

分类号：
学号：20222116113

密级：公开
单位代码：10759

石河子大学

硕士学位论文



第五师九十团职工职业技能培训满意度 调查研究

学位申请人	刘嘉旗
指导教师	王博
申请学位类别	专业硕士
专业名称	农村发展
研究领域	农村发展
所在学院	经济与管理学院

中国·新疆·石河子

2024年5月

分类号：
学号：20222116113

密级：公开
单位代码：10759

石河子大学

硕士学位论文



第五师九十团职工职业技能培训满意度 调查研究

学位申请人	刘嘉旗
指导教师	王博
申请学位类别	专业硕士
专业名称	农村发展
研究领域	农村发展
所在学院	经济与管理学院

中国·新疆·石河子
2024年5月

**A Survey on the Satisfaction of the Farm Workers in the Vocational
Training of the 90th Regiment of the Fifth Division**

A Dissertation Submitted to

Shihezi University

In Partial Fulfillment of the Requirements

for the Degree of

Master of Professional Agriculture

By

Liu Jia Qi

(Rural development)

Dissertation Supervisor: Prof. Wang Bo

May, 2024

石河子大学学位论文独创性声明及使用授权声明

学位论文独创性声明

本人所提交的学位论文是在我导师的指导下进行的研究工作及取得的研究成果。据我所知，除文中已经注明引用的内容外，本论文不包含其他个人已经发表或撰写过的研究成果。对本文的研究做出重要贡献的个人和集体，均已在文中作了明确的说明并表示谢意。

研究生签名：刘嘉琦

时间：2024年5月17日

使用授权声明

本人完全了解石河子大学有关保留、使用学位论文的规定，学校有权保留学位论文并向国家主管部门或指定机构送交论文的电子版和纸质版。有权将学位论文在学校图书馆保存并允许被查阅。有权自行或许可他人将学位论文编入有关数据库提供检索服务。有权将学位论文的标题和摘要汇编出版。保密的学位论文在解密后适用本规定。

研究生签名：刘嘉琦

时间：2024年5月17日

导师签名：于博

时间：2024年5月17日

摘要

人才振兴是乡村振兴的重要基石，开展职业技能培训是农民掌握新知识、学习新技能、提升综合素质的重要途径，也是农民适应城镇化发展、拓展就业途径、家庭增收的客观要求。理清农民职业技能培训开展现状、评价农民满意程度、发现其发展中存在的问题，对于提升职业技能培训效果、促进农民增收具有重要意义。兵团因其特殊的职能与作用，团场和职工有别于普通乡村和农民，因此，对团场职工职业技能培训开展情况开展研究十分必要。基于此，论文以第五师九十团为调查对象，研究职工职业技能培训满意度。

论文梳理了国内外农民培训研究现状，对团场职工、职业技能培训以及职工职业技能培训满意度进行概念界定以及确定人力资本理论、顾客满意度理论、公共产品理论、农户行为作为理论基础，介绍第五师九十团基本情况、职业技能培训开展现状，发现九十团职业技能培训取得的成效以及存在的问题，并对职业技能培训满意度的数据进行描述性分析，在此基础上，对数据进行二元 logistic 回归分析，得出职业技能培训满意度的影响因素。论文采用问卷调查法、访谈法以及实证分析法对第五师九十团职工职业技能培训满意度进行了研究。

研究结果表明职工对第五师九十团开展的职业技能培训的满意度有待提升。职工对培训内容满足度、培训内容实用性、培训时间地点安排、培训师资、培训教学环境、培训管理规范、培训后续追踪服务、培训技能掌握等方面较为满意。职工对培训考勤制度、培训实践课程占比、培训后就业改善和收入增加等方面满意度较低。培训内容满足度、培训内容实用性、教师教学经验、培训管理规范程度、培训考勤严格程度以及技能掌握情况对职工职业技能培训满意度有显著正向影响作用，年龄对职工职业技能培训满意度呈显著负向影响作用。针对研究结论，论文从团场、培训机构以及职工个人三个方面提出对策建议。团场方面要持续开展需求调查、加强对合作单位的筛选与考核工作、与邻近团场开展合作、建立完善的就业渠道以及完善团场连队管理制度；培训机构方面要加强课堂管理、提升培训机构师资力量以及多样化教学形式；职工要树立勤劳致富观念，探索致富渠道、积极参与团场决策，选择符合自身要求的培训。

关键词：团场职工；职业技能培训；满意度；影响因素

Abstract

Talent revitalization is an important cornerstone of rural revitalization, and vocational skills training is an important way for farmers to master new knowledge, learn new skills, and improve their overall quality, and it is also an objective requirement for farmers to adapt to the development of urbanization, expand employment channels, and increase family income. It is of great significance to clarify the current situation of farmers' vocational skills training, evaluate farmers' satisfaction, and find out the problems existing in their development to improve the effect of vocational skills training and promote farmers' income. Due to its special functions and roles, the XPCC and its workers are different from ordinary villages and peasants, so it is necessary to study the development of vocational skills training for the workers in the regimental fields. Based on this, this thesis takes the 90th Regiment of the Fifth Division as the survey object to study the satisfaction of workers with vocational skills training.

This thesis sorts out the research status of farmer training at home and abroad, defines the concept of farm workers, vocational skills training and employee vocational skills training satisfaction, and determines the human capital theory, customer satisfaction theory, public goods theory and farmers' behavior as the theoretical basis, introduces the basic situation of the 90th Regiment of the Fifth Division and the current situation of vocational skills training, finds the achievements and existing problems of vocational skills training in the 90th Regiment, and conducts a descriptive analysis of the data of vocational skills training satisfaction. Binary logistic regression analysis was performed to obtain the influencing factors of vocational skills training satisfaction. In this thesis, questionnaire survey, interview method and empirical analysis method were used to study the satisfaction of vocational skills training of workers of the Fifth Division.

The results show that the satisfaction of workers with the vocational skills training carried out by the 90th Regiment of the Fifth Division needs to be improved. workers are satisfied with the satisfaction of the training content, the practicability of the training content, the training time and place, the training teachers, the training teaching environment, the training management norms, the training follow-up service, and the mastery of training skills. workers are less satisfied with the training attendance system, the proportion of training practice courses, and the improvement of employment and income after training. The satisfaction of training content, the practicability of training content, the teaching experience of teachers, the degree of training management standardization, the strictness of training attendance and the mastery of skills have a significant positive impact on workers' satisfaction with vocational skills training, while age has a significant negative impact on workers' satisfaction with vocational skills training. In view of the research conclusions, this thesis puts forward countermeasures and suggestions from three aspects: group field, training institutions and individual workers. In terms of regimental sites, it is necessary to continue to carry out demand surveys, strengthen the selection and assessment of cooperative units, cooperate with

neighboring regimental farms, establish perfect employment channels, and improve the regimental company management system; In terms of training institutions, it is necessary to strengthen classroom management, improve the teaching staff of training institutions and diversify teaching forms;workers should establish the concept of hard work and prosperity, explore channels to get rich, actively participate in group decision-making, and choose training that meets their own requirements.

Key words: farm workers;vocational skills training; satisfaction;Influencing factors

目 录

摘 要	I
Abstract	II
第 1 章 绪论	1
1.1 研究背景	1
1.2 研究目的与意义	2
1.2.1 研究目的	2
1.2.2 研究意义	2
1.3 国内外研究进展	3
1.3.1 国内研究进展	3
1.3.2 国外研究进展	7
1.3.3 文献述评	8
1.4 研究内容与研究方法	9
1.4.1 研究内容	9
1.4.2 研究方法	10
1.5 技术路线图	11
1.6 论文创新点	11
第 2 章 概念界定与理论基础	13
2.1 相关概念界定	13
2.1.1 团场职工	13
2.1.2 职工职业技能培训	13
2.1.3 职工职业技能培训满意度	14
2.2 理论基础	14
2.2.1 人力资本理论	14
2.2.2 顾客满意度理论	15
2.2.3 公共产品理论	15
2.2.4 农户行为理论	16
2.3 本章小结	17
第 3 章 第五师九十团职工职业技能培训开展现状	18
3.1 第五师九十团基本情况	18
3.2 第五师九十团职工职业技能培训现状	18

3.2.1 职工职业技能培训总体开展情况	19
3.2.2 职工职业技术培训取得的成效	21
3.2.3 职工职业技术培训存在的问题	22
3.3 本章小结	23
第4章 第五师九十团职工职业技能培训满意度分析	24
4.1 职工职业技能培训满意度调查问卷设计与数据来源	24
4.1.1 职工职业技能培训满意度调查问卷设计	24
4.1.2 职工职业技能培训满意度数据来源	26
4.2 数据有效性和可靠性分析	26
4.2.1 信度检验	26
4.2.2 效度检验	27
4.3 调研数据的描述性分析	27
4.3.1 职工特征分析	27
4.3.2 职工职业技能培训情况分析	30
4.3.3 职工职业技能培训满意度分析	33
4.4 本章小结	37
第5章 第五师九十团职工职业技能培训满意度的影响因素分析	39
5.1 研究假设与模型构建	39
5.1.1 研究假设	39
5.1.2 模型构建	40
5.1.3 指标选取	40
5.2 职工培训满意度回归分析	42
5.2.1 模型有效性检验	42
5.2.2 模型回归结果	42
5.2.3 回归结果分析	43
5.3 本章小结	45
第6章 第五师九十团职工职业技能培训满意度的研究结论与对策	46
建议	46
6.1 主要研究结论	46
6.2 对策建议	46
6.2.1 团场方面	46
6.2.2 培训机构方面	48
6.2.3 职工个人方面	49
参考文献	50

附录 A.....	54
附录 B.....	58
致谢.....	59
作者简介.....	60

第1章 绪论

1.1 研究背景

人才振兴是乡村振兴的重要基石，开展职业技能培训可以让农民掌握更多新知识、新技能，这是提高农民综合素质的重要手段。在我国现代化建设过程中，各个方面都要求我们必须关注农民的再教育，也就是对农民开展职业技能培训。

第一，乡村振兴建设对农民职业技能提出了更高的要求。中共中央办公厅、国务院办公厅 2021 年《关于加快推进乡村振兴意见》指出，坚持将乡村人力资本开发放在首要位置，加快培养农村二三产业发展人才。农民普遍存在受教育水平低、专业技能掌握程度低等情况，无法有效投入到乡村振兴建设中。加快推进乡村振兴战略，需要对农民开展水平高、种类丰富的职业技能培训。通过培训使农民掌握专业技能，提高自身的素质水平，助力乡村振兴建设。

第二，职业技能培训是促进农民增收的重要途径。如何促进农民经济收入的提高、生活水平的改善是亟须解决的问题，而开展农民职业技能培训便是解决农民收入增加缓慢的方法之一。2023 年中央一号文件《中共中央国务院关于做好 2023 年全面推进乡村振兴重点工作的意见》指出农民职业技能培训是促进农民增收的重要渠道。对农民开展职业技能培训可以提高农民专业技能水平、增强农民综合素质、强化农民就业能力，缓解企业“招工难”与农民“就业难”的矛盾，进一步拓宽就业渠道。开展职业技能培训对农民致富增收具有重要意义。

第三，职工职业技能培训对团场稳定发展具有重要意义。职工是团场发展的根本要素，职工收入持续增长，有利于保持人口稳定，促进团场连队兴边固边作用的发挥。新疆生产建设兵团（以下简称“兵团”）积极响应国家政策，结合实际，制定适合自己的技能培训实施方案。兵团人力资源和社会保障局 2022 年印发新疆生产建设兵团“十四五”职业技能培训规划中强调要健全终身职业技能培训制度，实施新时代人才强兵团战略，为推动兵团经济社会高质量发展提供坚实的技能人才保障。近年，兵团各师市结合产业发展和劳动者就业需求，大规模开展农业生产、手工制作、家政服务等职业技能培训，持续优化职业培训补贴政策，扩大培训覆盖范围，进一步提高职工群众就业能力、工作能力和职业转换能力，促使职工群众更加顺利地实现就业和再就业。

第五师九十团地处阿拉山口前沿，其在自身发展过程当中深刻认识到自身所拥有的优势，始终把增强职工创业、就业技能当作一项重点任务，将职工农业技能培训和职工职业技能培训作为提升职工增收的一项重要内容，制定了许多贴近民生的培训计划，为职工提供多样化的学习平台。九十团第三方培训机构资格审查愈加严格，培训效果评估