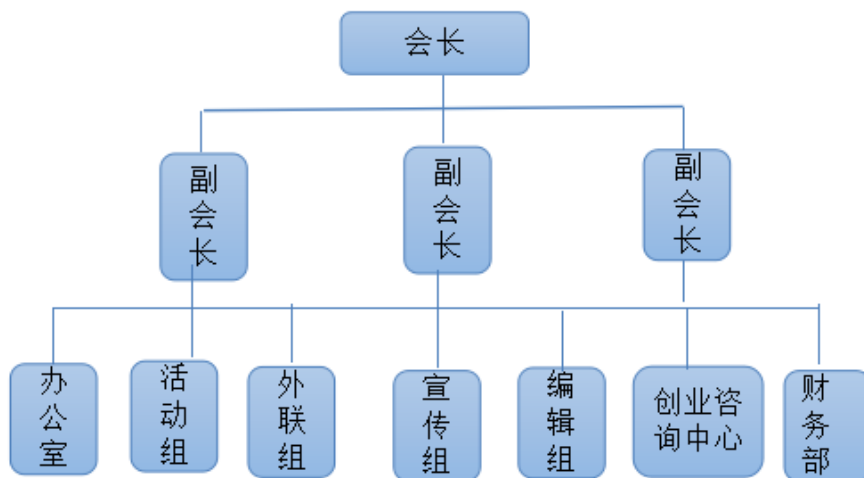


图 3-1 独山子创业培训协会组织结构图

办公室是创业协会的大脑，主要负责协调各部分和分部的日常运作，包括各种信息的上传下达工作以及对外宣传、联络和对内协调等的后勤服务工作，办公室主任受副会长直接领导，协同处理机构日常事务。

外联组是创业协会组织架构的核心，主要任务是负责机构的市场开拓、招生工作，其直接对分管的副会长负责，拥有很大职权。

财务组的主要负责针对机构各部门的财务预算进行规划和管理，包括统计各部门财务报表，计算各部门日常的消耗费用，财务部是培训机构以合理的成本健康、良好运营的关键。

活动组主要负责计划和组织学员在创业培训期间出课程之外的各项活动、比赛及素质拓展等活动，除此之外，也包括设计和组织协会成员参加的各项活动。

宣传组主要负责招生推广宣传，创业政策及创业培训课程内容的推广宣传，同时也负责收集已经创业成功的学员信息，将相关事迹进行推广宣传。

创业咨询中心主要负责解答有关创业步骤、创业手续及创业贷款等相关内容，并定期跟踪回访毕业学员的创业情况。

3.1.2 创业协会人员构成介绍

(1) 总体情况。独山子创业培训协会的员工总人数已经达到 23 人，其中会长 1 人，高层管理者 3 人，管理人员和员工 19 人。按聘用属性划分，有 8 人专职员工，15 人属于兼职员工，在协会授课的教师共 10 人，均为乌鲁木齐受邀的特聘教师，独山子创业协会没有专职教师。

(2) 人员的基本素质。独山子创业培训协会员工是一支年轻、学历较高、工作较稳定的队伍。按年龄分，以 30 岁以下的员工为主，比例达 47.8%；按学历分，以本科学历为主，比例达 56.5%；按工作年限分，工作 2 年以上的员工占 43.5%，具体见表 3-1。

表 3-1 独山子创业培训协会人员基本情况

人员 总数	年龄			学历			工作年限		
	类别	人数 (人)	比例 (%)	类别	人数 (人)	比例 (%)	类别	人数 (人)	比例 (%)
23 人	30 岁以下	11	47.8	硕士	3	13	1 年以内	8	34.8
	30-40 岁	10	43.5	本科	13	56.5	2-5 年	10	43.5
	40-50 岁	2	8.7	专科	7	30.5	5 年以上	5	21.7

数据来源：由独山子创业培训协会办公室提供，作者整理所得，下同。

(3) 授课教师的基本素质。独山子创业培训协会授课教师邀请的是乌鲁木齐市有丰富创业培训经验的教师。按年龄分，以 30-40 岁的员工为主，比例达 60%；按学历分，以本科学历为主，比例达 50%；按工作年限分，工作 2 年以上的员工占 60%，具体见表 3-2。

表 3-2 独山子创业培训协会授课教师基本情况

授课教师	年龄			学历			工作年限		
	类别	人数 (人)	比例 (%)	类别	人数 (人)	比例 (%)	类别	人数 (人)	比例 (%)
10 人	30 岁以下	1	10	硕士	3	30	1 年以内	1	10
	30-40 岁	6	60	本科	5	50	2-5 年	6	60
	40-50 岁	3	30	专科	2	20	5 年以上	3	30

3.1.3 创业培训的需求人群分析

本研究主要着眼于独山子区创业协会创业培训实施的相关研究，以 2015 年参加过创业培训的学员为调查对象，分析独山子地区创业培训的需求人群基本情况。

有意愿接受协会创业培训的每位有意向参加创业培训学员必须到独山子区人力资源服务中心进行求职登记（包含身份证复印件、户口全家复印件、学历证书、技能证书等），经审核为具有独山子区户籍的大中专毕业生、城镇登记失业人员，可享受全额学费补贴。从创业培训学员来源可知，调查对象基本情况信息可靠。

2015 年，我区共举办四期创业培训班，共计培训学员 123 人，从性别分布来看，由图 3-2 可知，男性有 37 人，女性有 86 人；可以发现女性比男性多了 39.48%，这一数据显示独山子地区女性愿意从事创业活动的人明显多于男性，这与独山子地区石化企业对男性职工需求较多有关，独山子地区其他产业难以为女性提供优质就业岗位，女性在独山子地区就业选择面较窄，因此从事创业工作较多，女性创业者的创业活动以生存型为主。

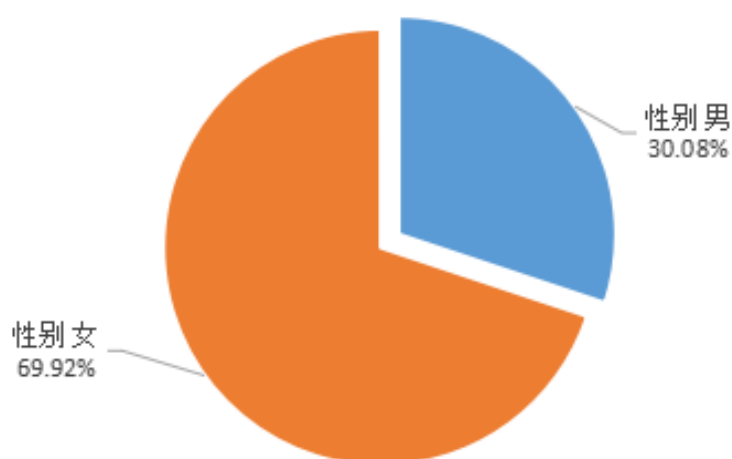


图 3-2 学员性别分布情况

从民族分布来看，根据图 3-3 显示。汉族有 110 人，少数民族仅有 13 人，参加创

业培训的学员中汉族比少数民族多了 78.86%。由此可见，少数民族学员人数甚少，因为独山子地区少数民族居民数量本身就比较少。此外，创业培训是引进国外 SYB 教程，虽然在我国经过部分修改，但理论知识较强且全课程均为汉语授课加大了少数民族理解难度，可在后期聘请民族老师授课举办少数民族创业培训班。

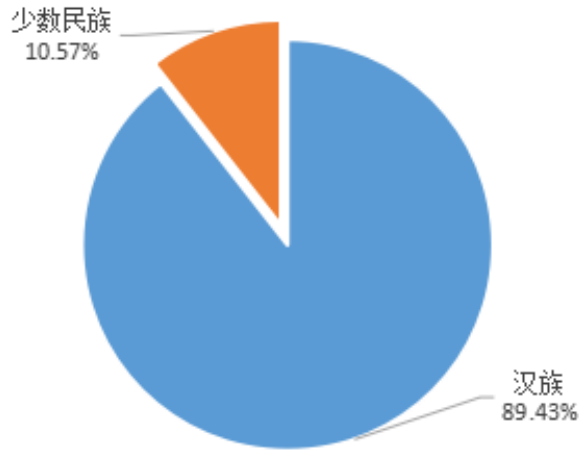


图 3-3 学员民族分布情况

从学历分布来看，大专以上人数比例最多有 39.8%，中专有 34.15%，高中有 18.07%，初中以下有 7.23%，具体见图 3-4。由此可知，参加创业培训的人员学历主要集中在大专及以上学历的人群。

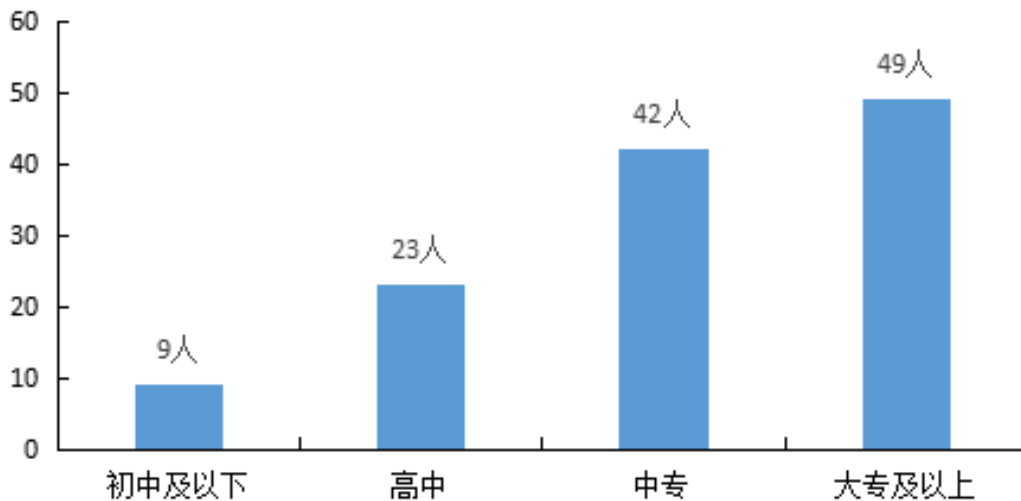


图 3-4 学员学历分布图

从年龄来看，比例最高的是 26-35 岁的人群，占 35.77%，比例最少的是 46-55 岁的人群，占 12.20%，大部分参加创业培训的学员的年龄段属于青年，具体见图 3-5。可见在独山子地区，有创业意愿的人都是比较年轻的劳动力。

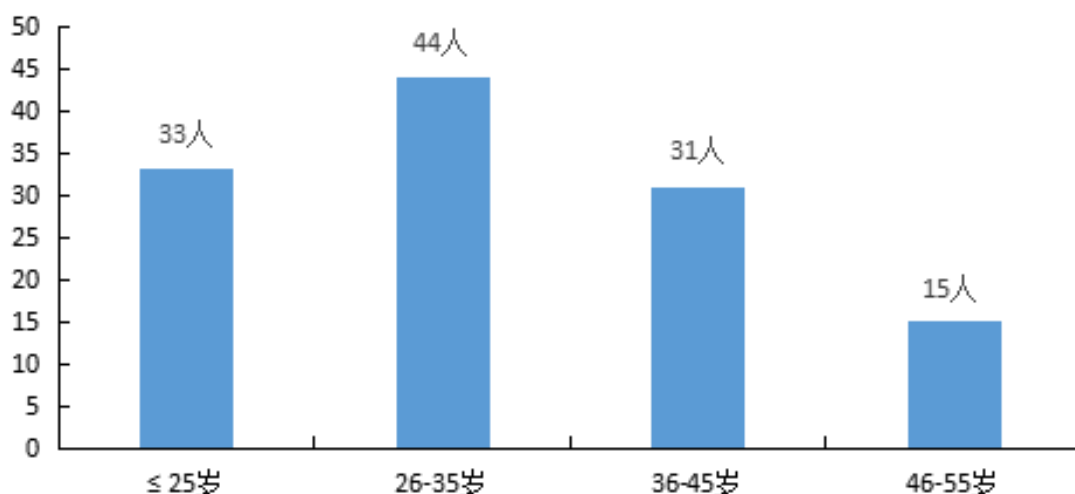


图 3-5 学员年龄分布

近年来，独山子区失业人员通过创业培训实现创业很少，成功创业人员更是佼佼者，极极少数。目前，独山子区城镇失业率在 1%以内，因独山子出台了针对大中专毕业生就业优惠政策，基本上解决了大中专毕业生就业问题，并提供了优质就业岗位，就业稳定。独山子区人口基数少，流动人员不多，商业等服务业不发达，创业整体外围环境不太好，总而言之，独山子区创业氛围较差。

3.3 独山子创业协会培训管理体系现状

3.1.1 创业培训管理机制

独山子创业协会的培训目标在于受训者接受过创业培训后在心理、行为和态度方面都有一个较大的变化，获得一定与创业有关的知识 and 技能，使受训者成为符合经济发展要求、适应创业大环境的小企业创办者。独山子创业培训机构创业培训主要是由创业协会主要负责创业培训的具体操作，再由独山子区人力资源服务中心负责创业培训过程的监督和考核，考试合格学员，获得自治区创业培训合格证，按合格学员人数拨付创业培训经费给创业协会。其中创业培训协会管理机制如下：

首先，由外联组负责机构的市场开拓、招生工作，主要招录人群包括下岗失业人员、小企业创业者或毕业生等有创业意愿的人员。并由宣传组主要负责招生推广宣传，创业政策及创业培训课程内容的推广宣传，同时收集已经创业成功的学员信息，将相关事迹进行推广宣传，使更多的人能对创业以及创业培训有一个客观、全面的认识，积极鼓励更多的失业人员参与到创业活动中。其次，编辑组主要负责创业培训课程的设置和编排，参考 SYB 创业培训教材，设置创业培训课程的具体内容，结合受训者的实际情况合理安排培训流程和培训时间。接着，活动组主要负责计划和组织学员在创业培训期间出课程之外的各项活动、比赛及素质拓展等活动。编辑组和活动组相互协调和合作圆满完成创业培训内部管理和外部活动。最后，创业咨询中心主要负责为已结业的学员解答有

关创业步骤、创业手续及创业贷款等相关内容，并定期跟踪回访毕业学员的创业情况，作为改进和完善创业培训具体内容的依据。此外，由办公室和财务组主要负责创业协会的日常工作以及人员配置等问题，保证创业协会的可持续发展。

3.1.2 创业培训课程设计

创业培训课程设置为 10 天，引进 SYB 创业培训教材，课程总共分为两大部分，第一部分是创业意识培训，共两步：第一步：主要内容包括了解企业的具体概念、企业的分类以及创办企业的好处、成败原因；第二步：主要检测自己是否适合创办企业，是否具备创办企业的素质和基本条件；为自己建立一个好的企业构思，并用 SWOT 方法分析企业构思的可行性，进而确立自己要创办企业的确切构思。为确保教学质量，第一部分授课时间不低于 10 课时。第二部分是创业计划培训，共十步。第 1 步：将你作为创业者来评价（即创业适应性分析）；第 2 步：为自己建立一个好的企业构思（即创业项目构思和选择创业项目）；第 3 步：评估你的市场（即产品、客户及竞争对手分析）；第 4 步：企业的人员组织（即经营上的人员安排）；第 5 步：选择一种企业法律形态（即申办何种经营许可）；第 6 步：法律环境和你的责任（即创业方面的法律法规，创业对你意味着何种法律风险和法律责任）；第 7 步：预测启动资金需求；第 8 步：制定利润计划（包括成本效益分析）；第 9 步：判断你的企业能否生存（包括你的创业项目的可行性分析，草拟创业计划书）；第 10 步：开办企业（介绍开办企业的实际程序和步骤）。除此之外，课程中间穿插市场营销实战演练、蚂蚁讲堂、市场营销专题讲座、创业计划策划等活动。主要为了培养和训练学员掌握自谋职业和自主创办小企业的方法，系统地学习创业知识。为完成规定教学内容，确保教学质量，每天授课时间不少于 6 课时，总有效授课时间不低于规定的 52 课时。其中创业意识培训阶段（教材第 1 步——第 2 步）授课不低于 12 课时；创业计划培训阶段（第 3 步——第 10 步）授课不低于 40 课时。

3.1.3 创业培训讲师来源

独山子创业协会没有专职创业培训教师，主要是邀请疆内知名专门从事创业培训教学活动的教育者进行授课，严格执行 SYB 教学任务安排，注重实践性教学环节，指导学员运用创业知识和方法，进行创办企业的实际运作。其中，第一部分创业意识培训主要由独山子区人力资源服务中心负责创业培训监督考核的相关工作人员对企业的概念、企业的分类以及创办企业的好处、成败原因进行讲授；由克拉玛依职业技术学院研究素质测评的讲师对第一部分中学员的自身素质评价和 SWOT 分析部分进行专业讲授。第二部分的创业计划培训，教材第 1 步—第 2 步主要由创业协会会员负责为受训学员讲授，而第 3 步—第 10 步，由于授课内容专业性较高，是整个创业培训课程的核心部分，为了能使每位受训学员都学到高质量的创业培训知识，独山子创业培训协会专门邀请疆内知名专门从事创业培训教学活动的教育者对 SYB 课程第 3 步—第 10 步进行讲授。此外，对于创业培训课程之外的一些专题讲座、比赛等活动，主要邀请地方有名的民营企业、营销管理人才和成功创业人参与，与受训学员进行面对面经验交流。因此，

对于独山子创业培训协会来说，目前已经初步建立了高等院校专家教授、创业培训师、地方民营企业家、营销管理人才和成功创业人士组成的专家服务团和教师资源库。

3.1.4 创业培训平台搭建

创业培训协会借助网络资源搭建了“金三角”创业微信公众平台、“独山子创业协会实名微信群”、“独山子创业培训 QQ 群”等服务平台，为创业协会各成员之间提供获取创业信息，寻找创业项目，结交创业盟友、谋求创业合作的机会，同时创业协会通过开展各类公益性活动，增强协会凝聚力和团结精神。如 2014 年冬至“暖心饺”活动、救助白血病患者杨晓帝等创业协会爱心商家纷纷出钱出力，加强彼此沟通和了解。构建创业培训平台主要是未来提高学员创业技能、了解和获取创业优惠政策、结识朋友、寻找创业项目、资金、合作者等资源，形成商务圈子，获得专业机构的开业指导服务直接催化创业企业，促进创业型就业提高自身素质和技能，降低或减少创业失败率，营造良好创业氛围。

第四章 独山子创业协会创业培训管理体系存在问题及原因

近几年来，独山子创业协会开展创业培训取得初步成果，得到政府部门肯定，但创业培训在实施过程中仍然受到很多客观因素的制约，影响了创业培训的实际效果，创业协会尚未建立系统完善创业培训体系。为了深入分析独山子创业协会创业培训管理体系存在的问题，本文研究设计了《独山子创业协会创业培训管理体系调查问卷》，以 2015 年四期创业培训班的学员为调查对象，其中包括个体营业户、个体创业者等共计 123 人，进行问卷调查。问卷主要涉及创业培训满意度、对创业培训教师评价、对创业培训课程评价这三方面内容，通过问卷的形式对各个群体的调查信息汇总，得到直观有效的数据，经过深入了解独山子创业协会创业培训管理体系的现状，发现创业培训管理体系中存在的问题以及产生问题的具体原因，极大的帮助了对课题内容的撰写。此次共发放问卷 123 份，回收问卷 120 份，有效问卷 112 份，问卷回收率为 97.56%，问卷有效率为 91.06%。问卷调查较结果较为成功，问卷详细内容请详见附件。

4.1 独山子创业协会创业培训管理体系存在问题

4.1.1 创业培训课程设置不够合理

目前，独山子创业培训协会的创业培训课程主要以引进 SYB 创业培训教材为主，首先对学员进行创业意识的培养，是使参加过培训的学员对创业有一个全面的认识，并产生创业意愿。接着，在培训期间授课教师主要对 SYB 创业培训教材内容进行详细讲解，并指导学员完成《创业计划书》。在调查中发现，有 48.21% 的学员认为独山子创业协会的创业培训课程设置不合理，甚至有 16.07% 的学员认为非常不合理，即有 64.28% 的学员认为独山子创业协会的创业培训课程设置不够合理。仅有 13.39 的学员表示创业培训课程设置合理，而认为非常合理的只有 7.14%，还有 15.18% 的学员认为课程设置很一般，具体见图 4-1。通过访谈发现，问题较大的部分主要集中在创业计划培训方面，大部分学员认为创业培训教材中第 3 步：评估你的市场（即产品、客户及竞争对手分析）模块设计的课程内容过于理论化，大部分授课内容集中在营销的 4P 理论方面，缺乏市场评估、市场预测等方面的具体操作方法方面的具体技术指导与培训，教学过程中的简单案例都是以成熟企业为例，缺乏直观性较强的创业实践案例，导致学员感觉学习内容与实际创业具体活动相差较大，可用于创业实践指导的部分太少，理论学习虽然增加了学员对创业活动的认识和了解，但面对实践，还是无从下手。其次，在创业培训第一步中创业意识培养方面，学员反映大部分内容都是政策性引导及部分与创业相关的会议精神传达，缺乏对创业政策的具体内容、使用方式、申请条件等方面的内容介绍。

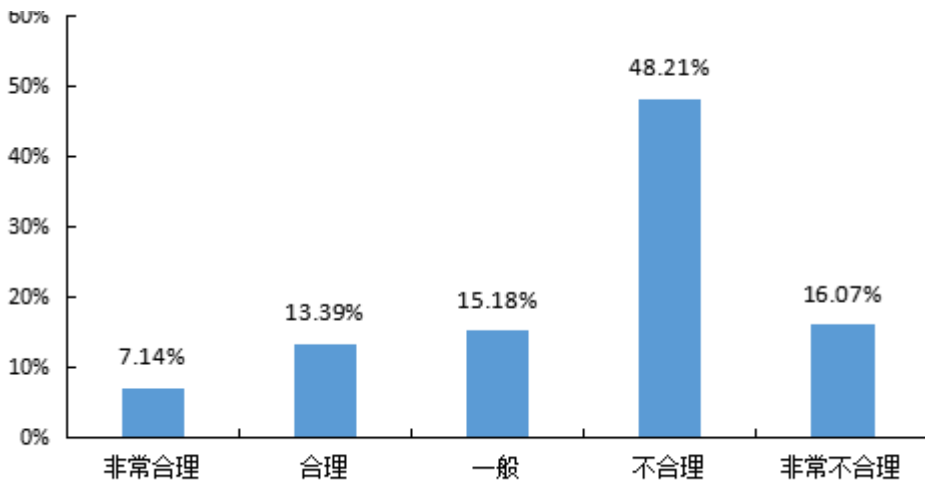


图 4-1 对独山子创业培训协会课程设置满意度调查

4.1.2 创业培训教师缺乏实践经验

根据图 4-2 调查结果显示,有 48.21%的学员表示对授课教师不满意,在原因调查中发现,有 47.32%的学员认为创业培训教师在授课过程中缺乏实践经验的分享,只拘泥于对教材的讲解;有 31.25%的学员认为创业培训教师理论联系实际的能力不足,不能为学员描述出实际操作中将会遇见的困难和风险,具体见图 4-2。本研究对邀请过的 10 名授课教师进行访谈,发现仅有 2 名教师之前有过创业经验,但并没有成功。有 5 名教师是职业技术学院授课老师,从来没有亲自参与过创业活动,其余 3 名教师只是长期从事创业培训以及大学生创业实践指导。由此可见,特邀的授课教师只是精通于创业培训及创业知识的传授,基本没有创业实践经验分享。独山子创业协会开展创业培训时间不长,邀请的授课名师均在乌鲁木齐市,独山子本地没有教师资源,创业培训讲师不固定,缺乏先导性的经验,没有直接经验,可借鉴的间接经验又不多,教师只能“摸着石头过河”。

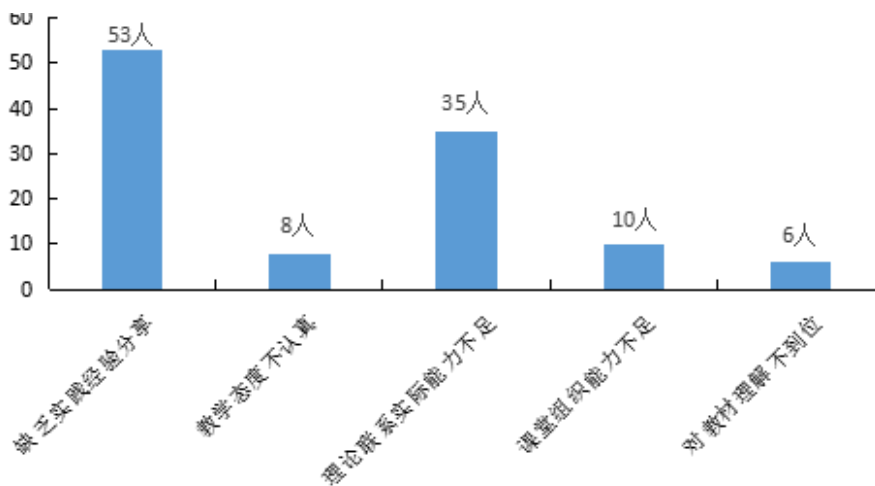


图 4-2 对创业培训教师的满意度调查

4.1.3 创业培训的形式单一

根据图 4-3 的调查显示,有 62 人认为最不满足的是独山子创业协会创业培训形式单一,占 55.36%;创业协会在创业培训课程设计力求创新方式,但学员普遍反映在培训过程中培训方法比较单一,缺乏生动性和形象性。在访谈过程中得知,教师在固定教室采用讲授法讲解 SYB 创业知识,没有根据学员情况和短期培训特点,选择适用的教学形式,没有采取不同的教学内容和教学重点,进行课堂讲授,缺乏教师答题,专家咨询,案例分析,现身说法,专题讲座,参观考察等灵活多样的教学方式。在教学日程安排上,没有考虑到各种情况,在安课时实施计划不是很灵活。学员经过几天的创业培训学习后,仅仅学到了部分创业知识,但单纯的理论学习并不能对学员创业活动有很大的帮助。当培训结束后,有很多学员表示仍然不知如何进行创业,不知应该从何下手。

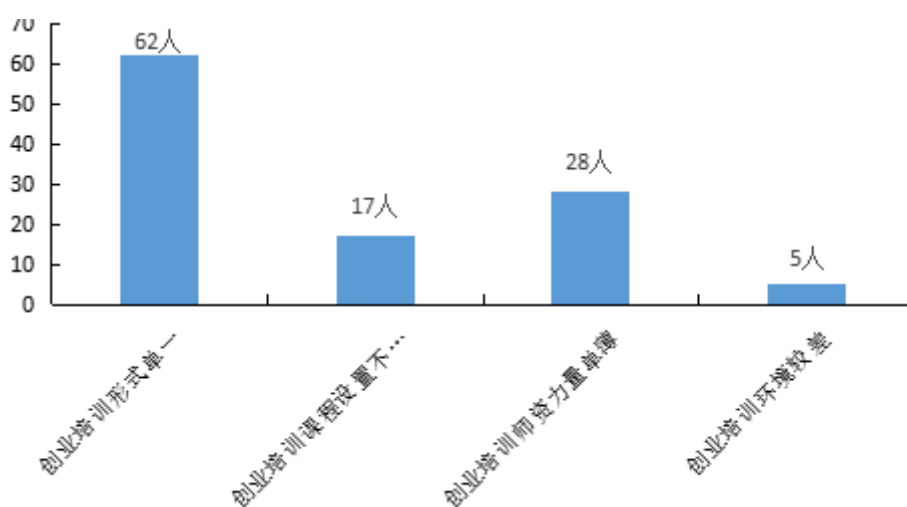


图 4-3 学员对创业培训最不满意的方面统计结果

4.1.4 创业培训效果不明显

目前,在创业培训工作中存在培训时间短期的多,长期的少,创业培训针对的是马上就要开办企业的创业者,他们可能已经有创业的意向,需要立即学习创办企业的知识和技能,因此,创业培训具有短期性。创业协会在培训实施中也列出了一些培训的目标,比如使参加创业培训的学员能够顺利地完创业过程,学到创业知识等,培训目标是培养有创业素养和创业能力的人。培训内容当中包括了关于创业的各个环节,但是内容较为单一,而且主要侧重于理论性,操作性不强。从近期培训效果看,可以发现 2015 年只有 55.28%的学员已经创业,有 44.72%的学员并没有创业,具体见图 4-4。可以发现目前独山子创业培训机构直接培养能够创业的人很少,创业成功率很低,创业培训短期效果不明显,绝大多数学员选择自己曾经工作过的或非常了解的行业,去从事新行业或自己并未了解的行业的人几乎没有。这是生存型创业特点的一个体现,不会创造新的行业,是现有行业的一个加强和补充。



图 4-4 学员创业情况统计图

4.2 独山子创业协会创业培训管理体系产生问题的原因

4.2.1 缺乏创业培训需求分析

创业培训需求分析是指在规划和设计创业培训活动和课程之前，由培训部门、主管人员、工作人员等采用各种方法和技术，对要接受创业培训成员的知识、技能、能力等方面进行系统鉴别与分析，以确定创业培训活动与课程设置的内容和过程。创业培训需求可以反映出即将接受创业培训的成员的期望和需求，因此，创业培训需求发现是创业培训活动的首要环节。但在调查中可以发现，独山子创业协会设置的创业培训课程是直接引进的 SYB 创业培训课程用于当地的创业培训课程和活动中，并没有对当地的创业需求者进行创业需求分析。在不了解培训需求者的基本信息及需求的情况下，将 SYB 创业培训内容照搬使用，造成培训效率低下，培训效果不明显等问题。据受访的学员反映，接受过创业培训后并不能有效的解决在实际创业中遇见的风险和问题，培训课程的内容并不是学员期望学习的内容，这一点严重影响了独山子居民对创业培训的积极性和热情。

4.2.2 没有固定的创业培训教师团队

一般来讲，专业的培训机构应该有自己的培训教师队伍，因为他们接受过专业培训讲师训练，对要讲授的课程内容非常熟悉，具有丰富的实战经验和心得可以与学员分享，特别是对专业的创业培训教师来讲，不仅要有专业的授课方法和技巧，更重要的是还要具备一定的创业实践经验，将授课内容与创业经验相结合才能使学员提升自身的创业能力。但独山子创业协会没有自己的专职培训教师，在创业培训计划实施的过程中，所有的培训教师都直接从乌鲁木齐等地聘请，并且聘请来的授课教师在结束授课后就返回自己单位。在培训结束后，如果仍然存在相关疑问，学员也无法继续咨询。可以发现，这些接受聘请的授课教师对当地学员情况不了解，并不清楚学员的文化水平、学习特点以及当前的创业能力和水平，只是单纯将教材内容进行讲解，但经学员反映，大家更希

望了解与创业相关的经验分享。从外地聘请授课教师，很难保证能够请到符合当地需求的授课教师，授课水平也存在差异，进而授课效果也会有很大区别，这就造成每期学员之间的培训效果差异很大。

4.2.3 培训缺乏创新意识

培训方法的选择会直接影响培训结果和培训效率。根据不同的学习目标、培训时长、学员数量以及学员特质，相对应地采用不同的培训方法和培训形式，才能取得理想的培训效果。就目前独山子创业培训协会而言，主要采取的创业培训形式是课堂教授形式，而且属于注入式讲授，培训过程中信息的输入完全来自教材和讲授者，而接受者知识被动地接受信息。在讲授过程中，一切都在讲授者的组织和控制之下，但接受者参与程度太低，并且没有反馈。单纯的课堂讲授培训形式，学习效果容易受讲授者的授课水平影响，但独山子创业协会则主要依赖邀请外地讲师进行创业培训课程的授课，因此，授课讲师的讲授水平就会极不稳定。此外，单纯的课堂讲授，限制了学员之间的交流，不利于学员对授课内容的理解，学过的知识也不容易被巩固。独山子创业协会培训管理体系中缺乏创新意识，没有结合当地学员的教育水平、学习能力和培训需求，对创业培训形式进行调整和创新，一味使用单纯课堂讲授的形式，将培训内容填鸭式注入给学员。

4.2.4 不重视培训效果评估

培训效果评估是指系统地的收集培训过程以及培训结果的相关信息，用于客观地反映出培训为参与者或组织产生的贡献。对创业培训的成效进行评估和检查，不仅可以了解培训的整体效果，还可以发现培训中存在的问题，及时发现问题并及时解决，才能使培训效果达到理想水平。独山子创业协会创业培训结束后，是由独山子区人力资源服务中心负责创业培训效果的考核，而创业协会只负责培训课程讲授，并不关心培训效果。这就导致创业协会忽视了对培训成本有效性的关注，并不清楚当前的创业培训对参与者来说是否是有效的投资，以及参与创业培训的人员具体有哪些培训需要，也不清楚参与者收获的创业培训成效中存在哪些问题。对讲师的教学水平、培训的时间安排以及课程内容需求等方面的信息了解甚少。因此，创业协会只是完全引用已有的创业培训教材和课程，没有对创业培训内容相应调整好修改，导致创业培效果不明显，没有获得预先设定的成效。

第五章 独山子创业协会创业培训管理体系优化设计

5.1 独山子创业协会创业培训管理体系优化基本思路 and 原则

5.1.1 基本思路

目前独山子创业协会的培训管理体系还不完善,在进行创业培训过程中还存在很多问题,导致创业协会的创业培训效果不理想,为了进一步提升独山子创业培训协会的培训效率和成效,必须对现阶段创业培训管理体系进行优化和调整,才能使独山子创业协会在今后的创业培训中获得满意的创业培训效果。因此,基于培训管理的相关理论,提出独山子创业协会创业培训管理体系优化的基本思路,如图 X 所示,首先,根据当地学员的知识、技能、能力等方面进行系统的鉴别与分析,以及已接受培训和有意愿接受培训的学员反馈,可以发现目前独山子有意愿参与创业的学员遇见的主要问题,根据学员需求确定创业培训的重点和内容,因此,创业培训的需求分析是整个培训管理过程的基础。其次,根据创业培训需求分析结果,得知创业培训的方向和目标,根据培训目标确立创业培训的知道原则,并进一步系统地安排创业培训活动的具体计划,包括培训时间、培训范围、培训内容等方面。接着,根据培训计划选择适合的培训课程,培训课程是参与培训人员进行培训的活动的的主要依据,是参与培训实施的行动方案。因此,设计出一份切实可行的培训课程内容,才能确保参与培训的顺利进行。然后,根据学员特征和培训课程内容确定创业培训形式,选择最适合、能够获得最佳培训效果的培训形式。确定好之前四部分内容后,要选择合适的培训参与者,即培训授课教师,必须要考虑其是否具备相应的理论知识,过硬的教学经验与实践经验,以及个人魅力等综合素质。最后,收集和评价受训者的培训情况,对受训者进行培训结果评估,对培训效果进行客观评价,发现创业培训过程中存在的问题以及新的培训需求,获得改进创业培训的信息。

由此可见,培训管理体系自身是一个循环系统,因此,独山子创业协会创业培训管理体系提升方案的优化也必然是一个循环的过程。这就需要独山子创业协会要将创业培训管理体系维持在一个持续改进的循环过程中。

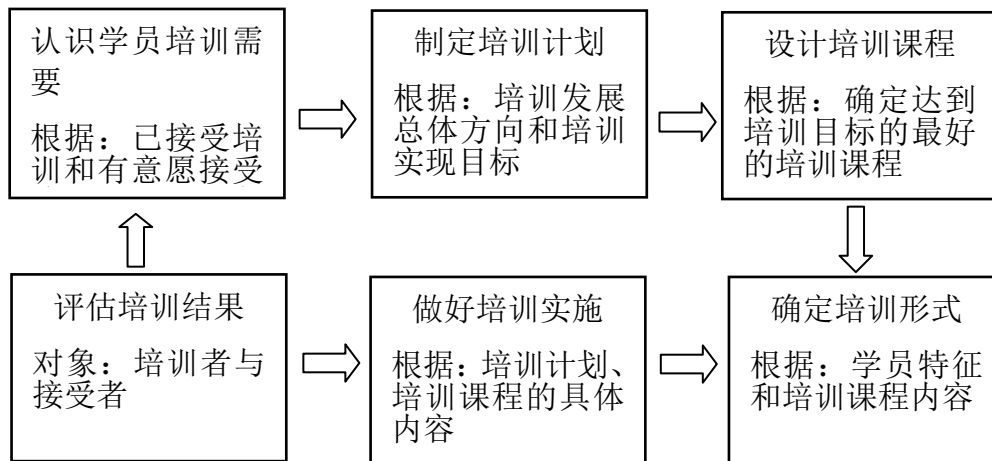


图 5-1 独山子创业协会创业培训管理体系优化思路

5.1.2 优化原则

创业培训不同与企业培训，它有着与其他企业员工培训不同的特性，比如受社会发展水平、学员受教育程度以及文化传统和背景等多种因素的影响和制约，所以在优化独山子创业协会创业培训管理的过程中，一定要遵循一定的优化原则。本研究根据培训管理体系的相关研究理论，认为独山子创业协会创业培训优化原则有以下几个方面：

(1) 适应性原则。要求独山子创业培训的管理体系应与我国的经济、科技和社会进步的发展需求相适应，与各类受训学员的工作经历、受教育程度、技能水平的现状以及发展要求相适应，因此，在进行独山子创业协会创业培训管理体系优化的过程中应该充分考虑当地社会发展现状、学员的基本情况、受训需求以及培训目的等方面因素，使创业培训更有利于受训学员有计划、有步骤地补充和改善知识结构、增进技能和提高素质。

(2) 最优化原则。该原则要求独山子创业协会创业培训管理体系要保证整个创业培训效果的最优化。这就要求独山子创业协会创业培训管理体系要能够花最少的时间获取最大是培训效果，让学员在最优化的培训环境中学习，提高培训质量。

(3) 创新性原则，该原则要求独山子创业协会创业培训管理体系在优化的过程中，无论是培训内容还是培训形式都有充分反映现代科学技术的发展趋势和社会进步的需求，要反映出新的管理理念、新知识、新技术等信息和内容，同时体现新颖性和多边性的特征，这就要求独山子创业协会创业培训管理体系要不断地进行改进和创新，不断适应新的培训需求。

5.2 独山子创业协会创业培训管理体系优方案

基于以上基本思路和原则，本研究结合独山子创业协会的具体情况和当地学员的特点，有针对性的提出以下几点创业培训体系优化方案：

5.2.1 重视创业培训需求调查

培训需求分析是确定培训目标,设计培训计划的前提,为了制定合理的培训计划和培训内容,独山子创业协会要运用正确的方法收集相关数据和信息,及时发现环境变化,识别学员的能力与素质与期望获取的成果之间的差异,确定培训的重点和难点,同时创业培训需求分析也是进行培训评估的基础,创业培训需求发现中积累的信息将为学员创业培训的每一步准备了评估基础。因此,独山子创业协会应该加强创业培训需求调查,着眼于学员的核心需求。

第一步,进行组织分析,主要对创业政策环境的变化、协会预期的创业培训效果以及协会现有资源进行分析。从组织分析入手,首先分析内部和外部环境的变化对目前创业培训管理体系产生的影响。其次,分析得出协会预期的创业培训效果,以明确创业培训的总体目标。最后,对协会现有资源进行分析,发现协会现有资源的具备的优势,判断出现有资源对培训要求存在哪些限制。

第二步,进行人员分析,主要是对受训学员进行分析,发现独山子地区学员目前遇到的问题和困难,根据学员的能力、素质和技能分析,评价学员的现有水平和理想效果之间的差异。根据发现的问题对问题的严重性和培训的必要性作出初步假设,判断创业培训需求分析的范围和工作量。其次,根据工作量和分析范围确定资料收集的方法,并开始收集学员个人信息等资料。

第三步,根据收集到的资料分析独山子地区创业培训学员的创业培训需求,明确创业培训目标。只有做好创业培训需求分析,才能选择适合学员的课程教材和培训内容,以及适合的培训形式,进而影响最终的创业培训效果。总之,为了获取最优的创业培训效果,独山子创业培训协会要加强对创业培训需求调查的重视,采用正确的方法,获取有效的创业培训需求分析结果,是优化独山子创业协会培训管理体系的重要环节。

5.2.2 招纳专职创业培训教师

创业培训的讲师不同于一般职业学校和高等院校的教师,创业培训的讲师除了理论知识之外,还应具备一定的实践能力。独山子区培训机构不多,创业培训师力量薄弱,可借鉴先进教学管理经验少,而且独山子创业协会并没有属于自己的专职创业培训教师。因此,独山子区创业协会除了与乌鲁木齐市就业培训中心进行合作办学,签订了创业培训框架协议,邀请乌鲁木齐市就业培训中心的授课教师来独山子创业培训协会授课之外,还应该招纳属于自己的专职创业培训教师,这些专职培训教师会逐渐熟悉独山子地区的社会经济发展情况,文化风俗以及学员的基本特征等具体情况,在进行创业培训的过程中更能因地制宜。独山子创业协会在招纳专职创业培训教师时应注意以下几个方面:

第一,必须满足创业培训教师的基本条件。主要包括热爱创业培训工作、有一定的与创业培训相关的知识、有一定的创业实践经验、善于进行信息沟通、有积极向上的工作心态、善于学习和钻研以及擅长语言表达。在招纳专职创业培训教师时,可以从

这几个方面的指标对其进行衡量，尽量选择符合各项基本要求的专职创业培训授课教师。

第二，具备一定的创业培训技巧。主要是强调专职创业培训教师要能够根据不同的学习环境、学员特点，选择与之相对应的培训方式。具体表现为能够帮助学员判断他们目前的水平和期望值之间的距离，并且能够帮他们站到产生问题的原因，分析消除差距的解决方案等。

此外，为有力地促进了创业培训教学管理工作高效开展，提升培训质量和资金使用效果，积极调整工作思路，创新工作方法，独山子创业协会应该主动与疆内外师资雄厚的培训机构开展合作办学，建立合作共赢机制，邀请他们教授创业理论知识的专职教师、掌握各类专业和职业技能的教师、创办企业成功的企业家队伍、掌握政府各类与创办企业、经营企业政策的教师来授课，并且组织这些专家教授与协会的专职教师进行经验交流，让独山子创业协会的创业培训教师定期去疆外资质齐全的培训机构观摩学习，克服独山子在创业培训资源上先天不足因素，引进先进的教学经验、教学管理模式、教学内容、手段方法和优秀教师，培养创业培训学员创业素质，加快发展独山子区创业培训管理体系建设，并为独山子区其他技能培训机构起到引领示范作用。

5.2.3 丰富创业培训形式

随着培训理论的不断发展和培训实践的不断深入，各种培训形式日渐成熟，在创业培训中，培训形式的选择是决定培训效果的重要环节。只有针对不同的培训对象和不同的培训内容，选用相应的培训形式，才能切实达到培训目标，收获理想的培训效果。随着科学技术的迅速发展，技术更新越来越快，培训形式也随之丰富起来，独山子创业培训协会应该因地制宜，结合多种培训形式，使创业培训培效果最大化、最优化。目前培训形式主要分为三种：

(1) 以传授知识为主的培训形式。主要包括课程讲授法、研讨法以及视听法，其中课堂讲授法是目前采用最多的一种培训形式，在创业培训中可以用于管理常识、产品知识、营销知识、财会知识等内容的培训。研讨法是指由培训教师有效地组织受训学员以团队的方式对问题进行研讨并得出共同结论，由此可以使受训学员之间得以互相交流和讨论。在创业培训过程中可以利用该种培训形式对领导艺术、战略决策、商务谈判等技能内容进行培训。视听法，就是利用幻灯片电影等影像资料进行培训，一般情况下都是与课堂讲授法和研讨法结合使用，适用于培训初期。在创业培训过程中可以用于培养受训学员的沟通技能、面谈技能客户服务技能等方面的培训。

(2) 以开发技能为主的培训形式。主要包括游戏训练法、工作教练法、案例分析法，其中游戏训练法是一种高度结构化的活动方式，需要受训学员以团队的形式在一定游戏规则下的约束下，通过相互竞争的形式达到培训目的。此种培训形式可用于创业培训初期，通过游戏的形式激发学员对创业培训的兴趣和好奇心，促进学员之间的人际交流。在创业培训的过程中可用于受训学员沟通能力、控制能力、组织能力以及团队精神

的培养。工作教练法就是师徒制，有师傅给徒弟做示范，师傅将自己的知识和技能传授给徒弟。在创业培训中适合用于对受训学员的专业技术能力、创新能力的培养。案例分析法主要是通过给受训学员搜集和讲解一些案例资料，并对问题进行剖析和诊断，最终提出解决方法。在创业培训中可以用于培养受训学员分析问题和解决问题的能力。

(3) 以改变态度和行为为主的培训形式。主要包括角色扮演法和考察法，其中角色扮演法是通过角色演练的方式让受训学员对某种特定的情景有一个切身体会和直观的认识。在创业培训中主要用于培养受训学员解决实际问题的能力，调动学员的主动性和积极性。考察法强调受训学员要直接接触和观察社会实践中的一些现象和问题。在创业培训过程中主要用于培养受训学员的观察能力。

5.2.4 加强培训效果评估及后续跟踪服务

做好创业培训效果评估是优化创业培训管理体系的关键环节，能客观的反应出培训的成效，也是对培训活动的一种检查和监督，能及时发现创业培训中存在的问题和偏差，及时进行改进和完善，在不断地发现问题，解决问题的过程中对创业培训管理体系起到优化作用。对于独山子创业培训协会而言应该采用总结性评估与建设性评估相结合的形式，以改进创业培训项目为目的，对受训学员的创业培训效果和创业培训项目本身的有效性做出评价。创业培训效果评估内容主要包括三个方面：

第一，受训学员的评估。对受训学员的评估是创业培训效果评估中最主要、最基本的评估内容，能够直观地、集中地体现创业培训效果。通过对受训学员的心理、思想以及行为进行检测和评价，其结果可以作为调节、控制创业培训过程、改进培训项目以及评估授课教师培训水平的客观依据。对受训学员的评估内容主要包括创业培训课程成绩，学员的自我评估，同学及班级评估，教师评估和培训机构的评估意见。

第二，培训教师的评估。培训教师在创业培训过程中处于主导地位，在一定程度上决定着培训效果。因此，对培训教师的评估将有利于促进培训教学过程的优化和教师素质的不断完善和提高。对培训教师的评估主要包括三个方面：①教学态度的评估，主要评价创业培训教师的品德方面，评价指标包括教师的事业心、责任心、勤奋认真的态度和工作纪律情况。②教学能力的评估，首先评价授课情况，评价包括对课程重点的把握、授课内容是否全面、能否自觉更新知识、归纳总结能力等情况。其次评价组织教学情况，评价指标包括教学的灵活性、课堂时间的控制、教学计划性、营造良好的学习氛围等情况。最后评价教师的指导能力，评价指标包括提问是否适度和切题、分析问题的能力、回答学员提问是否切题和准确、指导复习是否及时和有针对性等。③教学效果评估，评价指标包括知识传递情况，方法启迪情况、操作与动手能力情况等。

第三，培训协会的评估。对培训协会的评估主要是评估培训协会的教育、教学状态和各项功能发挥程度的分析、判断和评价。不仅有利于培训机构实施正确决策和进行有效领导、监督，还有利于促进创业培训协会自身的建设和发展。对对培训协会的评估主要包括两个方面：①功能评估，评价指标主要包括培训率（培训对象数量和学员数量之

比)、使用率(创业成功学员数量和全体学员数量之比)和变化率(一定时期后有明显进步的学员数量与全体学员数量之比)。^②条件评估,评价指标主要包括领导者的素质和工作状态、培训教师的素质和工作状态、工作人员的素质和工作状态以及教学设施等物质条件的评价。

此外,为保证创业培训成为促进就业的有效手段,真正做到通过创业培训为学员实现创业,要提高创业培训质量,并建立培训的后续跟踪服务和创业指导体系,确保创业培训的最终培训效果。学员通过全程创业培训后,会按照要求做出一份《创业计划书》。按教学设计,创业培训没有结业考核,所以《创业计划书》的质量是衡量学员学习效果的重要参考。创业协会要召集组建的专家服务团队的专家,为创业学员提供服务,可采取以下方法,一是:在独山子区人力资源服务中心进行创业培训过程的监督和考核之前,先由机构专家服务团队可以对学员的《创业计划书》进行现场答辩,并能较全面的公正地对《创业计划书》编制的质量和可行性给予评价,不足之处予以指导;二是建议独山子区人力资源服务中心可以把小额担保贷款和《创业计划书》完成的质量、项目的可行性及学员自身条件等因素结合发放;三是:专家服务团队可以通过“金三角”创业微信公众平台、“独山子创业协会实名微信群”、“独山子创业培训 QQ 群”等平台,定期地给创业者在生产、经营、管理等方面出现或存在的问题给予指导,从而使已创办的个体私企能够健康地成长。

第六章 独山子创业协会创业培训管理体系优化的保障措施

6.1 政府方面

(1) 加大创业培训宣传力度

创业活动与国家及地方的宏观经济政策、就业政策、区域经济发展环境及人们的思想观念息息相关。尽管我们已认识到小企业和个体私营经济组织已经或将要成为解决就业问题和加快经济发展速度的重要出路,但是传统观念习俗仍然根深蒂固,长期以来形成的思维模式、行为习惯以及市场经济程度发育程度,再加上创业本身具有的挑战性等多种因素,仍然影响着创业环境,主观上难创业、客观上创业难还左右着人们的创业精神,所以完善创业环境、营造创业氛围,对一个城市的创业活动的促进是十分重要的。因此,政府应该加大对创业培训的宣传力度,使独山子地区人民对创业有一个全新的认识,并且认识到创业培训的重要性,对创业培训效果有足够的信心,促使独山子人民对创业产生兴趣,调动人们参与创业培训的积极性,在人人参与的情景下,更有利于创业协会展开对创业培训需求的调查获得更准确的信息和数据,以及创业培训活动的顺利开展,保证创业培训最终获得理想的培训效果。

(2) 落实创业培训支持政策

就业是民生之本,创业是就业之源。政府在宏观经济政策和就业政策调整对区域经济发展环境及人们的就业观念改变举足轻重地作用,为完善创业环境、营造创业氛围,独山子区政府在推动创业培训项目开展的同时,也应该完善和落实相关的政策和环境支持,在统一政策的指导下,结合独山子实际情况,制定相应的政策,为创业培训打开绿色通道提供政策依据。首先,要提供环境扶持,落实创业培训的各项相关政策,推动创业基地、创业指导和服务中心建设,探索为新企业创办和发展提供多种服务的力一式和途径组织创业项目推广,举办大型创业活动洽谈会借助大众媒体,强化舆论引导,介绍国内外创业理念、创业政策、创业典型、创业经验等,为创业培训提供良好的舆论环境。其次,要提供资金扶持,各级政府要根据当地的实际收入状况,因地制宜,拿出一定资金用于开展创业培训活动和创业培训服务,如着力引入有实战经验的授课教师等。

6.2 独山子创业协会方面

(1) 完善创业培训管理体系制度

完善的培训管理制度能保证独山子创业协会顺利实施各项创业培训计划,落实创业培训理念。为保证创业培训有序进行,独山子创业培训协会必须制定一整套培训管理制

度，以保证创业培训工作得到有效执行。独山子创业协会根据自身组织结构特点，制定一套完整的创业培训管理制度，从会长到员工都应该严格遵守，才能将独山子创业协会的创业培训管理体系维持在一个良性动态循环系统中。创业培训管理体系制度制约着创业培训中的每一个环节和每一个参与者，它将引导独山子创业协会严格实施每一个创业培训管理的中间环节，即能够确保创业培训需求的高效进行，保证创业培训计划和培训内容严格按照创业培训需求因地制宜的进行设计，监督授课教师认真、负责地完成培训内容的传授，督促协会完成创业培训效果评估工作。

（2）设立专职教学组

目前，独山子创业培训协会组织结构设置中还没有专职的教学组，即所有创业培训的授课教师都是从外部引进，协会内部没有专门设置管理授课教师的职能部门，这就相当于独山子创业培训协会只是单纯引进授课教师，而不对其进行管理。这就导致在创业培训过程中缺乏对授课教师的制约，对于授课效果也只能根据授课教师的具体发挥而决定。因此，在缺乏管理和制约的情景下，授课教师只负责将所有授课内容按规定课时讲授完毕即可，至于授课效果，独山子创业协会并不能对受邀的授课教师有具体要求，因为受邀的授课教师结束授课后就立即返回原单位，如果授课效果不佳，解决方法也只能是以后邀请其他授课教师，但对于其他授课教师的授课水平同样也不受创业协会制约和控制。假设独山子创业协会有自身的专职教师，创业协会就可以对专职教师进行考核和评价，并且作为专职教师，因长期生活在独山子地区，并多次接触独山子地区的创业培训学员，对当地的社会经济发展状况。学员的受教育程度、学习方式、技能水平以及创业培训需求等方面都比临时邀请的授课教师了解的更多。因此，在授课过程中也能够通过经验积累，使授课方式和授课效果都能更好的契合独山子当地创业培训学员的具体需求。因此，独山子创业协会应该在组织结构方面设置教学组招纳一批专职创业培训教师，有针对性的对独山子地区创业培训学员进行培训，同时也邀请内地知名创业培训授课教师来独山子进行授课也经验交流，或者定期外派专职教师前往内地师资雄厚的机构培训学习。由此一来，不仅能够弥补专职教师资历有限、权威不够等方面的不足，还能使独山子创业协会的专职教师更加专业和权威，逐渐使独山子创业协会向权威、师资雄厚的创业培训机构迈进。

（3）领导认同与支持

独山子创业协会创业培训管理体系的制定与实施前提条件是获得创业协会领导的认同与支持，同时也是独山子创业协会创业培训管理体系优化工作顺利实施的重要保障。因此，独山子创业培训协会应该增强领导的参与度，由相关领导牵头负责创业培训体系的再设计和优化，督促协会工作人员重视创业培训管理体系的优化工作，制定创业培训管理体系的优化工作的指导方针，提出具体的工作要求。此外，在创业培训管理体系优化方案具体实施过程中，首先确保优化方案符合协会的战略发展目标，其次将具体工作分配到相关职能部门，为各个职能部门提供所需的人力、物力和资金支持，最后监

督各个部门完成具体任务。

(4) 督促员工严格遵守培训管理制度

独山子创业协会的员工是确保创业培训顺利进行的关键要素，是创业协会的核心竞争力，只有每一位员工都各尽其能，齐心协力为创建更好的创业协会而努力，才能使独山子创业协会规模越来越强大，师资力量越来越雄厚。创业协会的员工应该严格遵守协会制定的创业培训管理制度，把创业培训管理过程中的每一个环节和具体内容都落到实处，按照培训管理制度严格要求自己的具体工作。此外，还应做到互相监督，独山子创业协会的每位员工都应该有互相监督意识，促使每位员工严格遵守培训管理制度，进而使培训管理的各个环节都能严格按照培训管理体系中的各项要求顺利进行。最终使独山子创业协会的创业培训管理体系在一个动态循环的体系中不断更新和改进。

(5) 提升员工工作积极性

由于独山子创业协会的经费来源是独山子区人力资源服务中心，在创业培训结束后，由独山子区人力资源服务中心负责创业培训过程的监督和考核，考试合格学员，获得自治区创业培训合格证，按合格学员人数拨付创业培训经费给创业协会。在这种情况下，独山子创业协会对独山子区人力资源服务中心有一定的依赖性，而不是通过不断提升创业培训效果而获得更多的培训收益。因此，协会员工的工作积极性也会受到影响，易满足于现状，堕于积极主动地对创业培训工作进行改进和创新。因此，作为独山子创业协会的员工应该提示自身的工作积极性，积极主动的为创业协会的每一项工作贡献自己的力量，只有这样才能使独山子创业协会创业管理体越来越完善，运行机制越来越优化。

6.3 个人方面

(1) 更新对创业的认识

在传统观念中，创业被赋予风险高、不稳定、资金需求量巨大等概念，人们往往是避而远之，认为只有特别出众以及富有的人才才能够从事创业活动。实际上，创业不仅仅是创办大企业，凡是能够满足客户需求，并取得一定收益的活动，都属于创业活动。因此，只要能够找到消费者未被满足的需求，任何人都可以从事创业活动。作为劳动者应该更新自己对创业的认识和理解，消除对创业的恐惧和偏见，关注创业相关信息，主动了解与创业相关的知识。只有人们从意识上接受创业，对创业有正确的认识，才能逐渐实现大众创业、万众创新的伟大基业。

(2) 增强创业培训意识

在大众创业、万众创新的浪潮下，每一位劳动者都应该积极响应党中央号召，主动了解相关政策，相信创业培训的效果和实力，增强自身创业培训意识，有意识地丰富自身知识和劳动技能，提高自身的综合素质。

第七章 结论与展望

7.1 主要研究结论

在大众创业，万众创新的新形势下，创业培训机构如何做好创业培训管理工作，是目前创业培训的关键环节。本研究在分析独山子创业协会创业培训管理现状、问题及原因的基础上，设计出优化独山子创业协会创业培训管理体系的科学方案。在设计创业培训管理优化方案中，本研究将培训管理相关理论进行融合其中，从培训管理的五大流程入手，考虑如何优化独山子创业协会创业培训管理体系；重点从创业培训需求分析、创业培训形式的优化、创业培训的实施以及创业培训效果的评估四大方面进行阐述，以适应性、最优性以及创新性为原则，设计出独山子创业协会创业培训管理体系优化方案。这是对培训管理理论的应用方式与范围有所扩大、升华，这成为本研究区别于其他研究的亮点之处。纵观全文，本文将培训管理相关理论应用于独山子创业协会创业培训管理体系优化的研究中，得出以下结论：

第一，创业培训需求分析是获得最佳创业培训效果的必要前提，优化独山子创业协会创业培训管理的首要环节就是要进行创业培训需求调查。

第二，在创业培训实施的过程中，创业培训授课教师是影响创业培训效果的关键因素，独山子创业协会创业培训管理体系中必须增添管理专职创业培训教师的职能部门。

第三，要想获得理想的创业培训效果，必须结合当地的社会经济发展情况和学员的特质，选择适当的培训形式，使学员学习效率最优化。

第四，确保独山子创业协会创业培训管理体系优化方案有效实施的保障措施可以从三个方面着手。从政府层面来说，一方面要加强对创业培训的宣传力度，另一方面要注意落实创业培训支持政策；从独山子创业协会层面来说，首先要完善创业培训管理制度，严格按照培训管理五大流程进行创业培训工作，其次，要设立管理专职授课教师的职能部门，完善创业培训管理体系；从个人层面来说，独山子创业协会的工作人员不仅要严格遵守培训管理制度，还应该提升工作积极性，为协会获得最优化的培训管理体系贡献自己的力量。

7.2 未来展望

本文是关于创业培训管理体系优化方面的研究，由于可借鉴的研究较少，因此会面

临一些难点，综合考虑，最大的研究难点是围绕培训管理理论如何科学制定独山子创业培训管理体系优化方案。主要表现在从何种角度切入、确定哪些影响因素、如何与创业培训特点相结合等具体方面。尽管本文研究成果基本上达到了论文设计的目的，由于篇幅、能力与时间有限，文中的疏漏和不足之处在所难免，许多观点还很不成熟。本文主要从需求分析、培训计划制定、培训课程设计以及培训效果评估方面考虑设计独山子创业培训管理体系优化方案，虽然具备一定的新颖性，但仍存在一些问题，主要表现为本文主要从培训管理整个流程出发，来提升独山子创业培训管理效果，会出现面大、探讨不深入的问题，这也是本文的一大不足。

在未来的研究中，笔者应该抓住创业培训管理的某一环节谈谈对创业培训效果提升的作用，一方面可沿着某个角度深入研究，另一方面可以避免立论太多，抓不住重点的问题。

参考文献

- [1]朱炎卞编,《创业管理》,经济科学出版社
- [2]创业项目依托为全民创业促就业构建有效载体.劳动保障世界[J].2006
- [3]姜彦福,张炜.《创业管理学》北京清华大学出版社.2005.
- [4]王保义.论大学生就业发展趋势与对策[J].辽宁教育研究.2004
- [5]杨伟国,高校毕业生市场需求与就业政策选择[J].中国大学生就业,2005,(4).
- [6]房欲飞,我国大学生创业教育的兴起、现状与挑战[J].交通高教研究,2004,(6).
- [7]朱荣贵:“国内外创业教育经验的启迪”,《职教论坛》,2001年第6期
- [8]宁瑞芳.论如何建设员工培训体系.聚焦、SPOTLIGHT.2011.
- [9]李铁球.A公司基于战略导向的员工培训体系设计.中南大学硕士学位论文.2006
- (6)
- [10]熊飞.创办一个企业.北京:机械工业出版社,2004.
- [12]陈丰.创业培训核心教程.北京:中国劳动社会保障出版社,2006.
- [13]朱秋平.创业培训辅导教程.北京:中国劳动社会保障出版社,2004.
- [14]刘康.抓住机遇开拓进取全面推进创业培训工作[J].中国职业技术教育,2003.
- [15]徐朔,都扬.创业促进和创业培训的国际经验[J].职业通讯,2002.
- [17]谢玻.开展创业培训的思考[J].池京成人教育,2004.
- [18]杨延.创业培训—解决就业问题的一个有效方法[J].职业技术教育,2009.
- [19]张传宏.创业培训当议[J].中国职业技术教育,2009.
- [20]凯伦·威尔逊,创业精神和高等教育,第五章,欧洲的创业教育,经济合作组织,2008.
- [21]周雪明.创业效能感在创业压力与创业生存绩效之间中介作用的分析[J]科技信息(科学教研),2007.
- [22]谢雄标.创业力的内涵及提升途径[J]科技与管理,2004.
- [23]张玉利.创业管理:管理工作面临的新挑战[J]南开管理评论,2003.
- [24]李白如,黄教文台湾中小企业创业决策关键因素.中南工业大学学报社会科学版[J].2002.
- [25]杨德林.中关村科技型创业者行为与特点分析科学学研究[J].2002
- [26]徐双,刘勇.图书馆员培训管理体系:问题分析与构建[J].图书馆论坛,2013,05:162-165.
- [27]陈静.我国煤矿安全培训管理体系的现状及其存在问题研究[D].云南大学,2013.
- [28]张曦.G公司培训管理体系再设计研究[D].吉林大学,2013.

- [29]张丙龙. A 公司员工培训管理体系改进研究[D]. 大连理工大学, 2014.
- [30]陈彦. DY 公司培训管理体系优化研究[D]. 电子科技大学, 2014.
- [31]李艳荣. 基于戴明环理论的培训管理体系建构[J]. 广西教育学院学报, 2014, 03:210-214+225.
- [32]焦静, 张晓静, 吴欣娟, 曹晶. 基于 PDCA 的规范化护士分层培训管理体系的构建[J]. 中国护理管理, 2014, 11:1171-1174.
- [33]马盼, 马肖容, 徐孝军, 石力, 陈迈. 建立住院医师规范化培训管理体系的探索[J]. 现代生物医学进展, 2015, 36:7187-7189+7048.
- [34]李慧敏. 论跨国公司与国有企业培训管理体系之比较分析[J]. 才智, 2016, 08:221-222.
- [35]黄李强, 杨卫. 以技能人才自主评价为载体开拓员工职业发展新路径——杭州市燃气集团培训管理体系的建设实践研究[J]. 城市燃气, 2015, 01:23-28.
- [36]郑军. 农民参与创业培训意愿影响因素的实证分析——基于对山东省的调查[J]. 中国农村观察, 2013, 05:34-45+96.
- [37]魏江, 徐蕾, 朱西湖, 石俊娜. 少数民族地区农民创业培训体系构建——基于甘南、甘孜的调查研究[J]. 中国软科学, 2009, 07:104-108.
- [38]黄洁. 青年创业培训的理念、模式与长效机制[J]. 北京青年政治学院学报, 2005, 01:18-22.
- [39]何文韬, 郭晓丹. 创业培训、主观情绪与创业意向——行为转化[J]. 经济与管理研究, 2016, 06:137-144.
- [40]Anne H. Koch.An analysis of training and promotion of entrepreneurship in sustainability management[J].International Journal of Sustainability in Higher Education.2005,6(2): 114-121.
- [41]Zweig, David.Foreign aid, domestic institutions and entrepreneurship: Fashioning management training centres in China[J].Pacific Affairs.2000,73(2): 209-231.
- [42]Adekiya, Adewale A.;Ibrahim, Fatima.Entrepreneurship intention among students. The antecedent role of culture and entrepreneurship training and development[J].The International Journal of Management Education.2016,14(2): 116-132.
- [43]Travor C. Brown;Dennis Hanlon§.Behavioral Criteria for Grounding Entrepreneurship Education and Training Programs: A Validation Study[J].Journal of Small Business Management.2016,54(2): 399-419.
- [44]Krause, Brooke L.1;McCarthy, Aine Seitz2;Chapman, David3.Fuelling financial literacy: estimating the impact of youth entrepreneurship training in Tanzania[J].Journal of Development Effectiveness.2016,8(2): 234-256.
- [45]Tony Jackson.Entrepreneurship training in tertiary education and business[J].Local

Economy.2015,Vol.30(No.5): 467-472.

[46]Tony Jackson.Entrepreneurship training in tertiary education: Its development and transfer[J].Local Economy.2015,30(5): 484-502.

[47]Holger Kuhle.Tunisia at its crossroad: The role of a local development contextualised entrepreneurship training at universities[J].Local Economy.2015,30(5) : 473-478.

附件 独山子创业协会创业培训管理体系调查问卷

第一部分 个人信息

请根据您的实际情况，在每个项目前面方格中画“√”，划线部分请按要求填写。

1. 您的性别：男 女
2. 您的民族：汉族 维吾尔族 哈萨克族 回族 柯尔克孜族 蒙古族 锡伯族 其他
3. 您的年龄：≤25 26—35岁 36—45岁 45岁及以上
4. 您的学历：初中及以下 高中 中专 大专及以上
5. 您是否已经创业：是 不是

第二部分 创业培训满意度调查

6. 您对独山子创业协会的创业培训是否满意（）
A 非常满意 B 满意 C 一般 D 不满意 E 非常不满意
7. 您对独山子创业培训机构最不满意的一点是（）
A 创业培训形式单一 B 创业培训课程设置不合理 C 创业培训师资力量单薄 D 创业培训环境较差 F 其他
8. 您对独山子创业培训机构的建议：

第三部分 对创业培训教师的评价

9. 您对授课教师满意吗？（）
A 非常满意 B 满意 C 一般 D 不满意 E 非常不满意
10. 您认为独山子创业协会的创业培训教师授课有什么不足之处（）
A 缺乏实践经验分享 B 教学态度不认真 C 理论联系实际能力不足 D 课堂组织能力不足 E 对教材理解不到位 F 其他

第四部分 对创业培训课程的评价

11. 您认为独山子创业协会培训课程设置是否合理（）
A 非常合理 B 合理 C 一般 D 不合理 E 非常不合理
12. 您认为独山子创业协会培训课程设置最不合理之处是（）
A 缺乏经验课程 B 课时太短 C 知识课程过多 D 与教学目标不符 E 实用性不强 F 其他
13. 您比较接受的培训方法?(可多选)
A 课堂讲授 B 开研讨会 C 挂职锻炼 D 角色扮演 E 程序化教学 F 多媒体教学 G 继续教育 H 管理游戏 I 其他

致 谢

时光飞逝，三年的研究生生涯就要结束，思绪向上，入学仿佛还在昨天。在此期间，使我收获最大的就是专业领域的提升，通过三年的学习，我在经济管理理论方面收获颇多，让我学会如何在工作实践中结合自己遇到的问题和收获进行系统性、科学化的总结分析的方法。这三年来的学习成果大部分已经呈现在毕业论文中，虽然还有很多方面有待进一步深入研究与实践，我会在以后的工作与学习中锲而不舍的求索，我的毕业论文也即将付梓，满怀感恩的我，再次向我的恩师、同学、同事及家人表达最感激的谢意。

首先，最真诚感谢我的导师刘追教授，刘老师在我选题之际就给予了我很多受益匪浅的意见与帮助，接着从论题的确定、资料的收集、大纲的拟定以及最后的论文的撰写都渗透着刘老师的心血和智慧，每当我苦想无果、迷茫无助之际，刘老师总是细心地给我指导、修改。特别是在论文修改时期，刘老师多少次不厌其烦的对我的论文进行修改，导师那种严谨的治学态度和诲人不倦的师者风范深深地感动着我。

其次，要感谢在学习期间为我无私提供帮助的同学和同事。感谢我的同学，你们陪我一起度过了紧张而快乐的研究生学习生活。感谢我的同事，在我外出学习的时期相互补台，不落下工作，没有你们的鼎力支持，我无法安心完成这三年的研究生学业。

最后，要感谢一直支持我、理解我的家人，在我忙于学习和工作之际，为我排忧解难，解除一切干扰因素，使我能够在工作之余安心兼顾学业，没有你们的默默支持和无私的付出，我绝对无法顺利完成学业，非常感谢你们为我付出的一切。

感谢新疆，这里是创造奇迹、增长我见识的地方，这里给予我太多我以前不曾拥有的体会和感触，这里也是改变我的地方，我想再一次从这里出发。

感谢石河子大学，这里成就了一个崭新的我。

作者简介

王成刚，男，汉族，1979年1月出生，2002年毕业于天津理工学院计算机科学与技术系，2013年考入石河子大学经济管理学院，攻读MBA专业。

石河子大学硕士研究生学位论文

导师评阅表

研究生姓名	王成刚	学制	三年
专业	工商管理	研究方向	涉农企业管理
<p>论文评语:</p> <p>论文以独山子创业协会创业培训问题为题,具有一定的现实意义,论文结构合理,观点明确,逻辑关系清楚,有一定的个人见解,对当前双创工作具有一定指导意义。</p> <p>该生论文撰写中能较好利用收集的文献资料,具有较好的文献分析能力;能综合运用专业知识,结合工作实际,全面分析创业培训管理存在的问题和解决办法,综合运用知识能力强。</p> <p>论文达到了硕士学位论文要求,同意该生毕业并申请硕士学位。</p>			
<p>指导教师签字: 刘通</p> <p>2016年11月20日</p>			