

分类号:  
学 号: 2012322017

密 级:  
单位代码: 10759

# 石河子大学

## 硕士学位论文



### 新疆维吾尔自治区地方志系统信息化建设 现状及对策研究

学 位 申 请 人	刘 博
指 导 教 师	张红丽 教授
申请学位门类级别	专 业 硕 士
学 科、专 业 名 称	工 商 管 理 硕 士
研 究 方 向	组 织 战 略 管 理
所 在 学 院	经 济 与 管 理 学 院

中国·新疆·石河子

2016年5月

分类号：  
学 号：2012322017  
10759

密 级：  
单位代码：

# 石河子大学

## 硕 士 学 位 论 文



### 新疆维吾尔自治区地方志系统信息化建设 现状及对策研究

学 位 申 请 人	刘 博
指 导 教 师	张红丽 教授
申请学位门类级别	专 业 硕 士
学 科、专 业 名 称	工 商 管 理 硕 士
研 究 方 向	组 织 战 略 管 理
所 在 学 院	经 济 与 管 理 学 院

中国·新疆·石河子

2016年5月

**The Research for current situation and countermeasures for  
local chronicles in The Xinjiang Uygur Autonomous Region**

A Dissertation Submitted to

**Shihezi University**

In Partial Fulfillment of the Requirements

for the Degree of

**Master Of Business Administration**

**By**

**Liu Bo**

Dissertation Supervisor: Prof. Zhang Hongli

May, 2016

# 石河子大学学位论文独创性声明及使用授权声明

## 学位论文独创性声明

本人所呈交的学位论文是在我导师的指导下进行的研究工作及取得的研究成果。据我所知，除文中已经注明引用的内容外，本论文不包含其他个人已经发表或撰写过的研究成果。对本文的研究做出重要贡献的个人和集体，均已在文中作了明确的说明并表示谢意。

研究生签名：刘博 时间：2016年5月31日

## 使用授权声明

本人完全了解石河子大学有关保留、使用学位论文的规定，学校有权保留学位论文并向国家主管部门或指定机构送交论文的电子版和纸质版。有权将学位论文在学校图书馆保存并允许被查阅。有权自行或许可他人将学位论文编入有关数据库提供检索服务。有权将学位论文的标题和摘要汇编出版。保密的学位论文在解密后适用本规定。

研究生签名：刘博 时间：2016年5月31日  
导师签名：张红研 时间：2016年5月31日

## 摘 要

随着地方志事业不断发展和新疆修志工作逐步推进,目前我区地方志工作规模和范围都有了很大扩展。本文通过对新疆维吾尔自治区地方志系统信息化建设的现状进行分析,结合新疆地域实际和笔者多年来从事地方志书编辑加工和地方志信息化、网络化建设的经验,同时借鉴其他省区市地方志系统信息化建设及相关部门电子政务工作的成功案例和各种理论,提出今后一个时期新疆地方志系统信息化建设的初步思路,并找到新疆地方志系统信息化建设的可行之径,以此促进新疆地方志系统信息化建设的可持续发展。本文主张主要有两点:一是充分利用新疆30多年的社会主义新方志编修成果和各类旧志(包括新中国成立前的),运用现代计算机技术、网络通讯技术及数据处理技术等先进手段,实现地方志资源共享、拓展读志用志领域与范围,丰富地方志工作内容,推进地方志成果多元化深层次开发利用,使方志成果更好的为新疆经济社会发展服务。二是结合相关部门电子政务工作经验,运用现代通讯技术及数据处理技术等先进手段,改造和优化新疆地方志书编纂现行人工操作流程,提高修志工作效率与质量,更好地发挥地方志工作的职能作用。本文基于新疆地方志工作背景,总结归纳地方志系统信息化建设的基本概念及主要内容,深入分析国内先进省区市和新疆地方志系统信息化建设的现状,对加快新疆地方志系统信息化建设的对策进行论述,得出新疆地方志系统信息化建设必须从提高认识、加大人力、财力投入,制定统一的建设规划和标准入手,积极探索通过网络拓展地方志服务社会的新渠道,同时革新和健全现有的管理和工作机制,力求对新疆地方志系统信息化建设的未来发展有所启示和帮助。

**关键词:** 地方志系统; 信息化; 新疆维吾尔自治区

## Abstract

According to the improvement and adjustment for the local chronicles in Xinjiang, there was a tremendous enlarge in the size and scope. After the research of current situation in Xinjiang Uyghur Autonomous and experience of editing and building information system in local chronicles, as well as reference to other provinces and regions of the local chronicles system information construction and the relevant departments of the successful stories of E-government affairs and various theories. This essay is for propose a initial thinking and discovery a feasible path for establish of informational local chronicles in Xinjiang to promote the sustainable development this construction in Xinjiang. There are two main points in this essay. 1, Make the best use of the Xinjiang 30 years of socialist new local chronicles editing results and all kinds of old records (including before the founding of RPC), using the advanced means of modern computer technology, network communication technology and data processing technology, realize the sharing of resources of local chronicles, to expand to read and use of field and scope of local chronicles, to enrich the content of local chronicles, to promote diversification and deep exploitation and utilization in local chronicles. To make the local chronicles more powerful for the service of economic and social development in Xinjiang. 2, To combined with related e-government service experience, to apply the advanced means of modern communication technology and data processing technology, transformation and optimization in Xinjiang local chronicles compilation of existing artificial operation process, to improve the efficiency and quality of chronicles, to make the chronicles to play a more powerful functional role. Based on the background of Xinjiang local chronicles, this essay summarizes the basic concepts and main contents of information construction of local chronicles system, deeply analyzes the current situation of information construction in domestic advanced provinces and Xinjiang local chronicles, and concludes the Countermeasures of Xinjiang local chronicles system construction, actively explore new channels through the network to expand local volunteers service, meanwhile improve the existing management and working mechanism, and strive to inspire and help the local chronicles system information construction in Xinjiang in the future.

**Keywords:** Local Records System; Informatization; Xinjiang

# 目 录

摘 要 .....	V
Abstract .....	VI
目 录 .....	VII
<b>第一章 绪论.....</b>	<b>1</b>
1.1 研究背景 .....	1
1.2 研究目的及意义.....	2
1.2.1 研究目的 .....	2
1.2.2 研究意义 .....	2
1.3 国内外研究综述.....	3
1.3.1 关于地方志系统信息化建设内涵的理论研究.....	3
1.3.2 关于地方志系统信息化建设框架的理论研究.....	4
1.3.3 关于地方志系统信息化建设问题的理论研究.....	4
1.3.4 关于地方志系统信息化建设战略的理论研究.....	5
1.4 研究方法 .....	6
1.5 论文创新之处.....	7
<b>第二章 相关概念界定与理论基础.....</b>	<b>8</b>
2.1 相关概念界定.....	8
2.1.1 地方志 .....	8
2.1.2 地方志系统信息化 .....	8
2.2 理论基础 .....	9
2.2.1 文化竞争理论 .....	9
2.2.2 新公共服务理论 .....	10
2.2.3 公共信息资源管理理论.....	10
<b>第三章 新疆地方志系统信息化建设现状分析.....</b>	<b>12</b>
3.1 新疆地方志的特点.....	12
3.1.1 资治 .....	12
3.1.2 教化 .....	12
3.1.3 存史 .....	13
3.2 新疆地方志系统信息化建设需求分析.....	13
3.2.1 信息化发展建设需求.....	13
3.2.2 维稳戍边的文化需求.....	14
3.3.2 新疆窗口的宣传需求.....	14
3.3 新疆地方志系统信息化建设现状.....	14
3.3.1 地方志系统信息化工作体系现状.....	15

3.3.2 政府财政投入及基础设施建设现状.....	16
3.3.3 网络平台及地情文献库建设现状.....	16
<b>第四章 新疆地方志系统信息化建设发展困境.....</b>	<b>19</b>
4.1 建设规划和标准不统一.....	19
4.2 地方志系统信息化建设的思想固化.....	19
4.2.1 部门领导重视不足.....	19
4.2.2 从业人员认识不足.....	20
4.3 地方志系统信息化建设人力资源和资金匮乏.....	20
4.3.1 高素质、高技能人才缺乏.....	20
4.3.2 资金严重匮乏.....	21
4.4 管理体制和工作模式缺乏革新.....	22
4.4.1 管理体制.....	22
4.4.2 工作模式.....	22
4.5 读志用志信息化水平低.....	23
<b>第五章 新疆地方志系统信息化建设内容.....</b>	<b>25</b>
5.1 制定科学、合理的建设规划和标准.....	25
5.1.1 制定新疆地方志系统信息化建设的规划.....	25
5.1.2 制定新疆地方志系统信息化建设的标准.....	26
5.2 革新新疆地方志系统管理体制和工作模式.....	31
5.2.1 革新新疆地方志系统信息化建设的管理体制.....	31
5.2.2 革新新疆地方志系统的业务工作模式.....	32
5.3 新疆地方志系统信息化体系构建.....	34
5.3.1 资料征集信息化.....	34
5.3.2 修志过程信息化.....	35
5.3.3 理论学习交流和读志用志信息化.....	35
<b>第六章 新疆地方志系统信息化建设保障措施.....</b>	<b>36</b>
6.1 全面提高社会各界对地方志系统信息化建设重要意义的认识.....	36
6.2 加大新疆地方志系统信息化建设的资金投入.....	36
6.3 加强地方志系统信息化的人才队伍建设.....	38
6.4 完善新疆地方志系统信息化建设的服务体系.....	40
<b>第七章 结论.....</b>	<b>42</b>
参考文献.....	43
致    谢.....	45
作者简介.....	46

## 第一章 绪论

### 1.1 研究背景

地方志作为全面系统记述经济社会历史与现状的资料性文献，是传承和彰显中华文明的重要载体，是中华民族优秀文化的瑰宝，它既展示了中华文化的博大精深和无穷魅力，也体现了现代文明与历史文明的一脉相承。从全国看，党和国家历来高度重视地方志工作，将其作为构建社会主义和谐社会的一项重要任务。特别是党的十七届六中全会召开以来，中央提出深化文化体制改革，推动社会主义文化大发展大繁荣的重大决策部署，将做好文化工作、提高文化软实力放在了国家战略发展的重要地位。地方志工作作为利于当代、功在千秋的重要文化事业，在这一伟大历史进程中占据不可替代的重要位置。

多年来，中央一直高度重视地方志工作信息化建设速度，为了推动和加快全国地方志系统信息化建设工作，2006年5月在国务院下发的《地方志工作条例》中就明确规定：“地方志工作应当为地方经济社会的全面发展服务。县级以上地方人民政府负责地方志工作的机构应当积极开拓社会用志途径，可以通过建设资料库、网站等方式，加强地方志工作的信息化建设。公民、法人和其他组织可以利用上述资料库、网站查阅、摘抄地方志”。2006年6月为进一步加快地方志工作信息化推进速度，中国地方志指导小组在武汉专门召开会议，推广交流地方志信息化工作先进省（区、市）的成果和经验，同时提出“一网两库”建设计划，即搭建网络平台——“中国地方志”网站、中国地方志全文数据库以及中国年鉴网络出版库，并计划以中国地方志指导小组办公室门户网站为依托，以各地地情网站友情链接的形式，实现全国地方志系统网站的联网，完成全国地方志信息资源的共享。这一重要举措，为全国地方志系统最终实现信息化建设目标提供了良好的开端和初步成果。

在中国地方志指导小组和各级各部门的全力推动下，近年来，全国地方志系统信息网络建设势头良好，各级地方志工作机构越来越重视信息化建设，大多数省份已经对地方志工作信息化工程进行了科学论证，相关工作正逐步开展。特别是全国省市级地情网站和地情数据库建设得到迅猛发展，截至目前，全国地方志系统共建省级地情网站20多个，市、县级地情网站上百个，各级地情数据库数百个，数字志书、年鉴及其他资料达数十亿字，公众已可以通过互联网查询到这些志书的全文，极大地拓展了读志用志领域。

从新疆看，自治区几代领导高度重视地方志工作，从体制、机制、措施上给予了地方志工作切实保障。各地、各部门在人力、物力、财力上全力支持修志工作，形成了党委领导、政府主持、各级地方志编纂委员会具体实施的工作格局。目前，新疆编修完成了近200余种约4亿字的区地县三级志书、部门志、行业志、专业志和地情书，同时整理了大量旧志，还有相当数量的方志理论与年鉴理论研究成果问世。这些成果，既是对我区区情、地情持续性的大规模普遍调查，也是对全疆自然与社会发展状况进行的综合研

究，构成了新疆一个丰富的文化资源宝藏。全国地方志工作信息化建设为更好地利用这一宝藏，推进地方志成果多元化深层次开发利用提供了新的发展思路。实现地方志工作信息化，资料数字化、网络化能够很好地解决地方志工作发展瓶颈，不断拓展读志用志领域，充分发挥地方志书资政、育人、存史的现实作用，使地方志工作迎来新的发展机遇。新疆地方志系统的信息化建设工作，这些年由于各方面的原因推进速度一直不快，不能与内地先进省市达到同步发展，如何在全疆范围内构建、完善和整合地方志行业的信息化建设，使其真正达到信息化发展要求，成为电子政务建设的主力军，已成为目前新疆地方志系统急需研究的重要现实课题。

## 1.2 研究目的及意义

### 1.2.1 研究目的

修志为用，唯有用志才能体现志书价值，才能为现实服务。在国家有关部门大力倡导电子政务建设的时代，在全国地方志系统信息化建设迅猛发展的进程中，新疆地方志系统信息化建设能否成功，能否真正发挥出方志存史、资政和育人的作用，将直接影响到新疆地方志事业的科学发展，影响到新疆地方志行业为全区经济社会发展提供支撑服务的水平和能力，影响到新疆地方志行业在全疆新时期、新阶段发展变革中的历史地位。同时，地方志是中国特有的民族文化，有着两千年的悠久历史，如何在信息化背景下，运用先进的计算机网络技术改造完善现行的志书编纂模式和管理模式，使地方志工作建立新的工作形态，适应不断变化的新环境，并得到发展，也是新疆地方志系统亟待解决的问题之一。

本文通过对新疆维吾尔自治区地方志系统信息化建设的现状进行分析，结合新疆地域实际和笔者多年来从事地方志书编辑加工和地方志信息化、网络化建设经验，同时根据已有理论，并借鉴其他省区市地方志系统信息化建设及相关部门电子政务工作的成功案例，提出今后一个时期新疆地方志系统信息化建设的初步思路，力求找到新疆地方志系统信息化建设的可行之径。

### 1.2.2 研究意义

本文有较强的理论意义和现实意义

**理论意义：**新疆维吾尔自治区人民政府自我国三金工程和政府上网工程实施以来，按照中央要求，不断加大电子政务推进力度，扩大电子政务工作的应用范围和领域。本文通过深入分析新疆地方志系统信息化建设的现状，找出新疆地方志行业信息化建设缓慢的症结所在，提出新疆地方志系统信息化建设的构想和思路，不仅为给新疆地方志系统自身的信息化建设提供了理论支持，也为新疆其他政府部门的电子政务建设提供一定的理论借鉴。

**现实意义：**本文借鉴已有理论，探讨新疆地方志系统信息化建设的可行之径。一方面，就修志工作本身来说，运用现代计算机技术、网络通讯技术及数据处理技术对地方志书编纂出版流程进行改造，可有效改善传统修志工作耗时费力、效率低下的问题。

另一方面，利用信息技术，更好地挖掘地方志书资源，实现地方志资源共享，可促使地方志书权威而翔实的史志资源更好地现实以下社会服务：

1. 政府决策服务。新疆地方志系统信息化建设将充分发挥地方志成果的资政作用，可以及时为我区各级领导和决策部门提供可靠、可信、可用的地情资料和历史借鉴，提高政府的科学决策能力与水平。

2. 为精神文明建设服务。在新疆，地方志是我们进行“三史”教育，进行优良传统教育，促进民族团结、民族和睦，增强民族凝聚力、祖国认同感和民族自豪感的重要手段，也维护社会大局稳定与“三股势力”作斗争的重要理论武器。通过信息化技术实现新疆地方志成果数字化、网络化共享，对于充分发挥文化的教育、凝聚、鼓舞和引领作用，在全社会形成最基本的价值认同和最广泛的社会共识，构建起新疆各族人民共同的核心价值体系具有重要的现实意义。

3. 为新疆经济社会发展服务。随着全球经济一体化和网络化进程的加快，地方志书丰富信息资源的优势日益突显，地方志系统的信息化将可以充分发挥这一优势，在各地的规划制定、资源开发、基础建设、招商引资、商业资讯、减灾防灾、文化遗产申报等工作中发挥出更大作用。

### 1.3 国内外研究综述

地方志系统信息化建设是全国地方志行业发展壮大的契机和机遇，近些年随着实践经验的不断增加，有关地方志系统信息化建设的论述也逐渐增多起来，这些论述是对地方志系统信息化工作的积极探索和科学总结。由于地方志系统信息化工作起步较晚，已有的研究成果存在诸多不足、不当之处，但对于指导地方志系统的信息化建设，尤其是对于新疆这类地方志信息化工作相对滞后的省份具有重要的借鉴意义。整体而言关于地方志系统信息化建设的论述主要集中在以下几个方面：

#### 1.3.1 关于地方志系统信息化建设内涵的理论研究

孙正宇（2014）在《地方志信息化建设初探》中指出，地方志系统信息化建设主要是利用计算机和网络信息技术，转变地方志地情资源的承载方式，以更好地发挥地方志“资政、存史、教化”三大功能。

白艳珍（2011）在《地方志信息化建设问题研究》中解释道，地方志的信息化必然要求方志工作信息化，主要包括：1. 资料征集的信息化。2. 编志过程的信息化。

陈曼平（2010）在《地方志机构地情网站建设的几个基本问题浅探》提出，地方志网站功能定位是：公益性信息服务功能和政务性工作网站职能相结合，以提供地方志资料为主体的公益性地情信息服务网站为主，兼顾地方志工作为主体的政务性门户网站。

李洪浩（2009）在《我国地方志系统信息化建设现状及对策研究》中提出，地方志系统信息化建设是指地方志机构运用现代网络通讯技术与计算机技术，将地方志系统的业务和服务职能通过精简、优化、整合、重组后在政务网和互联网上实现日常工作管理、志鉴编纂出版、旧志整理收藏、资料存储查询、深化用志功能等全方位的信息化。

### 1.3.2 关于地方志系统信息化建设框架的理论研究

邓鸣鸣(2011)在《浅谈广西地方志机构信息化建设》中提出,对广西三级地方志机构网站建设提出四点建议:1. 建立地情网站群,实现全区地情资源共享。2. 重视地情资料数字化,建立数据库。3. 利用网络信息优势,推介销售地方志产品。4. 发挥优势,打造有特色网站。

梅森(2010)在《地情资料数据库是未来地方志事业发展的基石》中强调,地情数据库建设是未来地方志事业发展的基石。他指出,以地方志性质特征定位的新型地情数据库,与其他资料数据库不同的是资料具有权威性、存史性、精选性,属人工按地方志性质特征筛选提炼的资料。新型地情资料数据库解决了资料出处及定向输入、定向检索等问题,提高了检索的精确度和速度。

李洪浩(2009)在《我国地方志系统信息化建设现状及对策研究》中指出,地方志系统信息化建设的基本框架主要是依托地方志系统的政务工作信息和丰厚的地情资源,运用网络传媒技术,建成政务信息网和地情数据库,并接入国际互联网。

曾建勋、赵嘉朱(2007)在《国家新方志资源数据库的建设方略》中提出,国家新方志资源数据库的总体结构由信息揭示系统、数字文献系统和专题知识系统三部分组成。

刘先、白江、王会世(2006年)在《地方志信息化浅述》中记述,地方志信息化的基本框架主要是依托地方信息资源,运用网络传媒技术,实现网上方志馆,建成全省信息网、单位内部网和省情数据库,接入国际互联网。

李卫东(2011年)在《数字化新疆方志库系统建设概要》中指出,数字化新疆方志库系统是依托现有地方志信息化建设的基础,通过互联网,建设一个集地方志成果和地情资料数字化、网络化功能于一体的地方志网上协同修志和资料开发利用及成果共享的平台系统,并根据业务和应用需要不断升能提级。通过建立这样一个符合新疆地方志工作实际、安全性和可靠性俱佳的系统网络平台,将传统的人工纸质收集、整理、归纳、出版、提供地方志成果和地情信息的方式,转变为利用计算机和网络方式进行地情资料信息的采集、分类、整理、编辑、汇集、发布,并可增加图片、视频、音频等各种多媒体元素,扩大地方志成果表现形式,从而满足新编地方志编纂协同修志工作的需要,并使地方志资源的管理和开发利用效率显著提高。

综上所述,地方志信息化建设框架主要包括引进先进信息网络和计算机技术,建成数字化地情资料数据库、地方志政务信息系统,并接入互联网。

### 1.3.3 关于地方志系统信息化建设问题的理论研究

毛建军(2006)在《国内数字方志资源的开发与建设探析》中提出,国内数字方志资源的建设已经取得了相当大的成绩,但仍存在一些值得思考的问题。一是部分部门或单位在数字方志资源开发上,还存在着保守的思想观念;二是数字方志资源的地区分布不平衡;三是方志种类开发不平衡。

邓飞洪(2011)在《广西地方志信息化建设综述》中指出,广西地方志信息化建设中存在的以下问题:1.领导思想认识不到位,缺乏足够的支持。2.资金少,投入不足。3.缺乏人才,特别是缺乏复合型的专业人才。4.缺乏统一的规划和技术标准。

李卫东(2007)在《地方志工作信息化网络化建设探讨》中提出,目前地方志系统信息化建设中数据库技术在应用中存在以下问题:第一,地方志系统数据库的软件没有统一标准。第二,各版本的数据库设计容量有限。第三,有关地方志系统数据库软件的开发商很少。第四,每个地方志网站所做的客户端查询平台只能与其后台的数据库相衔接。第五,地方志数据库的运行需要具备安全的硬件条件,就是通常说的数据库服务器,它承载着一个复杂的地方志数据库运行系统,储存字数高达数亿字,存储量很大,可能在高峰时刻同时并行处理数百个以上甚至更多的查询,服务器的负载量大小就是在此发挥作用,所以要求数据库服务器必须安全、带宽要大。

祝洁(2007)在《国内省级方志网站的调查与分析》中指出,国内方志、年鉴数据库大多为单一结构数据库,一般不支持跨库关联,无缝衔接,数据标准千差万别,数据量少,规模小。方志网站的检索功能不能很好地为用户服务,最主要的原因是没有建立方志数据库或是建立了数据库但库中资源缺乏。同时,方志网站的检索方式、检索结果的输出方式等较为单一,面对用户日益多样化的检索需求,方志网站的检索服务就必须在优化检索界面上做很大努力。

管士进(2006)在《地情网站建设中的“五轻五重”问题及其处理》中提出,地情网站建设中存在着“五重五轻”问题:重文字资料、轻视频、音频资料;重建设,轻利用;重基础设施,轻人员,应重视人才培养;重自主建设,轻集成、共享;重实践,轻理论。

黄海春(2014)在《广西地情网站群县级子站建设的思考》指出,目前,广西市级地情网站都是各自为政,独立运行,自成系统,自我发展。各自独立的数据库使方志资源无法整合共享。同时,由于各自采用不同的网站管理系统,网站维护工作量特别是安全维护工作压力很大。

综上,随着全国地方志系统信息化建设工作的不断深入,各地也暴露出很多问题,这其中既有共性的问题也有个性的问题,既有全局情况或局部情况。方志学者们通过对地方志系统信息化建设的调查研究和客观分析,从思想观念、资源开发、队伍建设、专项经费、组织协调、建设标准、服务职能、社会效益等方面对这些问题和情况进行了全面深入的评价,这些都为新疆地方志系统信息化建设提供了宝贵的经验和帮助。

### 1.3.4 关于地方志系统信息化建设战略的理论研究

朱永平(2010)在《关于市、县级方志网站建设的调查和思考》中对地方志网站建设提出三点意见:1.切实提高对方志信息化的认识,尽早做到方志网站建网全覆盖。2.根据地方志机构设置的现状,统筹思考方志网站建站形式。3.注重吸收信息技术及应用的新成果、新趋势,不断增强、完善网站的内容和功能。

王晖(2005年)在《地方志网站设计要素谈》中解释到地方志办公室是政府机构,

但创办网站不可能单纯地介绍地方志机构,还必须将其他政府机构无法比肩的大量的地方志书数据挂接上网,因此说地方志网站属于政府部门办的网站,却又不同于其他政府门户网站。他还指出网站栏目设置要为实现网站功能服务。

祝洁(2007年)在《国内省级方志网站的调查与分析》中指出,地方志网站要重视方志、年鉴数据库的构建;优化检索界面,提升检索功能;加快网站的建设与更新;要体现“用户至上、用心服务”的服务理念,加强与用户的沟通和交流。

刘秋增、孙忠华、李坤(2008)在《信息化——地方志事业发展又好又快的助推器》中总结山东省地方志系统信息化建设,指出山东省把强化服务功能作为全省史志系统信息化建设的出发点和落脚点,山东省史志办开发的数字化工作平台,涉及志书编纂(在线修志系统),年鉴组稿、编辑(无纸化组稿、编辑系统),数字化方志馆(网上方志馆)建设,旧志整理等方面,为整个地方志事业的发展提供了全方位的数字化、网络化服务和保障。

马小彬(2012)在《新时期地方志工作发展的机遇、挑战与对策》中强调地方志部门要抓住国家信息化建设的机遇,提高认识,理清地方志信息化建设思路,制定出地方志信息化建设规划,明确指导思想、任务目标以及原则;要加强地方志的“三网一库”(互联网、党政网、办公网、数据库)等基础设施建设力度;要有序开展志书、年鉴和地情资料的数字化处理以及目录、全文数据库、多媒体数据库建设;要加强应用系统及安全保障体系建设;要加强地方志信息化的标准化建设,积极采用国内外成熟标准,及时制定地方志书、年鉴、地情资源信息化的术语性、技术性、管理性标准,以规范地方志数字化处理工作。

马正坤(2012)在《浅谈如何开发利用地方志资源》中指出地方志系统信息化建设,一要强化组织领导,二要加强宣传工作,三要制定发展规划,四要加快信息化建设进程,五要健全工作机制,六要加强队伍建设,七要增加经费投入。

综上,近些年,全国地方志行业涌现出了一批在信息化建设方面具有一定理论功底和实践经验的专家学者,这些专家学者经过对地方志系统信息化建设的现状分析,为各地提出了诸多关于地方志系统信息化建设的建议、措施。以上成果对于本文研究有很强的借鉴意义,但已有研究成果大多数停留在观念引入和理论层面,定量研究相对较少,基于此本文通过对新疆维吾尔自治区地方志系统信息化建设的现状进行分析,采用定性定量相结合的方法,并结合成功案例,探讨新疆地方志系统信息化建设的可行之径

## 1.4 研究方法

### 1. 访谈法

通过对新疆地方志行业内一定数量被研究者的直接接触和访谈,收集相关资料,深入了解新疆地方志工作者和广大受众对地方志系统信息化建设的认识现状,进而为分析研究新疆地方志系统信息化建设存在的问题提供详实可靠资料。

### 2. 比较分析法

通过将新疆地方志系统信息化建设现状与其他省(自治区、直辖市)地方志系统信

息化建设工作进行横向比较研究，找出新疆地方志系统信息化建设存在的问题。

### 3. 文献研究法

通过阅读大量国内有关地方志系统信息化建设和管理方面的论述，全面了解地方志系统信息化建设工作相关理论，准确把握地方志系统信息化建设的内涵和实质。

## 1.5 论文创新之处

本文研究在理论研究和实践应用上产生以下创新点：

1. 本文创新性的抓住信息化发展的机遇，研究新疆地方志系统信息化建设，顺应国家大力推进地方志工作信息化的时代要求，补充完善了已有理论研究。

2. 本文针对新疆地方志信息化建设，提出的一系列对策建议，为新疆地方志机构推进地方志信息化，制定相关政策时提供理论依据，具有一定的实践价值。

## 第二章 相关概念界定与理论基础

### 2.1 相关概念界定

#### 2.1.1 地方志

地方志,简称“方志”,是按照一定的体例全面而较为详细的记在一定区域内在一定时期有关自然、社会、政治与经济等的文献,其往往综合反映了一定区域内自然与人文的历史和当前状况。地方志记载丰富,信息量大,上至天文,下至地理,记微记著,无所不包,而且一般由当地官方所记载,因而具有较高的代表性。因此,地方志又被成为地方的百科全书,其基本特点具有以下几个方面:

第一,客观性。地方志记载的是一个地区在一定时期内的地方整体情况,并非只记载局部或片面的情况,因而其数据往往较为真实与客观。

第二,地域性。地方志,顾名思义,其所记载的都是一个地区的整体概况与历史现状,都是当地当时的人、事、物,因而具有明显的地域性特征。

第三,连贯性。由于我国古代优秀文化的源远流长,编修地方志也作为我国优秀的文化传统而得以延续,同时成为古今文化继承与发展的宝贵载体。

第四,功用性。地方志可以帮助统治阶级治民治天下,它记载历史的真实进程是每个时代变革的科学记录,具有重要的现实和长久的认识价值,为经济社会各项事业的发展提供借鉴,有辅治、致用之功。新时期地方志呈现三大主要特征:一是纯客观性。新方志坚持实事求是地记载本地的人、事、现象,真实客观的反映当地人们的生产生活状况,客观的描述当地的社会现状;二是极尽细致,即“虽微必录,无隐不宣”,地方志再坚持的记录当地的方方面面,又要准确客观的反映当时的历史和现实。三是新时代性。新方志与旧方志最直观的区别就是时代性。新方志的思想性、科学性、资料性都达到了新的水平,因此,新方志要顺应历史发展的基本趋势,用新的内容、手段来体现历史发展的客观进程。

#### 2.1.2 地方志系统信息化

近几年来,伴随着电子政务、电子商务等是出现,地方志系统信息化建设逐步成为了具有中国特色的新概念。国内方志学者对地方志系统信息化建设相关的定义很多,但由于研究角度等的不同,并没有达到统一的认识,大多还停留在建立地方志网站和地情数据库等技术层面,而对于相关机构编制与工作的具体模式,尤其是从我国电子政务建设角度对于地方志系统信息化建设进行研究等等的相关研究很少。笔者认为地方志机构隶属于政府序列,地方志系统信息化建设理应属于电子政务建设的一个重要组成部分,抑或是分支。故具体而言,地方志系统信息化指地方志机构运用现代网络通讯和计算机技术,将地方志系统的业务职能通过精简、优化、整合、重组后在政务网和互联网上实现日常工作管理、志鉴编纂出版、资料存储查询等全方位的信息化。通过地方志系统信息化,可以有效加强对地方志机构业务的有效监管,提高工作效率,为社会公众提供实

时、优质、权威的地情资源信息服务。

可以说，地方志系统信息化是一种全新的信息化模式，与传统的地方志机构有着本质的区别。主要表现在以下方面：其一，组织形态方面。地方志系统信息化打破了传统机构的组织界限，形成了一种完全开放的组织结构，各类政务信息和地情信息可以通过政务网或互联网进行快速传递，将地方志系统传统单一封闭式的工作体系转变为网络交互式的工作体系。其二，志鉴编纂和出版发行方面，地方志系统信息化告别了传统的手工操作，实现了从资料搜集到出版发行全过程数字化，在这种模式下，志鉴内容可更新，出版印刷也实现了按需和个性化。其三，公共服务方面。地方志系统信息化拓展了传统的“面对面”服务理念，在网络上构建一种新型的信息资源服务模式，使得服务实现了全方位、多层次、多形式、多途径与跨时空的组合，只要登陆地方志网站就可查询在权限范围内的地情资源信息，当然，也可通过网上论坛或网上热线直接咨询工作人员或网友。

## 2.2 理论基础

### 2.2.1 文化竞争理论

文化竞争力，是基于各种文化因素，在推进经济社会和人的全面发展中所产生的凝聚力、导向力、鼓舞力和推动力。作为一种“软实力”，文化是综合国力的重要组成部分，而地方志是地方文化的代表和精粹，提高地方志系统信息化建设，在一定程度上能够增强新疆的区域文化的竞争力，提高新疆的影响力。文化竞争力主要包括四个方面的内容：

一是文化的传承能力。民族文化中包含了民族延续和固守的内涵，是一个民族凝聚的灵魂，也是一种文化区别于其他的重要属性，具体表现为民族归属感和社会认同感。文化的存在方式会随着时代的变迁而发生相应的改变，但文化的精神内涵却得以传承，并与民族融为一体，成为民族之本。这种特有的文化个性和内涵成为民族凝聚力与亲和力的象征，同时也是民族代代相传、生生不息的源泉，地方志所以拥有的传史与教化的特点，便是文化传承力的表现。

二是文化创新能力。创新是一个民族进步的灵魂，是国家繁荣昌盛的动力之源是，更是一个民族文化的生命，文化得以发展的实质，就在于文化创新。文化创新既是社会实践发展的必然要求，也是文化自身发展的内在动力。文化只有推陈出新、与时俱进，才能适应人类社会的不断发展，才能不断解决新问题、适应新情况。地方志系统与信息产业相结合进行发展，实施地方志系统信息化建设，这不仅是政府服务的创新，也是文化的创新。

三是文化产业的科技含量。在科技与文化发展越来越迅速的今天，文化产业的竞争几乎演化成科技水平的竞争。因此，在大力发展文化事业的同时，要提高文化的竞争能力，只要把文化产业与科技相结合，在建设地方志的过程中，要努力吸收科技产业的发展成果，把科技运用到地方旧志的数字化、网络化，新志的编辑、使用中，提高地方

志信息化的水平和读志用志的信息化能力,努力掌握一批在文化产业方面具有适用性的关键性技术,真正掌握文化发展与传播的主动权。

四是培育高素质的文化人才。国以才立,业以才兴,人才是社会发展和民族繁荣的关键。无论是应用高新技术发展文化产业,还是不断推动文化创新,都离不开高素质的文化人才。高素质的文化人才与文化产业工作者在提升国家文化软实力与振兴民族文化、促进文化大发展大繁荣方面具有不可替代的重要作用。地方志的教化培养功能,就是培养人们的社会价值观、社会荣辱感等,新时期培养人们的具有中国特色的社会主义精神文明,就落在了地方志及其相关部门的肩头。

### 2.2.2 新公共服务理论

新公共服务理论是以政府机构的公共服务为中心,实施公民参与和民主治理的政府公共思想和理论。以美国公共管理学家罗伯特·登哈特为代表的公共管理学者针对企业家政府理论缺陷的批判,建立了新公共服务理论。该理论认为,公共管理者在执行公共事务时必须承担为公民服务的职责,他们的工作重点是服务,是建立具有回应力和整合力的公共机构。另外,该理论认为公共政策的实质在于“对公共利益的选择、综合、分配和落实”,并且该理论在一定程度上认同政府是公共管理的核心主体。

新公共服务理论认为,公民是社会的一分子,是国家的组成和建设者,是公共服务的对象,因此也应当是公共管理和服务机构的参与者和监督者。因而,公民作为公共服务的接受者,作为主体去监督机构的建设和运行,有利于服务双方的良好发展。新公共服务理论以提高公共服务的质量为目标,维护公民的公共利益,促进公共服务机构的和谐发展。因此,公共服务机构的建设,以人们的互动协商、公共利益为机构的基点进行建设,充分结合公众的监督,从而提高公共服务机构的建设效率和服务质量。

### 2.2.3 公共信息资源管理理论

公共信息资源管理目前尚未有统一的权威的定义,一般说来,公共信息资源管理微观定义指的是“对信息内容的管理—信息组织、检索、加工、服务等”。而宏观上的定义指的是“以数学、管理科学、信息科学与技术作为基础,涉及多学科(理、工、农……)及多领域(经济、管理、法律……)的综合性交叉性服务与管理。本文选用公共信息资源管理的宏观定义。

社会公共信息资源是社会公众服务的事业单位所拥有的信息资源,比如人口数据、国民经济运行数据、行政区域数据、各类行业统计数据、教育文化体育卫生数据、各级政府活动、法律法规、历史档案、风土民情等等。目前政府生产并管理的信息约占全社会信息总量的80%。社会公共信息资源的载体形式主要有印刷本、数据及数据库等。而内容丰富、形式生动、方便使用的各种信息资源,比如地方志、综合年鉴等,具有很大的社会公共需求。公共信息资源的网络化、数字化就是为了满足公众对公共信息取得的便利性,公共信息资源不具有外部性和排他性,且只有政府部门的垄断性、单一性开发,必然会造成效率低下,发展速度缓慢等系列问题。公共信息资源管理理论提倡资源开发

利用主体多元化，在地方志系统信息化建设发展过程中，进行政企合作，以提高公共信息资源开发利用效率。

## 第三章 新疆地方志系统信息化建设现状分析

### 3.1 新疆地方志的特点

#### 3.1.1 资治

资治是方志的一大功能特点，就是为领导机关和领导者提供决策借鉴和参考。志书又被称为是地方的百科全书，对地方政府、行政部门、以及地方的企事业单位在做决策时提供有力的信息支持。特别是地方性的规划、发展战略制定时，地方志起着参谋与智囊的作用。在这方面，新志书已经取得了明显效果。比如，新疆地方各级政府在制定近期或中长期发展规划及远景目标时，往往借助于新编地方志书，地方综合年鉴，以收集整理地方的发展形势，民族发展态势等。现阶段地方志的资治功能主要表现在：一是为领导科学决策提供依据。对于一地的领导者或者领导部门而言，对地方实施的最重要的决策，莫过于确定地方的总体发展战略。

新疆地处我国西北地区，是一个多民族聚集的地方，民风各异，每个民族都有自己的生活习惯等，因此地情状况相对比较复杂。并且新疆处于古丝绸之路的要塞，其古新疆地方志记录了中亚地区各民族交融发展的历史、政治、经济、文化等特点。为新疆地方政府及领导人做出决策，能够提供真实可靠的资料。随着新丝绸之路经济带核心区的建设，新疆地方志发挥的作用也愈来愈大。

#### 3.1.2 教化

教化是地方志的传统性特点，是对人们思想，品德等发挥教育性的作用。

习近平总书记在考察新疆时曾提出：“中国特色社会主义精神文明怎么建设，新疆边疆的局势怎么稳定、新疆经济的怎么发展，这是新疆各级政府及文化教育部门必须深思的问题”。中国特色社会主义精神文明建设，各民族的爱国主义教育显得更加紧迫和重要。

而新时期的地方志，就是为精神文明建设服务。在新疆，地方志是我们进行“三史”教育，进行优良传统教育，促进民族团结、民族和睦，增强民族凝聚力、祖国认同感和民族自豪感的重要手段，也维护社会大局稳定与“三股势力”作斗争的重要理论武器。通过信息化技术实现新疆地方志成果数字化、网络化共享，对于充分发挥文化的教育、凝聚、鼓舞和引领作用，在全社会形成最基本的价值认同和最广泛的社会共识，构建起新疆各族人民共同的核心价值体系具有重要的现实意义。并且，地方志能够为新疆经济社会发展服务。随着全球经济一体化和网络化进程的加快，地方志书丰富信息资源的优势日益突显，地方志系统的信息化将可以充分发挥这一优势，在各地的规划制定、资源开发、基础建设、招商引资、商业资讯、减灾防灾、文化遗产申报等工作中发挥出更大作用。

### 3.1.3 存史

存史，是志书及地方志系统的生命力，也是每一个地方志从业人员最值得骄傲的地方。志书的特点是记述范围广泛，保存史料数量丰富浩瀚，在古代的文化条件下几乎是最主要的知识信息来源，为后人留下具有巨大研究价值和发挥空间的宝贵历史资料。地方志中还保存和记载了各地自然和社会情况的资料，这些资料相当丰富和翔实。比如，新疆克拉玛依地区的石油煤炭资源在清朝时期的地方志中就有记录。新中国成立以来，人们便以地方志记载为线索，有关部门进行了勘探，发现了相当丰富的油田、气田等，发展了前人的成果。地方志的资料极其丰富，随着西部大开发战略的实施，“丝绸之路”经济带核心区建设，新疆地方志的重要性将越来越明显，将为中亚地区科学史、建筑学、民俗学、民族学、经济学等学科的研究提供更为宝贵的资料。

新疆地理位置比较特殊，自然灾害不断，民族摩擦也时有发生，但新疆目前也拥有自己的特色、比如新疆的干果、棉花等随着新疆的进一步发展，新疆更需要一个相对比较发达的地方志系统、去记录、考量新疆的各个特点，比如自然环境、民族民俗、资源现状、经济发展、民族发展等，为后代的发展和研究提供有力的数据支持。

## 3.2 新疆地方志系统信息化建设需求分析

### 3.2.1 信息化发展建设需求

当前随着网络技术和科技的发展，信息化成为时代的潮流，特别是随着移动互联网的普及，网络将每个人都直接连接起来，如果古老的地方志、文化载体，能够通过这种新的互联网媒体在人群中展现出来，则传统的地方志等文化载体建设工作将被注入新的活力。我国信息化和信息化社会的概念在 20 世纪 60-70 年代的时候由日本传入中国，在欧美日等发达国家逐渐建设信息化的时候，我国逐渐发现的“信息化社会”的便利性和趋势。信息化建设在我国建设起步虽然相对较晚，但是在各行各业中几乎已经得到普及。信息化在我国的逐渐普及，使得人们逐渐意识到信息科技对行业具有强大的促进作用。我国在 1997 年召开的全国信息化工作会议上，对信息化下了基本的定义，具有一定的权威性，信息化指的是“培养、发展、运用网络型、数字型、智能型的工具，产生新的生产力，并为社会创造福利的过程。”根据定义，结合地方志系统的发展，笔者认为，地方志信息化就是地方志从业者使用现代的通讯、互联网等方式，通过现代的科技技术，转变古地方志为数据化的形式，并改变现代地方志的编修开发等工作。

通过现代的科技手段，建立区域地情网、数字型方志馆、数据库、综合年鉴库等，使之与政府等单位的自动化办公系统结合，建立规范的、时实的数据共享平台、移动数据阅览平台，把地方志搬到网络中去。和传统的地方志相比，首先在时间和空间上赢得了优势；其次，地方志信息化建设摆脱了传统的纸、笔等传统手段的束缚，给地情信息的保存、发展、使用带来了便利性、高效性；再者，建设地方志系统平台，可以实现地方志信息在国际互联网的快速整合，便于公共使用者的交流合作，因此，地方志开展信息化建设，是新时期科技进步的推动，也是地方志系统进一步发展的必然选择，

### 3.2.2 维稳戍边的文化需求

对于文化，目前还没有一个比较权威的定义，一般说来，文化资源是指凝结了人类无差别的劳动成果的精华和丰富的思维活动的物质的精神的产品或者活动。文化资源成为一种特殊的资源，它包括历史、民俗、知识、信息等。地方志不是仅是一种文化，更是文化资源的集合体。地方志俗称“地方百科全书”，新老地方志的内容包括方方面面，其不仅能够提供文化的史料价值，更能转化地方的生活观念、文化产品等。

新疆维吾尔自治区是一个多民族聚集的地方，经济发展相对落后，民情相对比较复杂，地区不稳定事件经常发生。国家每年在新疆地区的维稳投入数量巨大，但是结果却令人堪忧，这越来越凸显文化软实力的功效。文化软实力的发挥，依靠的就是地方志——这种文化的载体。传统的地方志记载了新疆自古以来民族融合的盛景，倡导和谐的中国传统文化，新中国成立以来，政府积极推进具有中国特色的社会主义精神文明建设，倡导各民族和谐发展。新疆及兵团地方政府正可依靠地方志的教化与宣传功能，向各地区、各民族积极宣传社会主义精神文明建设、和谐社会等具有中国特色的社会主义和谐文化，并且随着信息化的不断发展，移动网络越来越发达，地方志实施信息化发展，其文化的宣传与教化功能便能随着网络走进每个人的身边，以文化软实力继承和倡导国家的各项政策、国家的治疆方针，将能成为新疆各级政府及军民维稳戍边最温和的手段。

### 3.3.2 新疆窗口的宣传需求

由于新疆地处我国西北边陲，自然环境相对比较恶劣、经济发展相对比较滞后，但随着国家对于西部开发越来越重视，“丝绸之路经济带”战略的实施，以及2015年国家最新发布的天山北坡经济带城市群建设，新疆面临新的发展机遇，新疆由于其地缘优势，自古以来便是丝绸之路上的重要枢纽，随着国家一系列的政策制定，新疆的经济发展得到了强有力的保障，但是新疆怎样利用优势与机遇发展自己，宣传自己，宣传中国，怎样让新疆的特色和文化走出新疆、走出国门、走进中亚。

而地方志的诸多特点恰能做好这个角色。因此，地方志信息化建设不仅重要，并且成为迫切之需。新疆地方志记录、传承和发扬着古丝绸之路沿线各国的文化特色、以及中亚地区民族交融的历史。历史上遗留下来的各种物质文化、精神文化、自然文化凝聚成今天新疆的特色文化。这些文化优势，为新疆地区和中亚各国的经贸往来奠定的坚实的基础条件。而通过地方志的信息化建设，随着新疆地方志的“一网两库”建设，新疆地情网逐渐的与国际互联网的接通，这为中亚各国及世界重新认识新疆、了解新疆打开了一扇新的窗口，也为新疆的外贸经济、文化发展创造良好的环境。

## 3.3 新疆地方志系统信息化建设现状

地方志系统加快信息化建设步伐，是地方志事业发展的必然趋势。近些年，中国地方志指导小组高度重视自身和各地地方志工作机构的信息化建设，制定出台了大量工作要求和鼓励政策。中国地方志指导小组办公室和各地地方志工作机构在上级有关部门及当地党委、政府的有力推动下，扎实工作、开拓创新，取得了信息化建设的可喜成绩。

虽然新疆地方志系统信息化建设水平和内地先进省份存在很大差距，但近年来新疆加大了人力、物力投入力度，按照上级要求，全面推进新疆各级地方志工作机构信息化工作，新疆地方志系统的信息化建设从无到有、从小到大，已经取得了不小成绩，为全面开展地方志系统信息化、网络化建设积累了一定的经验和基础：

### 3.3.1 地方志系统信息化工作体系现状

地方志工作网络信息化建设投入大、周期长，每一项新工作的开展，都要有与之配套的基础设施，既要进行大量深入细致的调查研究，开发测试切实可行的软件系统，又要对操作人员进行全方位培训。这是一个复杂的过程，需要得到领导的大力支持。随着中央对地方志信息化工作重视程度的逐步提高，自治区有关领导和新疆地方志编委会领导日益关注新疆地方志行业的信息化建设问题。2003年自治区地方志编委会将推进新疆地方志系统信息化工作列入编委会信息处的工作职责中。同时安排一名副厅级领导负责该项工作。为了保证信息化建设的人力支持，2006年面向社会公开招考公务员，选拔了一名专业的计算机网络工作人员。在健全工作体系的同时，新疆地方志编委会制定出台了一系列网络建设规章制度。2005年新疆地方志编委会制定下发了《信息处工作质量管理办法》，对计算机网络建设提出了明确要求。2006年11月编委会下发了《自治区地方志编委会计算机网络安全管理保密工作制度》及《关于在“新疆通览”网发布文章的规定》，为单位计算机网络安全提供了制度保证。2007年底编委会制定了《自治区地方志编委会网络管理员工作职责》，进一步明确了单位网络管理员的工作范围、工作性质及主要责任。

但是，目前方志理论研究和修志工作者学习交流信息化处于起步阶段。地方志工作理论性、业务性较强，而地方志从业者往往流动性较大（地县级地方志工作机构属于政府部门，同级政府部门之间的人员调动性较大，省、市、自治区所属各厅局、各部门的修志人员多为办公室、综合处人员兼职，这部分人员的岗位职责变化也很大），这就使地方志工作人员的理论培训和业务学习显得异常重要。虽然通过这几年的努力，现在新疆地方志系统在互联网上拥有了属于自己的学习交流阵地——“新疆地情”网站，新疆广大修志工作者也已经能够通过网站上开设的栏目及时掌握新疆地方志行业的最新动态和相关修志理论，但由于受到技术条件的制约，这种学习与交流还处于起步阶段，有关应用还过于简单与单一（网站没有开设视频会议<培训>、交流论坛等栏目和应用），学习交流的过程还限于单方面灌输和推送，缺乏互动性与针对性，信息总量也相对较少。总之，“新疆地情”网站还远远不能满足疆内广大修志工作者学习交流的现实需求，新疆地方志系统工作者的主要学习交流方式依然是召开各类会议和培训班，学习和交流的成本仍旧很大，便捷性不高。

### 3.3.2 政府财政投入及基础设施建设现状

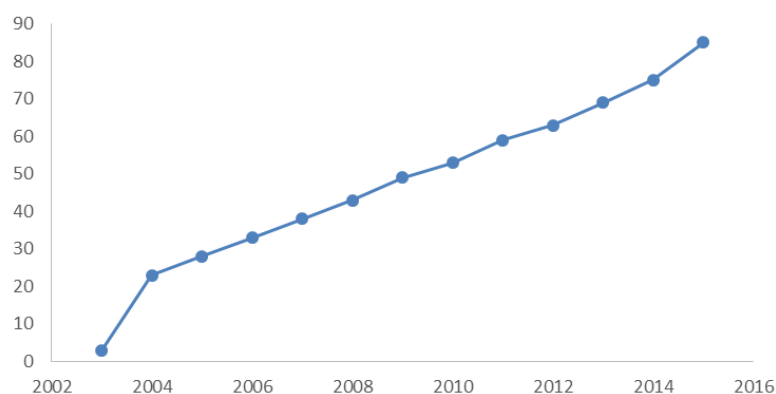


图 3.1 新疆维吾尔自治区地方志信息化建设财政累计投入

如图 3.1 所示,新疆地方志信息化建设需得到新疆自治区政府的财政支持,2004 年,新疆地方志编委会从自治区财政申请了 20 余万元资金用于编委会信息中心机房装修、设备购买和信息点布设。2005 至 2014 年又分别投入数万元对中心机房部分设备进行更新,同时购买网络安全软件、办公用微机,对网络平台进行升级改造等。目前自治区地方志编委会建有中心机房,该机房采用标准化设计方案建设,使用面积 30m<sup>2</sup>,机房内内设交换机、路由器、网站服务器、局域网服务器、ups 电源等设备。机房使用光纤外接自治区党委、政府机要内网和 Internet 国际互联网,为单位工作人员提供日常上网、地方志网站网路环境支持和机要文件传输等服务,地区市县二、三级地方志中心正逐步建立。

### 3.3.3 网络平台及地情文献库建设现状

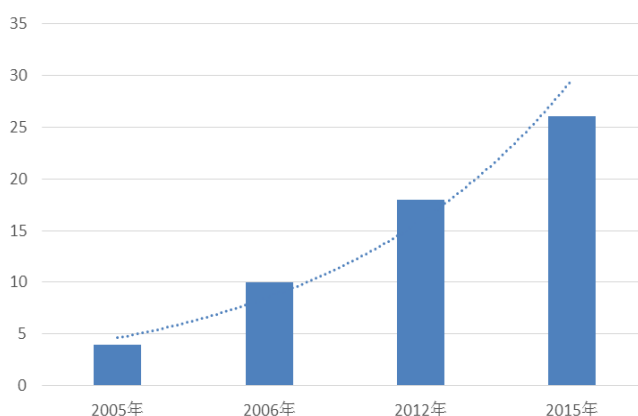


图 3.2 新疆地情网栏目数量完善发展情况 (单位: 个)

近年来,新疆地方志机构注意到,以国际互联网网站为平台,以地情资料数据库为支撑,是保存、管理、开发、利用和扩大读志用志领域的有效途径。2005 年新疆地方志

编委会投入财力、物力、人力，开发建立了自己的网站——“新疆地情网”（www.xjtonglan.com），并与2006年、2012年分别投入资金对网站进行改版升级，将最初信息量少、版块单一、设计单调的简单静态网改版为CMS框架下的动态功能网站，同时变更了网页风格，使之更能反映新疆特色和地方志工作。

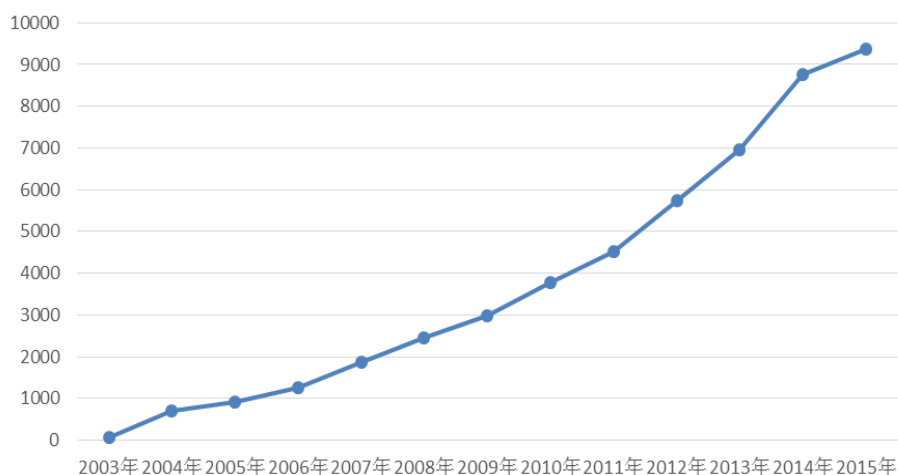
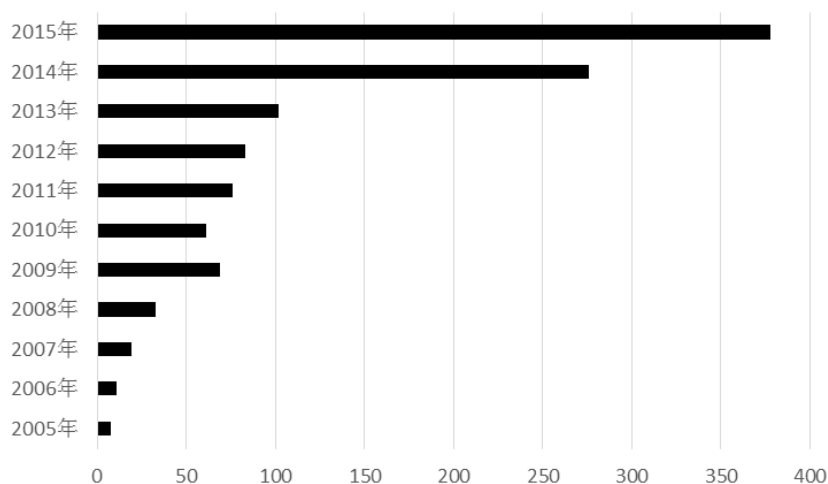


图 3.3 新疆地情文献库建设发展情况（单位：卷、册）

同时，网站载体也从最初租用的电信公司虚拟服务器发展为使用单位机房自己的服务器。目前“新疆地情网”网站内设20多个版块及其子版块：三级志书、新疆地方志杂志、新疆年鉴、新疆地方志学会、重要新闻、方志文件、方志信息、方志论坛、新疆概览、民族风情等。截至目前，该网站已发布各类文章、方志法规文件、方志信息和各类新闻数千条。虽然该网站目前还未建成地情资料库，不能为外界提供更多的地情资料，但它已成为社会各界了解新疆修志动态的重要平台。



注：数据来源于 <http://www.alexa.cn/> 网站 IP 浏览估计值

图 3.4 新疆地情网日均访问次数（单位：次）

除此之外，新疆各级地方志工作机构也开始地方志工作信息化的有益尝试，伊犁哈萨克自治州地方志编委会、塔城地区地方志办公室、喀什地区地方志办公室等地市级地方志工作机构或依托当地政府门户网站或依靠自身力量，纷纷建立反映本地区地方志工作的国际互联网网站，并制定相应的发展规划。尽管这些网站现在还处于小型化、初级开发、试运行阶段，网络运行环境、数据库安全、数据库查询技术还有待进一步完善，版块内容还需要进一步丰富。但是，这些大量的基础性工作，为新疆地方志系统积累了信息化工作的宝贵经验，也为今后网络平台的大规模开发建设奠定了良好基础。

通过信息化手段改造现行修志的方式，提高修志、编鉴工作的效率和质量，也是地方志系统信息化工作的主要任务之一。目前，内地一些先进省市已经开展了对地方志日常业务工作的信息化改造，其主要方式是通过建立类似政府 OA 系统的地方志政务信息系统，来满足地方志编纂过程中的地情资料收集、保存、加工、编辑、检索、编审等环节的需求。该系统把传统的人工纸质收集、整理、归纳、编纂志书的方式，转变为利用计算机和网络方式进行地情信息的采集、分类、整理、编辑、聚集及评审，并增加图片、视频、音频等各种多媒体元素，丰富地方志表现形式，从而使地方志工作的效率和质量得到显著提升。反观我区在这方面的的工作，由于诸多原因限制，至今还仅仅停留在设想阶段，许多工作与内地先进的地方志工作机构已经拉开了很大的差距，现行的地方志资料征集和编纂方式已经越来越不能适应信息化背景下的行业发展要求。

## 第四章 新疆地方志系统信息化建设发展困境

新疆地方志系统信息化建设滞后的原因是多方面的，这其中既有主观因素，也有客观因素，既有体制机制欠缺等宏观层面的原因，也有思想固化、缺少创新等修志工作者个人层面的原因。笔者结合新疆地方志系统信息化存在的各类问题，就产生问题的主要原因进行梳理、分析，总结出四个方面的主要矛盾。

### 4.1 建设规划和标准不统一

中国地方志指导小组是中国社科院领导下的一个部门，日常工作中仅在业务上对各地地方志工作进行指导，缺乏必要的行政约束能力。这种先天不足，表现在全国地方志系统信息化建设中，就是虽然中国地方志指导小组提出了省级地方志工作机构建设“一网一库”的要求，但仅仅是宏观层面的，缺乏科学严谨的战略部署、规划标和技术规范，导致各地地方志工作缺乏执行力。在这种背景下就需要各地结合当地实际，按照“一网一库”的建设任务，制定出具有一定前瞻性，并且技术上切实可行，资金上有必要保证，真正有利于促进地方志系统信息化建设的规划和标准，提高志书开发利用水平和修志效率、质量。但是在新疆，由于领导重视程度不足，加之缺少人才、技术等诸多原因，这方面的工作始终停滞不前，到目前为止新疆一直出台自己的地方志系统信息化建设规划或者是工作方案。这一问题导致的直接后果就是，作为新疆地方志工作领导机构的自治区地方志编委会信息化工作目标不清、任务不明，信息化建设各阶段具体工作不标准、不细致，相关工作进展缓慢，时限不清不楚，而新疆各地的地方志工作机构由于缺少自治区的统一规划和标准，在信息化具体工作中，或是不开展，或是毫无章法的自我开展，在已建成的近十个地市级地方志网站中，在网站类型、栏目设置、软件种类、网站主要功能等方面形式各异，水平和质量参差不齐。这一客观存在的事实，必然会增加今后全疆地方志系统信息化工程互联互通的技术难度，阻碍新疆地方志系统信息化工作的统一、协调发展。

### 4.2 地方志系统信息化建设的思想固化

#### 4.2.1 部门领导重视不足

地方志系统信息化建设离不开地方志相关领导部门的支持与推动，与其他部门相比，地方志系统部门相对较小，特别是对于新疆经济欠发达的地区来讲，地方志系统部门几乎是只有投入，而产出较小的部门，这就更加需要领导部门及其相关领导的理解与支持。但一些部门及领导对地方志信息化建设的重视程度明显不够，甚至认为不开展信息化建设，依旧能做好编修工作，缺乏对方志信息化建设的必要支持，可以说新疆的地方志许多相关部门及其领导还没有清醒的认识到地方志及其地方志系统信息化建设的重要性。

目前，全国范围内许多县市级地方志工作机构都开展了信息化建设的相关工作，有

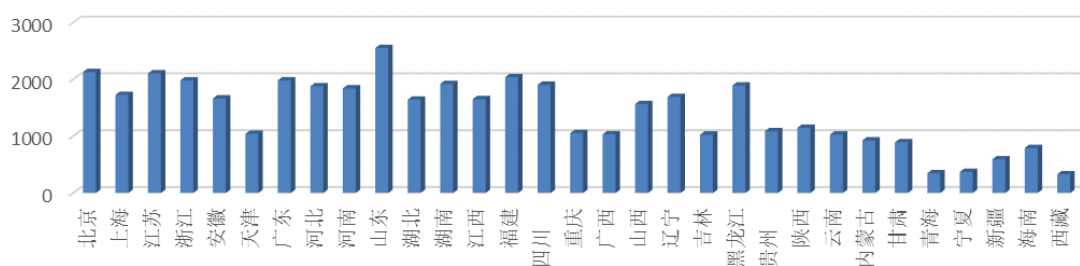
的建成了自己的网站,有的立足于省级地情资料库技术,建成了自己的地情资料库分库,有的为提高信息化建设水平,建立起了自己的技术队伍。反观新疆这方面的工作,由于领导缺乏正确的认识、思想固化,自治区统一的规划要求、资金保障等,加之地方志行业本身就是政府各部门中的弱势部门,地方志信息化工作很难引起当地政府的重视,造成疆内地、县级地方志工作机构信息化建设严重滞后,目前仅有不到 10 个地区(全疆共有地州市、县市区 110 个)建成了本级的地方志网站(没有地情资料库),很多地州市、县市区的地方志工作机构甚至不知道地方志系统信息化该如何建设,不知道地情资料库到底为何物,或者是对地情资料库的概念模糊,不知道地情资料库如何建设,资料如何录入地情资料库,地情资料库和网站的关系等。这种状况已经成为制约新疆地方志系统信息化建设的最大障碍

#### 4.2.2 从业人员认识不足

长期以来,由于受到所学专业、业务范围、个人眼界、工作量等因素影响,全区各级地方志修志机构及人员,往往把地方志事业片面的认为仅仅是看稿子,出一两本书而已。一些地方志工作者认为清贫的志书编纂工作,本身已属不易,只要干好主业,其他工作可有可无;而另一些工作者,在过去的工作中积累了丰富的编纂经验,习惯于传统编修方式,对使用新技术进行编纂较为排斥,使得信息化建设与使用脱节。这些思想是对修志工作认识不清的表现,从根本上忽略了志书、年鉴重要的现实意义,忽视了地方志作为资政、育人重要手段的存在价值,严重阻碍了新疆地方志工作信息化进程。长此以往修志人员眼界越来越窄,工作缺乏创新开拓,固步僵化,最终导致新疆地方志行业影响范围逐步萎缩,发展瓶颈日益突显。

### 4.3 地方志系统信息化建设人力资源和资金匮乏

#### 4.3.1 高素质、高技能人才缺乏



注:数据来源于《中国地方志年鉴》和《中国图书馆年鉴》

图4.1 2015年全国各省地方志系统专职从业人数(单位:人)

人力、财力投入不足也是新疆地方志系统信息化建设滞后的重要原因之一。在人力方面,从方志工作者的构成看,多数原是文秘工作者、教育工作者、行政工作者,少量

地理和历史工作者，社会科学界的多，自然科学界的少，相当一部分志书编者的当代自然科学知识相对薄弱，而对信息产业和计算机、网络技术方面的知识了解得更少，特别是由于各种原因常年积累，新疆的地方志从业者以中老年居多，这部分人员的计算机应用能力明显欠缺，已成为新疆地方志工作信息化的最大障碍之一。

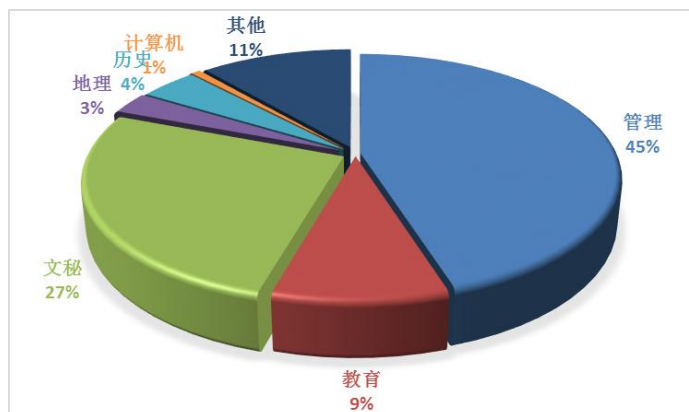
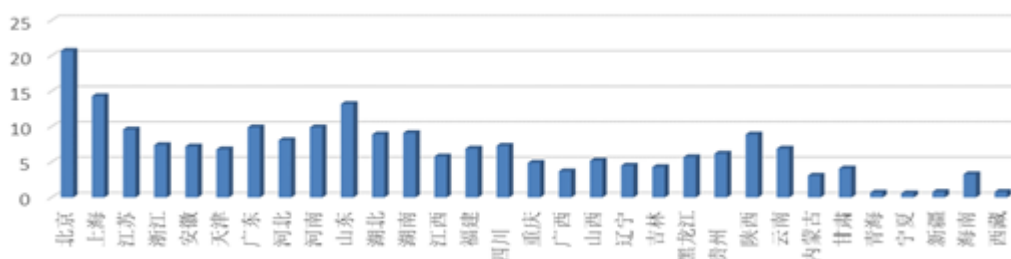


图4.2 新疆地方志系统从业人员专业比例

这些年，新疆各级地方志工作机构意识到了这一问题，针对地方志从业者，适时开展了一些计算机知识培训和普及，同时引进了少数计算机专业人员，但力度明显不够。从自治区地方志系统计算机专业技术人员比例和分布来看，目前全疆共有专职修志人员近600人（自治区地方志编委会工作人员和各地州市、县市区地方志工作机构工作人员），兼职修志人员2000余人（各级政府部门中参与修志的人员），其中专职修志人员中计算机专业技术人员仅有1人（为自治区地方志编委会职工，该名工作人员除了要负责相关规划制定、方案设计、网站维护更新和大量技术工作外，还要负责处室内的许多其他业务），各地州市、县市区地方志工作机构中基本上没有专门从事信息化建设的机构部门，也没有计算机专业技术人员，计算机专业技术人员在自治区专职修志队伍中的比例不足2%。按照内地先进地方志工作机构的经验这一比例至少应达到1%。另外，全疆现有具体从事地方志编纂业务的人员，在计算机应用能力方面，还有待于进一步提高，新引进的计算机专业人员，也需要尽快掌握地方志编纂业务，成为既了解信息、网络技术，又熟悉地方志工作，并能够将两者很好结合，开发出相应系统的复合型人才。

#### 4.3.2 资金严重匮乏



注：数据来源《中国地方志年鉴》和《中国图书馆年鉴》

图4.3 截止2015年各省地方志信息化建设资金累计投入（单位：百万）

在财力方面，由于信息化建设属于知识密集性工作，需要投入大量资金，类似软件系统等一系列非实物建设，花费高，风险大，因此新疆地方志系统部分领导在信息化投入上顾虑承担责任与风险，瞻前顾后，畏手畏脚，致使新疆地方志系统信息化建设资金投入严重不足。此外，地方志系统在政府各部门中属于弱势部门，地方志工作也不是各地的中心工作，政府每年给予地方志工作的财政拨款本身就很少，要从中抽出一大部分资金，或从政府申请专项资金用于地方志系统信息化建设，其难度可想而知。据统计，自治区地方志系统信息化建设工作自从2004年开展以来，自治区地方志编委会累计投入信息化建设资金不超过100万元，各地州市、县市区除了购买电脑等办公用品外，基本没有对信息化建设有其他投入。根据内地先进省级地方志工作机构信息化建设的资金预算和地方志系统信息化建设要实现功能的初步成本核算，资金投入量应不少于800万元，目前资金缺口在700万元左右。在人力和财力上投入的严重不足，使新疆地方志行业早年的一些信息化建设构想成为泡影，加大人力、财力投入力度已经成为新疆地方志系统信息化建设亟待解决的重要问题。

## 4.4 管理体制和工作模式缺乏革新

### 4.4.1 管理体制

从各地地方志机构和我区各厅局信息化工作的成功经验来看，只要是信息网络化工作走在前例的单位，无一例外都有专门从事信息化建设的处室或部门，有专业的领导和团队，有较为明确的建设目标和完善的管理运行机制。目前，自治区地方志编委会尚无承担全系统信息化工作的专门机构，信息化建设的相关职能划分在编委会资料信息处，该处室除承担新疆地方志系统信息化的工作外，还承担旧志整理、地情资料收集、志书日常管理和方志信息、《新疆地方志》杂志的编纂等许多其他工作，处室共有工作人员4人，工作量繁重，处室领导基本上已无心亦无力顾及信息网络化建设，加之信息处领导所学并非计算机专业，对信息化建设理解有限，如果平时需要进行信息化工作汇报，往往是由具体工作人员先向处室领导作介绍，再由处室领导向信息处分管领导做说明，最后才会由分管领导传递到决策层。由于缺少专门的工作机构和专业化的主管领导，往往是以讹传讹、外行管内行，最终导致的结果是决策领导不能及时了解信息化建设的真实需求，工作难以有效推进。除此之外，在新疆地方志系统信息化建设过程中缺少严格、规范的研究决策和管理运行机制，在日常工作中随意性很大，缺少定期的议事协商和研究部署。一个建设项目从确定到立项申请资金，有时仅仅源于上级部门的一个文件或有关领导的一次外出考察成果，既没有充分结合新疆地域实际和地方志工作的特点，也没有充分利用全疆各级地方志工作机构和专业技术人员的各自优势，使新疆的地方志系统信息化建设工作在开始阶段就基础不牢。

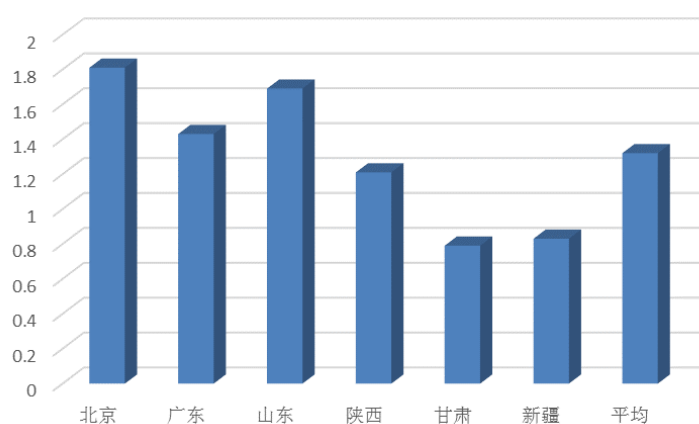
### 4.4.2 工作模式

我区现行志书编纂的规范流程为：确定志书种类名称——制定编纂计划——制定志书篇目大纲——给各承编单位发放篇目大纲，各承编单位按照各自职能范围收集资料，

并上报至当地地方志工作机构——地方志工作机构根据上报的资料制作资料卡片（便于统一管理）——编纂资料长篇——对资料长篇进行初步编辑——地方志工作机构组织人员分门别类开始正式编纂志书（分纂）——志书总纂人员对志书各分纂内容进行把关，总纂全书——组织专家对志书进行评审——进入出版环节三审三校——申请书号正式出版。可以说这一流程繁琐而复杂，一本志书从立项到出版往往需要3至5年，等到志书出版的时候，志书中的内容已经严重脱离时代，失去了信息的应有价值，其服务社会的功能也大大减弱。纵观志书编纂流程，从笔者多年来从事地方志工作的经验来看，其主要费时环节在资料收集、制作资料卡片和编纂资料长篇阶段，由于需要在多部门间进行组织与协调（要求其按照规范上报资料），并进行电子化录入，这一阶段一般需要1至2年的时间。为了提高志书编纂速度，内地一些先进省市的地方志工作机构利用信息化、网络化技术对地方志书编纂流程进行了有益改造。一是通过建立修志资料信息库，打破传统机构的组织界限，形成了一种完全开放的组织结构，及时地、连续地、广泛地收集和地情资料，大大缩短了地方志书资料收集时间。二是通过引进类似政府OA系统的志书编纂系统，实现志稿分纂、总纂、评审等过程的信息化、网络化，提高了地方志机构的工作效率。反观新疆，由于思想观念、资金技术等因素制约，至今没有在这方面有所突破，传统工作模式的长期不变，导致新疆与内地先进地方志行业的距离越拉越大。

#### 4.5 读志用志信息化水平低

拓展读志用志领域和范围是地方志系统信息化建设的主要目的之一。这几年虽然新疆地方志系统在这一方面做出了一些努力，但仍离中国地方志指导小组要求和全国平均水平还有很大差距。人均页面浏览量（每人以某一时段或者以天为单位平均浏览的次数〔平均数量〕）作为数据库和网站粘性的反映指标，能够在一定程度上反映该地区地方志信息化的使用情况。如图 4.4 给出了6个省市及全国地方志网站人均页面浏览量的相关数据，数据表明，新疆地方志系统网络粘性不足，即读志用志信息化水平低，反映出新疆地方志系统信息化建设的不完善。



注：数据来源于 <http://www.alexa.cn/> 网站 IP 浏览估计值

图4.4 人均页面浏览量

具体来说，按照中国地方志指导小组相关要求，各省、市、自治区地方志系统信息

化工作，至少应实现“一网一库”的建设目标，即建成当地的地方志网站和地情资料库（供公众免费查询各类志书和地情书籍）。目前，全国已有20多个省份达到了这一建设目标。还有不少省市开展了志书编纂业务信息化的有益研究，或将“一网一库”的建设目标进一步细化、扩展为“两网三库”，即建成地方志国际互联网网站、政务专网网站，建成志书资料库、年鉴资料库和旧志库。而我区目前不仅没有开展地方志系统读志用志信息化建设更深入的研究和相关工作，连“一网一库”的硬性目标都未能完成（只建成了新疆地方志网站“新疆地情网”，未建成地情资料库）。这一问题直接导致，截至今日广大公众还不能通过互联网浏览新疆各级政府编修的志书，志书资源的潜在价值未能得到真正有效发挥，全疆的读志用志水平还处于较低层次。

## 第五章 新疆地方志系统信息化建设内容

根据上文分析，新疆地方志系统信息化建设存在诸多问题，其原因主要有以下三个大的方面，本章将基于这三个方面有针对性地提出整改措施。

### 5.1 制定科学、合理的建设规划和标准

#### 5.1.1 制定新疆地方志系统信息化建设的规划

科学严谨的建设规划是保证一项工作成功的前提条件。新疆地方志系统信息化建设工作在启动初期，也要做到规划先行、思路前移。同时新疆地方志系统信息化建设规划要本着立足实际、切实可行的原则，借鉴国内先进地方志工作机构的成功经验，结合新疆地方志实际工作实际，真正探索出既适合新疆特点，又快捷高效的新路子。

首先，自治区地方志系统信息化建设的整体规划要坚持科学、合理的建设思路。新疆地方志系统信息化建设是一项庞大而又复杂的系统工程，因此在制定新疆地方志系统整体规划时要本着高起点、高要求的原则，按照总体规划，分步实施的思路推进事业发展。所谓总体规划，就是要着眼于新疆实际，结合内地先进省市经验，前瞻性地设计工作规划，确保各项工作有的放矢开展。分步实施，就是要根据资金和技术情况，按照循序渐进、由小到大、安全经济的原则逐步实现我区地方志系统的信息化建设目标。

当前的自治区财政存在一定困难，用于地方志事业发展方面的资金更是十分紧张。在这种情况下就需要新疆地方志工作者本着务实的态度去制定本系统的信息化建设规划，切不可好高骛远、脱离实际，一味地求大、求全，盲目铺开。这样既不容易申请到项目资金，也会影响到领导的科学决策。新疆地方志系统的信息化建设应先从最基础，最能发挥地方志优势，最能产生社会价值和领导最为关心的方面做起，首当其冲的是地方志网站和地情资料库建设工作。待地方志成果通过网络在社会上产生了积极作用后，再向有关部门申请下一步资金，用于对全区地方志系统业务工作的信息化改造。这里需要特别强调的一点是，在分步实施各阶段工作时，每个环节对技术的要求应具有一定前瞻性，不能为了节省资金而放低要求，否则会造成更多的重复工作和更大的资金浪费。

其次，制定自治区地方志系统信息化建设整体规划的同时，应该注重全疆各地州市、县市区地方志工作机构的信息化工作。新疆地方志系统的信息化建设是全疆地方志整体事业的革新与发展，具有划时代的重要意义，它不仅包括自治区地方志工作最高领导机构自治区地方志编委会的信息化工作，还应包括全疆各级地方志工作机构的信息化建设。历来在研究全区地方志系统信息化工作时我们往往只是注重自治区地方志编委会，而忽略了地州市、县市区地方志工作机构，作为一个有机的整体，两者缺一不可，只有整个地方志系统信息化建设成功了，才能真正标志着新疆地方志行业的划时代进步，也才能真正促进全区地方志事业的发展。总的来说，各地州市、县市区地方志工作机构依托自治区地方志编委会的信息化建设，在各自职能范围内，需要完成的工作主要包括以下几个方面：

1. 依托自治区地方志编委会建立的地情网站系统和站群系统，各地州市、县市区按照地方志编委会统一的网站要求（栏目、内容和风格等），在自治区地方志编委会的技术支持下，建立本级的地方志网站。其中各子网站的功能参照新疆地方志网站（由自治区地方志编委会建设）建设，统一部署、统一标准、统一规范、统一管理，最终形成以主站为支撑，若干子站集成的新疆地方志系统网站群，实现各类应用和信息资源互通共享。通过这种站群系统不但有助于下级地方志工作机构减少信息化工作资金投入，避免重复浪费，而且有助于全面形成新疆地方志网站大品牌效应，扩大网站影响范围。

2. 为自治区地方志编委会建立的地情资料库提供数据支持。考虑到各地州市、县市区地方志工作机构的财力状况，首轮志书（首轮志书的下限一般在1990年前后，我区第二轮修志工作刚刚启动）数字化和录入地情资料库工作应由自治区地方志编委会独立完成，从而让社会各界尽快看到成效。但是对于第二轮修志，这种一包到底的方式是不适用的，除去地方志编委会的经费限制外，第二轮修志各级修志单位已普遍使用计算机对志稿进行编辑（志书一般都有电子文档），再对纸质志书进行统一数字化，显然是种浪费，这就需要下级地方志工作机构按照自治区地方志编委会的要求，统一志书电子化文档格式，并在规定时间内通过规定渠道和方式上报编委会有关部门，为志书数据及时录入地情资料库做好基础工作。

3. 加强统一培训，充分利用地方志政务信息系统。地方志政务信息系统主要功能是通过信息化和网络化技术改造地方志书的编纂流程，提高工作效率与质量。该系统由自治区地方志编委会统一管理、维护。按照编纂流程，各地志书编纂初始阶段要运用全疆统一的修志资料信息库，以后的各个阶段还需要利用网络和信息化手段进行编委会专家的修改、编辑和评审等。要真正运用好这一系统首先要提高地州市、县市区地方志工作者对地方志系统信息化建设的认识，其次要加强对地方志工作者相关知识的培训，使他们能够熟练的应用各种软件系统，切实达到全区地方志系统信息化建设的目标要求，使相关工作在全疆普遍、顺利展开。总之，全疆各地州市、县市区地方志系统的信息化工作是全疆地方志系统信息化建设的重要组成部分，应在建设规划中有所反映。

最后，在自治区地方志系统信息化建设整体规划制定中，还应充分考虑组织领导、资金保障、部门单位间的协调协作关系以及建设质量、建设标准、网络和数据安全性、系统可扩展性等方面的内容，力求在建设初始阶段就高起点、高标准地做好各方面设计，为相关工作顺利进行夯实基础。

### 5.1.2 制定新疆地方志系统信息化建设的标准

没有规矩不成方圆。新疆地方志系统信息化建设环节多、技术难度大，如果事先没有固定的标准，正式建设工作开始后容易出现纰漏，造成资金、人力浪费和重复建设。同时，建设标准是否科学、合理还直接影响到今后相关网络系统的使用效果，关系到地方志信息资源的互联共享。由于中国地方志指导小组在此方面缺少必要的专业队伍和技术力量，至今没有出台全国统一的地方志系统信息化建设标准，考虑到工作的紧迫性，这就需要自治区地方志编委会应尽快制定相关标准，以此确保整项工作顺利推进。新疆

地方志系统信息化建设标准包含的领域多、范围广，具体说来，包括有关计算机和网络系统的软硬件标准、数据库软件标准、数据库开发应用标准、网站类型定位、网站开发代码标准、网站发布标准、数字化志书入库标准、网络链路接入标准、网络环境标准、相关应用系统开发和使用标准等等。这里笔者对新疆地方志系统信息化建设中最重要几个标准进行宏观性论述。

### 1. 制定统一标准，明确新疆地方志网站的类型和定位

地方志网站是地方志系统信息化建设的重要载体，也是地方志系统信息化建设的一个重要内容，要建设好新疆地方志网站，首先要在网站的类型和定位上确立统一标准。目前关于地方志网站所属类型和定位的问题，在全国地方志行业内部和相关政府主管部门(新疆主要是自治区人民政府电子政务办)中争论很大。综合各界的看法，笔者认为，地方志网站的类型、定位应着眼于地方志工作性质和工作职能。一方面要充分肯定地方志工作是政府工作的一部分，其网站发布的各类信息具有权威性，是官方意志的具体表现，网站的域名后缀应以gov为准；另一方面要看到地方志工作有别于政府其他部门工作的地方，其主要工作职能不是行政审批或行政监督，而是地方志编纂。因此，地方志网站应区别于一般的政务网站，它属于政务网站的一个特殊分支。新疆的地方志网站应具有专属行业特色的综合史料信息类网站，以反映地情为主，不开设行政审批等功能。

### 2. 自治区地方志编委会建设新疆地情网站，应坚持全面性、特色性、实用性、准确性和统一性标准

作为地情平台，新疆地方志网站设计要坚持全面性、特色性、实用性、准确性和统一性标准。所谓全面性是要全面系统展现新疆经济、社会、人文、地理、军事、政治、自然的基本情况和历史沿革，最大限度的保证各类资料、信息的全面性和系统性。作为新兴媒体，丰富的多媒体文件是地方志网站内容的一个重要方面。大量图片、音频和视频不仅是对各类文字资料的有效补充，拓展了网站栏目，丰富了网站内容。特色性是指新疆地方志网站应区别于疆内其他门户网站(如：天山网、新丝路网和亚心网等)，突出自己的优势。一是在介绍地域发展的历史与现状时，突出介绍有关内容的历史沿革，使读者准确把握事物的发展脉络；二是突出地方志行业特色，在栏目设计时，加入和地方志书、年鉴编修有关的业务栏目，为地方志工作者服务。实用性指网站的常规栏目在为提供的信息简洁实用的同时，还应立足于地方志资源优势和业务工作设立独有栏目。比如立足于新疆地情资料数据库设立志书网上图书馆，为用户提供便捷、友好的全文检索界面，方便用户根据自己设定的关键字或类别全文检索志书；再比如通过利用网站平台，嫁接志书编纂业务系统的用户入口，方便各地用户通过互联网下的地情网站链接进入志书编纂系统等。准确性是指确保网站提供的各类信息准确无误，突出政府网站的专业性和权威性。为确保各类信息的准确性，就要保证网站在建设初期各软硬件系统质量过硬、运转正常，各软件系统兼容性良好，网站不会因软硬件系统问题，产生差错。统一性主要针对全疆各地州市、县市区地方志工作机构的站群系统。各地州市、县市区的网站应严格按照自治区地方志编委会的统一要求进行风格和栏目设计，在保证美观的

同时,展现新疆地方志行业的整体特点。自治区地方志编委会对这些子站进行统一的管理和维护,下级地方志工作机构仅对网站内容进行更新。

基于全面性、特色性、实用性、准确性和统一性标准的设计标准,新疆地方志网站应开设以下栏目:(1)立足于地情资料库的栏目——“数字化方志馆”。(2)立足于编纂业务的栏目。主要包括:修志资料信息库、志书编纂系统、年鉴编纂系统、期刊编纂系统。(3)立足于地情特色的栏目,包括:新疆新闻、今日新疆、新疆概览、新疆历史、新疆民族、新疆宗教、名胜古迹、文化艺术、民俗风情、旅游资源、新疆之最、新疆人物、影像新疆、新疆兵团、图片新疆、历史上的今天等栏目。(4)立足于新疆方志工作者工作交流、方志理论研究、编纂业务培训和方志工作的栏目,包括:方志新闻、方志论坛、方志之窗、西域研究、方志理论、法规文献、文件通知、视频培训等栏目。(5)立足于新疆地方志系统网站群的栏目,包括乌鲁木齐地方志、伊犁地方志、阿勒泰地方志、昌吉州地方志、阿克苏地方志、和田地方志等。(6)是立足与全国地方志系统交流的全国各地地方志网站链接。

### 3. 确立地情资料库的建设标准

近些年,随着社会对读志用志需求的日益增长,加快地方志地情资源库建设,实现地方志成果数字化、网络化已经成为全国地方志系统建设的普遍共识。从上世纪90年代末开始,山东、黑龙江、河南、吉林、陕西等省市已经陆续开始地方志资源的数字化、网络化工作,并相继建成了各自的地情资料库。这些实践促进了全国地方志系统的信息化建设的发展,为各地特别是新疆这类地方志系统信息化建设起步较晚的省市积累了宝贵经验,具体来看,建设地情资料库应遵循以下标准:

(1) 统一地情资料库数据库的使用标准。在已经建成的地情资料库中,有些省市使用关系型数据库(MSSQL、Oracle、MYSQL等),而另一些使用全文型数据库(TRS、EBSCO等)。结合各型数据库运行原理,笔者认为全文型数据库更适用于地情资料库建设:关系型数据库不能对文本型数据字段进行关键词索引,检索资料时必须遍历数据库中所有记录,数据量越大检索效率越低。在条目数量少的情况下检索速度尚可,当检索记录条数达到十万级别时效率明显下降。另外,关系型数据库记录条以定长字段形式设计,文本型数据每个条目长度不同,有的仅不到100字,有的长达1万字,设置数据字段长度时必须以最大可能出现的长度定义数据库结构,这样会造成存储空间极大地浪费,并使得关系型数据库在管理大规模文本型数据时效率低下。全文型数据库(也称为文档型数据库)的设计原理更适用于管理海量文本资料信息集合。其数据库主体用不定长字段连续存储方式排列正文,非常紧凑,节约空间。用“散列表”或“倒排文档”方式对全文索引,检索时仅查看索引地址表中是否有检索字,计算检索字之间逻辑地址距离匹配度,即可得出检索结果。也就是说全文型数据库不必进行全库遍历的耗时操作,只进行加减地址计算即可得检索结果。MSSQL关系型数据库与Lucene全文数据库系统检索时间对比试验(王富强《地方志数据库全文信息检索研究》,《测绘通报》2008.2):在多字段查询中,当记录数量1930条时,关系型数据库耗时0.35秒,全文型数据库耗时0.01

秒；当记录数量17万条时，关系型数据库耗时37秒，全文型数据库耗时0.5秒。可以看出对几千条数据检索两种数据库都能在1秒内完成，操作人员感觉不到延迟。但对十几万条数据检索，关系型数据库要半分钟以上才出结果，全文型数据库在1秒内便可完成，此时只有全文型数据库能使操作人员感觉不到延迟。这是单人单任务理想情况下做的实验，进入互联网后系统将面临多个并发的检索请求，这时每个用户对等待时间十分敏感，不能在秒级响应的检索系统只会被抛弃。从这个实验和使用效果来看，全文型数据库虽然采购价格较贵，但其与海量文字资料的紧密结合性和适用性，有利于地情资料库的进一步开发利用，同时也有利于各地地情资料库的互联共享。

(2) 统一地情资料库内子库的分类标准。地情文献涵盖了地域、历史、人文各方面的资料，既囊括了史志机构承编的省市县三级新编志书、续修志书、部门志、行业志、各级年鉴，还包括其他各类地情文献、地域研究资料等。在地情资料库子库划分上，有些省市按照出版的书籍分类，每本书建立一个单库。有些省市则按地域、行业、专题分类，相同资料进入同一个单库（一本志书往往要按照不同分类标准划分到多个单库）。对于用户来说，大多数用户访问地情资料库是为查询某一个事物，寻找一个答案，阅读一整本书的需求极少。为了便于多数用户的检索要求，确保用户检索时能进入同类项目中，更好的发现信息线索，按专题建库，把同类事物整理归类是更好更科学的建库模式。但是这种建库模式分类工作量巨大，也不可能将用户的检索门类穷举尽列。当今计算机查全率检索技术为解决这一难题提供了解决方案，特别是全文检索技术能跨多库检索，多服务器分布式检索，无论资料信息分布多么分散，都能像大海捞针一样按检索词以条目为单位抽取出来，集中提供给用户选择。因此，笔者看来，资料库分类满足这样的要求即可：脉络分明、条目单一。脉络分明是要按照一个标准把志书大类分得清楚明了，用户能很快从宏观上掌握资料库大致内容，检索资料也有目的性。比如，可按照资料性质将地情资料库划分为省志库、地县市志库、年鉴库、旧志库和总目提要数据库等分库。这些分库均可以通过题名、关键字、全文等途径检索下载。既可以单库检索，也可以全库跨库检索。条目单一是要把条目内容细化，每个条目仅记述一件事，提高检索结果的准确度，弥补计算机查准率低的弱点。

(3) 统一原始资料的入库标准。目前，地情资料库入库资料所使用的数据格式，有的是TXT纯文本，有的是HTML超文本，还有的是双层PDF文件或JPG文件。录入格式的不统一，直接影响到今后全国地方志系统地情资料库的互联互通和资源共享。那么到底使用那种格式最适合地方志系统呢？分析几种格式的优劣，PDF和JPG格式虽然录入成本较低，但由于两种格式都是基于图片形式，所以不能提供查询和检索服务；双层PDF格式虽然解决了查询的问题，但在查询过程中差错率较高，功能也相对简单，通用性较差；HTML超文本是基于互联网时代网页显示的数据格式，新开发的软件系统大都能读识，但由于超文本格式以页面显示为基础，单页内容不易过多，也不易加工处理；而TXT纯文本是文字数据的基础格式，其使用灵活，转换成其他格式方便，单文件能容纳的资料较多，同时TXT纯文本格式的便捷灵活性，也为今后进一步深度开发

志书电子资源奠定了基础（如制作志书电子光盘等）。因此笔者认为 TXT 纯文本应该是大型数据库入库前理想的加工格式。当然，针对纯文本格式处理志书中表格和插图的局限性，在采用纯文本格式处理志书文字的同时，可采用 PDF 或 JPG 格式来处理表格和文字，入库后数据库全文检索软件只处理文字，显示到用户浏览器界面时根据标号再自动超链接插入图片，实现图文同时显示。

#### 4. 建立新疆地方志系统信息化建设的接入和发布标准

新疆地方志系统信息化建设的目的是为公众和地方志工作者服务。为更好的服务，就必须处理好新疆地方志网站和地情资料库的接入与发布问题。目前，新疆地方志系统信息化建设可选择的接入方式主要有三种：

一是光纤接入。这一方式需要为相关软件系统建设专业机房，购进服务器、路由器、防火墙和交换机等网路设备。它便于管理维护，系统安全性较高。如果将网站服务器置于自建机房内，网站带宽也有保证，在 100M 带宽下，网站系统同时在线用户量可达到数万人。但这种方式的资金投入较高，除设备购入费外，每年光纤线路租用费也是一笔高额开支。

二是租用 ISP 运营商的服务器机位，将各应用系统服务器置于运营商为客户建设的机房内，和机房内其他客户的应用系统共享 ISP 提供的 100M 光纤带宽，这种方式避免了自建机房的资金限制和光纤线路的租用费用，但由于地理位置的原因，给网络管理员日常维护带来了不便（网络管理员一般只能通过低速网络接入 ISP 机房，对服务器进行软件部署和更新）。另外，因 100M 共享带宽被其他客户应用系统挤占，网站系统同时在线用户量会受到限制。

三是通过租用 ISP 运营商在其机房内提供的服务器部分资源（存贮空间），建设自己的网站或放置其他的应用系统。这种方式虽然投资最小，但受制于有限的带宽和存储空间，只适用于小型网站或其他小型网络系统。综合以上三种接入方式的优劣，考虑地方志系统信息化建设的性质、特点，笔者认为新疆地方志网站和地情资料库的接入方式应为第一种和第二种结合的方式，即新疆地方志网站系统租用 ISP 运营商的服务器机位，而新疆地情资料库和其他系统置于地方志机构自建的机房内，10 兆光纤接入。网站系统租用 ISP 运营商的服务器机位（比置于自建机房用 100M 光纤链接投资量小），虽然带宽易被机房内的其他网站挤占，但考虑到疆内 ISP 机房内的大部分网站访问量较小，因此对新疆地方志网站的访问量影响不大。同时大多数用户只会访问到网站二级页面，对新疆地情资料库和其他系统的访问量相对较少，将地情资料库和其他系统置于自建机房内，并仅以 10M 带宽相连，即保证了用户的访问需求，控制了资金成本，又保证了地情资料的数据安全性。

关于新疆地方志网站的制作和发布标准，应当注重三个原则，一是便于管理员部署维护，目前较为流行的 CMS 网站开发架构，为网络管理员的日常工作减小了不少负担，是新疆地方志网站建设的理想方向；二是应使用当前已经成熟且较为领先的技术，避免重复性开发，造成资金浪费；三是网站系统在进行信息发布时，要能够将文档结合模板

生成静态的 HTML 页面，静态的 HTML 页面要能够通过分发功能复制到网站服务器上，从而降低网站数据库所在服务器运行负载，减少网络拥塞。根据在疆内各家大型网站的调研结果和国内其他地方志工作机构的成功经验，新疆地情网站应选择 Jsp+CMS+mySQL+Apache Tomcat 的制作和发布标准。

## 5.2 革新新疆地方志系统管理体制和工作模式

### 5.2.1 革新新疆地方志系统信息化建设的管理体制

俗话说“工欲善其事，必先利其器”，没有完善的工作机构，足够的人才力量，没有通畅的上下级沟通渠道，想要完成新疆地方志系统信息化建设，是难以想象的。我们应该充分借鉴内地先进地方志工作机构和疆内有关厅局在信息化、网络化建设中的相关经验，从以下几个方面革新新疆地方志系统信息化建设的管理体制。

1. 强化机构一把手的战略领导地位。地方志系统的信息化建设本质上是对地方志工作的一次变革，是对地方志工作理念的一次全方位改造。新疆地方志系统信息化建设是读志用志的深层次发展，不仅涉及到相关技术问题，更重要的是涉及到对地方志日常业务流程的重建，涉及到地方志工作机构内部各部门间的利益再分配，这些都是深层次的管理问题，单靠某一个部门难以实现，因此，必须引起领导的高度重视，突出机构一把手的战略领导地位，单位领导须亲自参与到新疆地方志系统信息化建设的工作当中，并给予人力、物力、财力等各方面的大力支持。

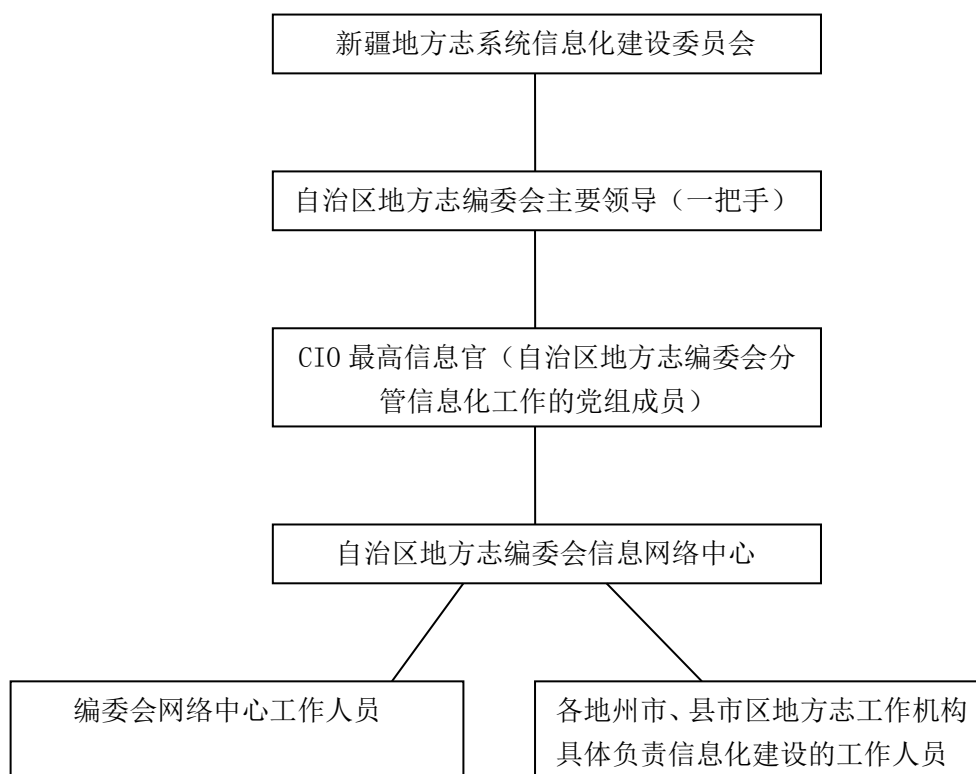
2. 设立最高信息官。地方志系统的信息化建设是一项繁琐复杂的工作，单位领导不可能事无巨细，给予方方面面的指导，同时信息化建设的部门人员也很难进入决策层，直接参与重大问题的决策，很明显，领导和执行部门之间出现了一个上联下通的职位空档，这时候就需要 CIO (Chief Information Officer) 的出现，即最高信息官。具体到新疆地方志工作的领导机构自治区地方志编委会来说，就是要安排一名熟悉信息化工作的党组成员直接领导、参与信息化部门的日常工作，在编委会决策层决策时，对信息化工作进行部署安排。

3. 设立负责信息化建设的专门部门，保持信息化建设的持续稳定发展。信息化建设投入大、周期长、见效慢，且具有很强的持续性和连贯性，如果没有专门的部门和人员长期负责该项工作，就会造成工作间断，使长期规划变成纸上谈兵。目前自治区地方志编委会尚没有负责全疆地方志系统信息化建设的专门机构，仅有一名同志负责该项工作，在信息化建设的力度上明显不足。为顺利推进新疆地方志系统的信息化建设，自治区地方志编委会应成立信息网络中心或地情处等职能部门，专门承担全疆地方志系统的信息化建设，以及后续相关的培训工作，并安排具备一定专业知识，并拥有一定地方志信息化、网络化建设工作经验的同志担任部门领导，以此保证与地方志编委会党组及兄弟省市、网络公司、软件提供商的沟通协调，洞察计算机、网络技术新的发展动向，统筹设计地方志信息化建设实施规划，有效指导部门其他成员有效开展工作。另外，自治区地方志编委会还应与编办、人事厅协调，增加人员编制，为信息网络中心安排至少 4

名工作人员，（可以是公务员，也可以是事业编，因为网络建设具有连贯性，保持队伍稳定是至关重要的），分别承担以下工作：网络系统软、硬件技术工作；网站文字采编、美工设计；全疆地方志系统信息化培训工作；总体统筹管理工作。以后随着事业发展还可聘请一些社会人员，从而不断扩大信息网络中心的业务范围。

设立新疆地方志系统信息化建设委员会或领导小组。新疆地方志信息化建设是地方志行业全系统的大事，其不可避免的会与自治区地方志编委会的各部门和下级地方志工作机构产生联系，因此，需设立地方志系统信息化建设委员会或领导小组，以统领工作，协调信息化建设过程中各方面和各部门的关系，领导小组组长由单位一把手担任，副组长由 CIO 担任。领导小组组成成员需包括编委会各部门和各地州市地方志工作机构的主要领导。领导小组要经常性地召开会议，及时汇报信息化建设过程中的成果和问题，并对重大问题、事项共同研究部署，着力形成新疆地方志系统信息化建设的合力。

新疆地方志系统信息化建设组织机构概略图



### 5.2.2 革新新疆地方志系统的业务工作模式

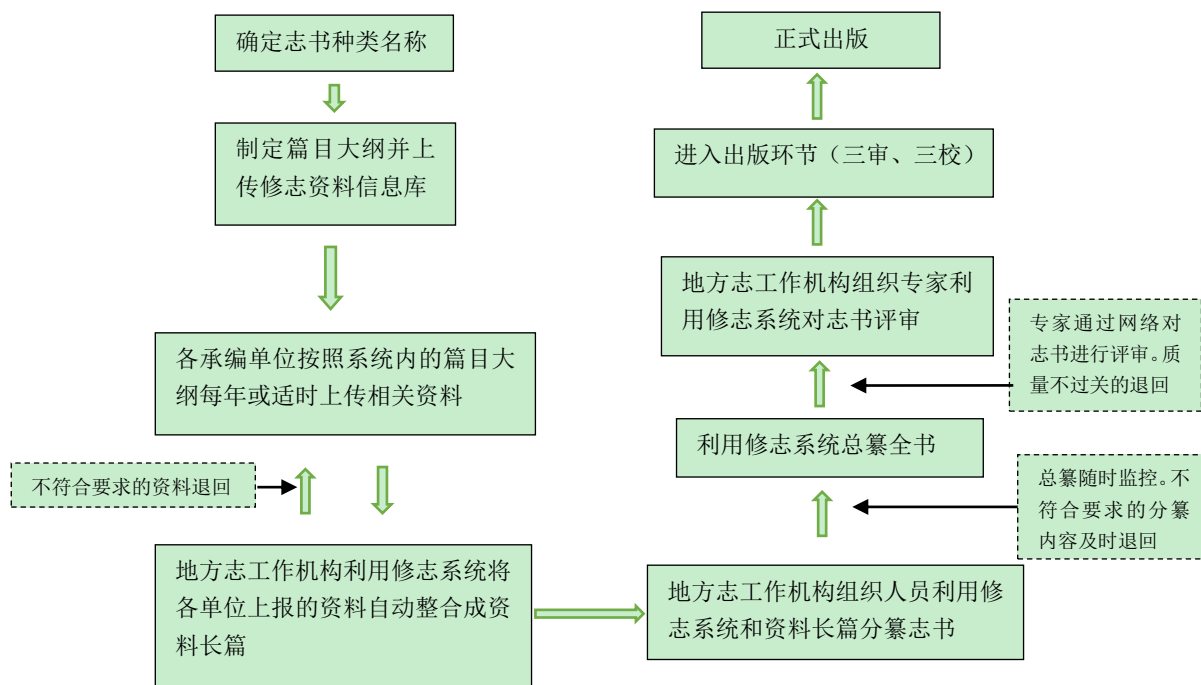
新疆地方志工作延续了几千年的编修手段，在编修方式、方法上大多依旧是人海战术、众手成志，地方志书编纂周期长、编纂效率低的问题始终没有得到有效解决。目前，现代信息网络技术成为提高地方志工作效率的最佳途径，通过将现代信息网络技术与地方志编纂的有效结合，必将会给地方志工作带来新的气息，使地方志工作在现代文化中的地位更加突出，在新疆跨越式发展中发挥出更大作用。

结合信息化技术对地方志业务工作模式进行再设计，首先要改变地方志书资料收集过程的费时、费力、效率低下的问题。由于地方志书编纂工作一般具有很强的阶段性，志书一般 20 年编修一次，也就是说志书编纂有 20 年的空白期，在这一阶段地方志工作者的工作任务较轻，基本工作主要是编纂当地每年的年鉴和一些地情书籍，这也就给社会上留下了史志办就是闲职办的印象。20 年的周期过后，按照行政关系，由省级地方志工作机构统一下发工作计划和要求，各地和各厅局的修志部门开始启动新一轮的修志工作，也直到此时各地修志工作机构才会开始志书资料的征集工作，资料征集往往需要 1 至 2 年的时间。以县级地方志工作机构为例，这一过程为：当地政府颁布行政命令，县属各委、办、局组织人员按照资料征集要求对 20 年的工作进行资料汇总，并上报县级地方志工作机构，县级地方志工作机构对上报的资料进行甄别、筛选，制作资料卡片，再对资料进行编辑加工，将数百万字的资料录入计算机，形成资料长篇，最终为志书正式编纂做好准备。这个过程且不说时间长、工作量巨大，就收集到的资料本身来说，时间跨度大，即便各委、办、局和相关人员再尽心尽责，也难免存在挂一漏万的问题。因此改变志书现行资料收集方式已经到了刻不容缓的地步。利用现代信息网络手段，建立修志资料信息库，就是解决这一问题的最佳方式。建立修志资料信息库，首先要打破以往修志“届”、“轮”、“次”、“断限”等阶段性概念，志书也许需要 20 年编纂一次，但志书编纂前期资料征集工作不一定也要间隔 20 年的时间，地方志资料征集工作和档案管理工作具有相似性，地方志资料征集也可以每年或实时开展。各委、办、局按照县级地方志工作机构在修志资料信息库系统中设置的县级志书篇目大纲，按照横分门类，纵写史实的原则，随时将本部门、本行业的发展信息增补入库。县级地方志工作机构按照志书编纂的体例和有关保密要求，每年定期对资料库内容进行规范化的编辑加工，形成常编常新的数据源，确保地情资源全面、准确、连续、及时地反映各项事业的发展脉络。同时，修志资料信息库还可以打破传统机构的组织界限，形成了一种完全开放的组织结构，向社会各界开放接口，在社会各个层面广泛征集入志资料，进一步扩大志书资料的覆盖面，使志书既有官方的权威，又贴近群众的生产生活，真正提高志书的质量和品质。在这一基础之上，由于资料准备充足且编写规范，志书出版的 20 年周期也可打破，可以根据各项事业的发展规律、行业的发展特点，以及上级和群众的需求，随时调整志书编写计划，使志书资政、育人、促进社会发展的作用切实得到充分发挥。

其次，在志书编纂过程中，导致志书编纂速度缓慢的另一个重要原因，是志书编辑、评审的流转问题，一本志书从正式编辑开始，往往要经历编辑、召开评审会对志书进行评审、再编辑、再评审和出版阶段的三审三校环节，几上几下、反反复复的流转过程浪费了志书出版的宝贵时间。但是应该说志书的评审环节是确保志书质量的重要环节，志书作为一地之“官书”，承载着本行政区域内最权威、最详实的地情资料信息，其内容必须对历史和现实负责，可以说质量就是志书的生命，如果缺少了评审环节对志书质量的把控，其后果是难以想象的。虽然志书的评审环节难以减少，但是我们能够应用信息化手段对评审工作进行有益的改造。志书编纂人员从修志资料信息库中调取已经编辑好

的资料长篇，通过类似政府 OA 系统的志书编纂系统对志书进行编辑加工，在志书的每一部分（每一个篇章）加工完成后都可以直接提交给系统，不必等到全书都写完后提交，然后再由地方志工作机构组织的专家通过网络对志书编纂系统内提交的志书（部分）内容进行实时的评定修改，并及时返回编纂者，专家的评审意见和修改建议对于编纂者来说是可见的，编纂者根据这些意见继续修改志稿，直至完成全书。通过这种交互式的动态方式，代替了传统的召开评审会对志书进行整体评审的模式，用日积月累、化整为零的方法，缩短了志稿的流转距离与时间，评审工作是及时、高效的，志书出版的时间将大大缩短，同时这种模式对于提高专家对志书编纂过程的监督和把控力度，减少评审成本，全面提升志书质量，也是非常的有益的。

改造后的新疆地方志系统修志工作流程图



总之，我们应该从提高地方志工作质量和效率的角度出发，以促进新疆地方志事业健康发展为目标，摒弃守旧思想禁锢，打破传统工作方式，依照新疆地方志系统信息化建设的规划，科学、合理地对现有工作模式进行改造，使其更加适应信息化发展的时代要求，更加适应新时期、新阶段地方志工作大发展的要求。

### 5.3 新疆地方志系统信息化体系构建

构建新疆地方志系统信息化体系，主要从以下三个方面入手：

#### 5.3.1 资料征集信息化

入志资料征集是志书编纂的基础性工作，量大、面广、难度强，挂一漏万难以避免，

同时资料收集、处理、储存过程中的越境和跨行业问题也给资料征集工作带来重重障碍。利用信息网络和信息化技术,有的放矢地征集修志所必需的资料,建立修志资料信息库,实现资料征集信息化,及时地、连续地收集和处理地情资料,是提高修志效率、质量的必然趋势。地方志资料征集的信息化是区别于传统地方志机构组织形式的全新的信息化模式。它在组织形态方面,打破传统机构的组织界限,形成了一种完全开放的组织结构,各类政务信息和地情信息可以通过政府政务网或国际互联网进行快速流动和传递,将地方志系统传统单一封闭式的工作体系过渡到开放交互式的网络化工作体系。

### 5.3.2 修志过程信息化

传统的手工修志过程环节众多,程序复杂,一本志书从立项编纂到正式出书往往周期很长。修志过程信息化要求地方志机构运用现代网络通讯技术与计算机技术,将地方志系统的业务工作通过精简、优化、整合、重组后在政务网或互联网上实现日常工作管理、志书年鉴编纂出版等全方位的信息化,打破时间、空间以及传统模式的制约,从而加快志书编辑流转速度,加强对地方志机构业务运作的有效监管,切实提高志书质量,缩短志书出版周期。

### 5.3.3 理论学习交流和读志用志信息化

1. 方志理论研究和修志工作者学习交流信息化。方志理论研究信息化,可以使方志同仁共享方志理论研究的最新成果,强化方志届的沟通交流,甚至可以把全国的方志理论研究者和方志编修实践者联合起来,拟定研究课题、通报研究情况、交流研究情报、总结研究成果,使方志理论研究层次进一步提高,理论研究水平进一步深化。另外,地方志工作理论性、业务性强,而地方志从业者往往流动性较大,修志工作者学习交流信息化,不但可以利用网络技术满足修志工作者日常学习、交流、培训需求,而且减少了费用,极大地增强了便捷性。

2. 读志用志信息化。运用现代信息技术手段,实现方志资料数字化,利用网络保存、管理、开发和利用内容广泛而又全面的方志资源,不断扩大读志用志领域,让多年来修志界付出的努力和智慧,真正为社会大众所利用,为经济社会发展服务。要实现读志用志信息化,应拓展传统的“面对面”实时服务理念,在网络上构建一种新型的信息资源服务模式,在这种模式下,服务是全方位、多层次、多形式、多途径、跨时空的,任一服务对象只要登陆地方志网站就可以查询、获取其授权的地情资源数据库内相关信息,也可以通过网上论坛与他人研讨或通过网上热线直接向工作人员咨询相关问题。

3. 方志工作者知识现代化。飞速发展的方志编研形势和当今信息爆炸的社会态势,给方志工作者提出了知识更新的要求。不论多么先进的技术和装备,都要靠人去操作才能完成工作。在地方志系统信息化建设中方志工作者的知识更新和整体素质的提高也是地方志系统信息化建设内涵中的一个关键内容。

## 第六章 新疆地方志系统信息化建设保障措施

### 6.1 全面提高社会各界对地方志系统信息化建设重要意义的认识

随着各类规定要求的不断出台,近年来自治区有关部门和领导已经注意到新疆地方志系统信息化建设的重要性。2006年5月在国务院下发的《地方志工作条例》中明确规定:“地方志工作应当为地方经济社会的全面发展服务。县级以上地方人民政府负责地方志工作的机构应当积极开拓社会用志途径,可以通过建设资料库、网站等方式,加强地方志工作的信息化建设。公民、法人和其他组织可以利用上述资料库、网站查阅、摘抄地方志”。自2009年6月实施的《新疆维吾尔自治区实施〈地方志工作条例〉办法》中也明确指出:“县级以上人民政府应当加强对本行政区域地方志工作的领导,将地方志工作纳入国民经济和社会发展规划,加强地方志工作基础设施建设和信息化建设,逐步建立地方志馆、地方志资料库和地方志网站,发挥地方志资治、存史、育人的作用”。这些都从法律的角度明确了新疆地方志系统信息化建设的重要性,可以说新疆地方志系统信息化建设迎来了前所未有的大好时机。但是我们也应该清醒的意识到新疆地方志系统信息化建设工程周期长,资金投入大,这项工作如果得不到社会各界的广泛支持就难以成功。这就需要我们加大宣传力度,使社会公众真正意识到地方志系统信息化建设的重要意义:

一方面要强化全疆地方志系统各级领导、广大职工,特别是自治区地方志编委会党组成员的宣传教育,使他们树立与时俱进、改革创新的发展理念,深刻认识到只有进行信息化建设,地方志工作才能更好地发挥职能,也只有进行信息化建设,地方志工作才有未来,并自觉投身到信息化建设的大潮当中。

另一方面借助多种宣传手段,利用各种宣传渠道,提高地方志信息化建设在社会的影响力,赢得社会相关行业、经济组织及公众的关注和支持,促进地方志系统信息化建设稳步、持续、高效推进。

### 6.2 加大新疆地方志系统信息化建设的资金投入

充足的资金保证是一项工作顺利完成的必要条件。过去在新疆地方志行业的信息化建设中,也曾有过很多的构想、方案,但最终都因缺乏资金而变成了纸上谈兵,草草了事。这其中有很多客观因素,但很多是新疆地方志系统本身存在问题。新疆地方志系统特别是自治区地方志编委会有关领导和部门要转变传统工作理念,提高工作主动性、积极性,开拓工作思路,从多个方面、多个角度,想方设法为新疆地方志系统信息化建设谋划建设资金。

1. 科学、合理做好单位年度预算资金规划。自治区地方志编委会属于政府全额预算单位,没有预算外收入,单位各项常规工作所需经费,都要在年度预算中有所体现。而新疆地方志系统的信息化建设是一项长期任务,按照规划,每年都有不同的建设目标。因此财务部门应按照信息化工作部门的需求,参照建设规划,将新疆地方志系统信息化

建设任务分解，逐年列入单位年度工作预算，并及时做好自治区财政部门的解释工作，确保每年的信息化建设经费足额拨付。此项工作每年预算应不少于 50 万。

2. 灵活运用自治区相关政策，做好专项经费申请工作。当前自治区出台了很多加强政府部门电子政务建设的指导性文件，并且配发了专项经费。同时，自治区还确立了“以现代文化为引领”的发展规划，加大了对文化领域的支持力度。这对推进新疆地方志系统的信息化建设来说是难得的历史机遇。自治区地方志工作机构要充分利用好自治区的这些方针政策，积极、大胆地向有关部门申请本系统信息化建设的专项经费，以补充预算资金的不足。另外，在申请专项经费时，还要本着循序渐进的原则，先从最迫切、最需要的项目开始申请经费，待建设初见成效时，再申请下一步的资金，从而减少资金的申请难度。

3. 开源节流使用好现有工作经费。各级地方志机构部门要本着节俭、务实的原则，科学、充分使用单位现有工作经费，节省一切能节省的资金，避免不必要的浪费，把好钢用在刀刃上，用在能真正改变新疆地方志事业前途的信息化建设上。

4. 提高新疆地方志系统信息化建设的自给自足能力。在新疆地方志网站和地情资料库正式上线运营后，要积极探索商业化的运作模式。一方面可以通过网站为企业（旅游企业等）做宣传，收取广告费用。另一方面，可以通过技术手段限制地情资料库的使用权限，收取用户的阅读使用费用。另外，还可利用网站销售电子或纸质志书等方式，挖掘自身潜力，为地方志系统的信息化建设提供全方位、可持续的资金保障。

表6.1 新疆地方志系统信息化建设资金投入预算

序号	项目	功能	资金
1	硬件（宽带线路租用，服务器、防火墙、交换机、存储设备、ups电源，上网行为管理等设备购买）	为各软件系统提供硬件环境支持	95万元
2	商用软件（服务器操作系统，网站用数据库和地情资料库、修志资料信息库所用数据库等）	为各套系统开发提供软件支持	75万元
3	相关系统开发（汉维版网站系统、站群系统、修志编鉴系统、地情资料库系统、视频培训系统等）	全面实现新疆地方志系统信息化建设各项目标	450万元
4	汉维文志书数字化、电子化	为录入地情资料库做前期准备	155万元
5	培训费用	使全疆地方志系统全体员工能够熟练使用相关应用系统	25万元
			共计：800万元

由本文第三章可知，根据内地先进省份地方志系统信息化建设经验，地方志系统信息化的初步建设，资金投入量应不少于 800 万元，新疆目前资金缺口在 700 万元左右。通过以上几种渠道，新疆地方志系统信息化建设每年筹措的资金量应不少于 100 万，不

考虑通胀等因素，争取利用 7 年左右的时间初步实现建设资金基本到位，建设目标逐步实现。

### 6.3 加强地方志系统信息化的人才队伍建设

人才是事业发展最关键的因素。如果没有与之配套的人才梯队，新疆地方志系统信息化建设就是一句空话。由于新疆地方志工作机构受人员编制限制不能大规模引进信息化人才，新疆方志届有些学者认为，可以通过引进信息网络集成公司、软件开发公司，采取与这些公司合作的方式，进行本系统的信息化建设，应该说在新疆地方志系统信息化建设初期这不失为一种应急之策，但是新疆地方志系统信息化工作是一项长期的、复杂的、浩大的工程，它对新疆地方志系统来说不亚于一场革命，即便是引进公司也需要地方志系统内部人员的积极参与和配合，建设过程中不能少了地方志工作者的身影，完全依靠相关公司不利于新疆地方志系统信息化建设的可持续发展。新疆各级地方志工作机构应该以实现本系统信息化建设的大发展、大繁荣为己任，解放思想、广开门路，多方引进人才，探索出一条参照公务员法管理体制下吸引高素质信息化人才的路子，同时不断加大对现有人员的培训力度，造就出一支高效、专业的人才队伍。

1.要注重引进计算机专业人才。新疆地方志系统过去由于工作性质的原因，往往只注重引进文史专业的工作人员，忽略计算机人才的引进。在信息化建设的大背景下，我们应该加强这方面的工作。一是在保证现有人员比例不变、修志人员不减的前提下，积极向自治区人事部门申请、建议，增加各级地方志工作机构的人员编制，并将这些编制用于引进计算机专业人员，通过公务员招聘的方式，逐年增加计算机专业人员在新疆地方志系统人员构成中的比重。二是通过聘用和专职相结合的方法，灵活增加新疆地方志系统内部从事信息化工作的人员数量。各级地方志工作机构抽出专项资金，从社会上招聘具有一定专业素质的计算机人才，同时，要保证这些聘用人员的生活待遇，想方设法稳定聘用队伍，从而解决专职人员不足的问题。三是自治区地方志编委会可以通过向自治区有关部门申请的方式，建立地方志编委会下属的，专门从事地方志系统信息化工作的事业单位，并配备一定数量的事业编制，从而突破公务员编制有限的瓶颈。总之，要想方设法使计算机专业人员数量基本占到全区地方志工作机构总体人员数量的 1%（其中自治区地方志编委会现有编制 45 人，计算机专业人员应不少于 4 人；各地州市地方志工作机构人员编制一般为 7 至 8 人，计算机专业人员应不少于 1 人；各县市区地方志工作机构计算机专业人员不做硬性规定）。

2.加强对计算机专业人员进行地方志编纂业务知识的培训，努力打造复合型人才队伍。地方志系统的信息化建设，不能脱离地方志工作，信息化建设中的规划制定、方案设计更要紧紧围绕地方志业务，不能脱离了实际只谈建设，脱离了环境只谈革新。对于新疆地方志系统来说，拥有一支既有一定计算机专业知识，又熟悉地方志工作的复合型人才队伍才是至关重要的。

表6.2 合理的自治区地方志编委会引进计算机专业人才明细表:

序号	职位	职责	人数
1	策划编导	负责新疆地方志信息化建设的总体策划和新疆地方志网站的策划编导。此类人员应熟悉计算机和网络技术,熟悉地方志业务工作具体流程,具有在此行业多年的工作经验和一定的领导才能,能够结合地方志工作实际,开拓性的提出新疆地方志信息化建设总体方案和地方志网站运营策略,供领导参考决策,并能够组织实施。	1
2	网络和计算机硬件维护人员	负责网络和计算机的故障排除,硬件基础设施建设的组织实施。	1
3	软件技术人员	负责新疆地方志系统建设中各套系统运行管理,负责软件开发和技术维护等。	1
4	文字和美术编辑	文字编辑要熟悉地方志工作,能够准确把握地方志工作特点,具有较好的文字功底,知道地方志网站内容的重点。负责新疆地方志网站日常信息的采编、更新。美术编辑负责网站版面设计和制作以及多媒体文件的制作。	1
5	用户和安全管理员	负责网站用户权限划分和管理,网络安全日志维护,网站和数据库安全部署等工作。	1
6	信息化工作培训员	负责组织并开展全疆地方志行业工作人员计算机、网络知识培训和新系统的讲解,使全疆地方志从业者能够适应新的数字化、网络化工作环境,能够熟练操作和业务工作相关的各种计算机和网络系统,全面推进全疆地方志系统信息化建设工作。	1

3.注重现有地方志编纂人员的知识更新。新疆地方志系统信息化建设离不开现有地方志编纂人员的支持与参与,他们也是未来新疆地方志系统信息化建设成果的具体使用者和受益者,一方面要通过他们呼吁上级领导加快地方志系统信息化建设步伐,另一方面要让他们真正跟上信息化建设的步伐,真正喜欢运用现代技术对现行的修志手段进行改造探索。要强化全疆地方志系统各级领导及广大职工,特别是自治区地方志编委会职工对信息化建设重要意义的认识,一方面,通过组织会议、学习考察、个别谈话等多种方式,争取在较短时间内彻底转变有些同志关于地方志工作就是出一两本书的片面思想,使他们真正理解信息化建设对于新疆地方志工作的重要意义,并在信息化建设的洪流中找准自身位置。另一方面,针对地方志编纂人员,开发适合他们的培训教材,通过组织理论学习、普及计算机知识、提供技术交流平台等措施,加强关于信息化知识的培训,使他们能够熟练运用地方志书编纂软件和修志资料信息库,切实打造出既熟悉方志

知识又掌握信息技术的高素质修志人才队伍。此外，需要特别注重新疆地方志系统专家型学者的信息化知识培训，让具备丰富的地方志编纂实践经验的学者，成为集地方志编纂实践经验与现代计算机专业知识于一身，可以带领和领导信息化建设的领头人、引路人，从而确保新疆地方志系统建设任务圆满完成。

## 6.4 完善新疆地方志系统信息化建设的服务体系

自1983年4月，自治区党委、自治区人民政府决定在全疆开展地方志编修工作，并成立自治区地方志总编室，正式拉开自治区社会主义新方志编修工作的序幕。30年来，新疆地方志工作取得了突破性进展，全疆完成了列入国家规划的自治区、地州市和县市区三级志书207部，另外还编辑出版了众多的部门志、厂矿志与校志、院志等，构成了一个丰富的文化资源宝藏。在地方志系统信息化建设信的时代背景下，为了让这一资源更好地为新疆经济发展、社会稳定服务，全疆地方志工作者特别是各级地方志工作机构的领导干部要抓住机遇，找准地方志工作为现实服务的切入点，学会运用网络和信息技术将地方志资源进行有效地整理、存储和开发利用，积极构建方便、快捷、智能化的服务体系，把地方志资源的潜在价值转化为现实价值，使其真正服务于社会。

1. 树立服务意识。修志为用，唯有用志才能体现出志书价值。加快新疆地方志系统的信息化建设步伐，首先必须要在全疆地方志工作者中建立强烈的服务意识，只有更好的服务社会地方志工作才能真正发展和壮大。组织工作人员赴内地先进省市参观学习，加强交流，引进先进的管理模式及工作理念，优化地方志工作者知识结构，使广大干部尤其是领导干部改变工作思路，创新工作方法，充分意识到服务现实是地方志存在的重要目的，将服务职能作为地方志事业的核心和灵魂。

2. 扩大服务领域。新疆地方志系统信息化建设不仅仅为地方志从业者服务，更重要的是要为社会各界及公众服务。既要服务现实，又要服务将来；既要服务领导，又要服务群众。

一方面利用现代信息技术，深度开发地情资料的数字资源，并将这些资源及时提供给各级党委、政府和行业主管部门，为他们合理安排、布局经济、文化、民生等各项工作提供科学的、可靠的决策依据，使地方志工作在发掘历史名产、规范地域边界、解决历史遗留问题、制订区域发展规划、促进投资、旅游开发等方面发挥更大的积极作用。

另一方面通过建立新疆地情资料数据库，在新疆地方志网站上建立“新疆数字方志馆”，设立政治、军事、城建、科教、卫生、自然地理等地情资料库分库，将现有和未来出版的志书全部录入数据库，供广大公众免费查询。同时，合理设置地情网站栏目，使读者能在地情网站上快速查阅到反映新疆历史、现状的各类信息。

此外，新疆的地方志作为地情资源，真实再现了新疆与祖国大家庭共同繁荣发展的历史轨迹；再现了新的历史时期，在党的领导下，新疆发生的翻天覆地的巨大变化和各族人民团结一心，奋发向上的精神风貌。因此新疆地方志系统信息化建设还要特别注重数字化志书在爱国爱疆教育方面的独特作用。要利用网络平台建立专题库、专题栏目等，在互联网上建起以地方志客观史料为基础的爱国主义教育基地，并保证其数据供应量，

使其在“三史”、“五观”教育，增强民族凝聚力、祖国认同感、民族自豪感，与“三股势力”作斗争等方面体现更大的价值。

3.提升服务质量。信息化背景下，各类互联网信息资源异常丰富，地方志数字资源和互联网中的其他信息存在激烈的竞争关系，这就需要不断提高地方志信息化环境下的服务质量。除了建立地情资料库、地情网站，合理布局和开发利用地方志数字资源外，还要从用户的角度出发，在坚持实用原则的同时，对网站平台、数据库界面及数字资料界面进行结构调整和美观设计。按照一切为了用户、一切方便用户的原则，建立具有开放性、交互性、动态性的地方志信息化展示系统，使整个系统界面更人性化，便捷化，以更好的满足社会公众需求。另外，还要建立反馈机制，并配备专业服务队伍，对于社会各界在新疆地方志系统信息化建设过程中提出的意见、建议，要及时研究解决，并准时、准确给予答复，积极主动地维护地方志信息化工作团队的良好形象，高起点地打造出特色鲜明、务求实效的地情文化展示平台。

总之，新疆地方志系统信息化建设必须立足于为社会提供更好、质量更高的信息服务。以满足群众和政府需求的目标，设计建设方案，着力畅通和开拓服务渠道。在数据资料的提供上，保证全面真实，要以政府的中心工作和群众最为关心的问题为核心。在软件系统的设计上，要以用户体验为统领。在信息化工作日常运维上，要以不影响用户的正常应用为前提。只有通以上方式才能保证新疆地方志系统信息化建设的健康持续发展，使新疆地方志系统信息化建设真正为新疆经济发展和社会稳定作出更大贡献。

## 第七章 结论

本文在梳理国内已有地方志系统信息化理论的基础上，立足新疆地方志工作背景，深入分析新疆地方志系统信息化建设的现状，对比国内先进省区市地方志信息化发展情况，探讨目前新疆地方志系统信息化建设存在的不足，研究分析加快新疆地方志系统信息化建设的对策。得出如下结论：

在信息化时代背景下，地方志这一古老行业要生存与发展，就必须紧跟时代步伐，加快变革创新，以信息化建设为抓手，突破发展瓶颈，切实发挥出地方志工作资政、育人社会价值。

相比于国内先进省市自治区地方志信息化建设情况，新疆地方志系统信息化建设发展缓慢，资金投入、人员配备及信息化水平等方面都与国内先进省份存在很大差距。

地方志系统信息化建设涉及众多专业、工程难度大、用时长、任务重，需要政府、社会组织、公众等多方面的支持，尤其对于地方志机构的从业人员，从决策层领导到执行层成员，都要重视并积极主动为此项工作服务。总的来说，要以提高认识、加大人力、财力投入为前提，以科学合理的建设规划和方案为基础，以革新和健全现有的管理和工作机制为保障。

对于新疆地方志系统信息化建设来说，主要有两个基本任务，一是实现地方志资料数字化，建设地情资料库和地情网站，扩大读志用志的领域和范围，提高地方志工作知名度，使新疆的修志成果更好的为广大群众服务，为新疆的经济发展和社会稳定服务。二是建设修志资料信息库和地方志政务信息系统，优化地方志工作业务流程，创新工作方法，使志书出版周期明显缩短，质量显著提高，让新疆的地方志事业真正蓬勃发展起来。

另外，由于篇幅和笔者能力所限，还有几个新疆地方志系统信息化建设过程中需要解决的问题在此文中没能一一赘述或者仅是浅尝辄止。一是如何解决新疆地方志系统与内地地方志行业地情资料库、网站互联共通的问题，以实现跨平台资源共享、检索，实现地方志资源效益最大化。二是通过何种途径可以更好地宣传新疆地情网站和地情资料库，真正使新疆地情网站和地情资料库成为社会各界查阅新疆地情资料的首选之地。三是在今后的发展中，如何实现新疆地情网站、地情资料库的市场化运作，使新疆地情网站和地情资料库能够自给自足，不断创新。四是如何引进先进的管理经验和软件技术，使新疆地方志行业跟上政府办公自动化步伐，实现地方志日常行政工作（如文件流转、车辆管理、会议通知）的无纸化、高效化和网络化。这些问题都需要笔者和新疆地方志系统的广大从业者进一步思考、研究，进而提出可行性方案。

## 参考文献

- [1] 白艳珍. 地方志信息化建设问题研究[J]. 沧桑,2011,1:11-13.
- [2] 曾建勋,赵嘉朱. 国家新方志资源数据库的建设方略[J]. 图书情报工作,2007,6:127-130.
- [3] 陈曼平. 地方志机构地情网站建设的几个基本问题浅探[J]. 新疆地方志,2010,1:26-32.
- [4] 邓飞洪. 广西地方志信息化建设综述[J]. 广西地方志,2011,2:45-48.
- [5] 邓鸣鸣. 浅谈广西地方志机构信息化建设[J]. 广西地方志,2011,5:64.
- [6] 管士进. 地情网站建设中的“五轻五重”问题及其处理[J]. 黑龙江史志,2006,9:17-18.
- [7] 黄海春. 广西地情网站群县级子站建设的思考[J]. 广西地方志,2014,5:56-59.
- [8] 李洪浩. 我国地方志系统信息化建设现状及对策研究[D]. 辽宁:东北大学,2009:1-55.
- [9] 李卫东. 地方志工作信息化网络化建设探讨[J]. 黑龙江史志,2007,9:17-18.
- [10] 李卫东. 数字化新疆方志库系统建设概要[J]. 新疆地方志,2011,2:28-40.
- [11] 梁滨久. 地方志功能研究的一个误区[J]. 广西地方志,2013,04:33-34.
- [12] 林衍经. 关于方志功能的理性思考[J]. 安徽大学学报,1998,06:64-68.
- [13] 林衍经. 再论地方志的兴利功能[J]. 中国地方志,2001,06:50-53.
- [14] 刘其奎. 编修地方志应该注意的问题-兼对《中国现代方志学》若干问题的批评[J]. 学术界,2007,03:92-102.
- [15] 刘秋增,孙忠华,李坤. 信息化—地方志事业发展又好又快的助推器[J].中国地方志,2008,5:6-9.
- [16] 刘先,白江,王会世. 地方志信息化浅述[J]. 沧桑,2001,1:29-30.
- [17] 陆克亮. 关于完善地方志服务功能的对策思考[J]. 黑龙江史志,2002,02:32-34.
- [18] 马小彬. 新时期地方志工作发展的机遇、挑战与对策[J]. 中国地方志,2012,06:13-17+3.
- [19] 马小彬. 新时期地方志工作发展的机遇、挑战与对策[J]. 中国地方志,2012,6:13-17.
- [20] 马正坤. 浅谈如何开发利用地方志资源[J]. 广西地方志,2012,2:39-41.
- [21] 毛建军. 国内数字方志资源的开发与建设探析[J]. 山东图书馆季刊,2006,3:114.
- [22] 梅森. 地情资料数据库是未来地方志事业发展的基石[J]. 中国地方志,2010,8:36-38.
- [23] 乔俊. 地方志文化资源价值及开发利用研究[D]. 南京:南京农业大学,2008.
- [24] 孙玉莲. 关于开发利用地方志资源的探讨[J]. 沧桑,2010,07:22-24.
- [25] 孙正宇. 地方志信息化建设初探[J]. 黑龙江史志,2014,2:32-33.
- [26] 王晖. 地方志网站设计要素谈[J]. 广西地方志,2005,1:28-32.
- [27] 王富强. 地方志数据库全文信息检索研究[J]. 测绘通报,2008,2:56-58.
- [28] 向凤毛,刘本银. 试论地方志信息资源的价值及其开发[J]. 信息博览,2007,(2):18-20
- [29] 薛荣建. 史志工作为现实服务的思考与探索[J]. 中国地方志,2008,(12):6-8
- [30] 炎冰. 地方志具有兴利功能[J]. 黑龙江史志,1998,02:9.
- [31] 张海峰. 地方志公共服务功能研究[D]. 长沙:湖南大学,2011.
- [32] 赵嘉木. 试论新编方志的功能中国地方志[J]. 中国地方志,2004,(11):16-19.
- [33] Allison G.T.Public and Private Management Are They Fundamentally Alike in AllUnimportant Respects,OMP Document,1980,27-38
- [34] Banerjee P.,Chau P. An evaluation framework for analyzing e-government convergence capability in developing countries[J].Electronic Government 2004,vol.(1):29-48
- [35] C.Hood.Public Management for all Seasons, Public Administration,69(spring),1991,58-61
- [36] Moll M.,Shale L.R. Seeking convergence in policy and practice[M].Ottawa:Canadian center for policy

alternatives,2004:43-45

- [37] Dias G.P.,Rafel J.A. A simple model and a distributed architecture for realizing one-stop E-Government[J].Electronic Commerce and Applications,2007,(6):81-90
- [38] Kim J.W.,Kim K.T.,Choi J.U.Securing E-Government Services[J].Computer,2006,vol(11):111-121
- [39] Coleman S. African E-Governance-Opportunitiesand challenges[R].London:Oxford, Oxford Univercity,2006
- [40] Stephen M. An Enabling IT Architecture and Infrastructure to support e-government[R]. Government Through the Portal Conference.2001
- [41] Kumar A.E-Government and Efficency,Accuontability and Transparency.[J].The Electronic Journal on Information System in Developing Countries,2003,(12):1-5

## 致 谢

本研究及学位论文是在我的导师张红丽教授的亲切关怀和悉心指导下完成的。她严肃的科学态度，严谨的治学精神，精益求精的工作作风，深深地感染和激励着我。从课题的选择到最终完成张老师都始终给予我细心的指导和不懈的支持。另外，我还想感谢新疆维吾尔自治区地方志编委会和山东省地方志办公室等地方志工作机构有关人员给予我的无私帮助，是他们为我提供了论文所需的大量素材。感谢石河子大学 MBA 中心为我们授课的各位老师，他们的授课使我的理论素养显著提高，为写好这篇论文奠定了坚实基础。

## 作者简介

刘博，男，新疆乌鲁木齐人，生于1979年10月。毕业于新疆大学计算机科学与技术专业。2001年11月参加工作，曾先后供职于乌鲁木齐市水磨沟区环境保护局，乌鲁木齐市水磨沟区政府办公室，现工作于新疆维吾尔自治区地方志编委会。编辑中级职称、主任科员职务。具有国家注册网络信息安全员资格证、HCNE网络工程师资格证等资格证书。2011、2012、2013、2014年连续获得优秀公务员称号，荣立三等功一次，并获自治区地方志系统先进个人称号。2013年2月起在石河子大学攻读工商管理硕士学位。就读期间曾在公开出版物上发表论文《试论地方志系统信息化建设过程中的标准制定问题》，在业内受到好评。

